Home Pro

Installation Guide

[1 and 3 Phase]

[V2.0]



HP5-07EU-4G-BLSTD-01 & HP8-07EU-4G-BLSTD-01
HP5-11EU-4G-BLSTD-01 & HP8-11EU-4G-BLSTD-01
HP5-11EU-4G-BLSTD-**02** & HP8-11EU-4G-BLSTD-**02**
HP5-11EU-4G-BLDEL-01 & HP8-11EU-4G-BLDEL-01
HP5-11EU-4G-BLMID-01 & HP8-11EU-4G-BLMID-01
HP5-11EU-4G-BLMID-**02** & HP8-11EU-4G-BLMID-**02**
HP5-07AU-WI-BLSTD-01 & HP8-07AU-WI-BLSTD-01

Scan to view installer resources

PM-HP-WW-02

 Australia 04

 Germany 26

 Belgium - French 50

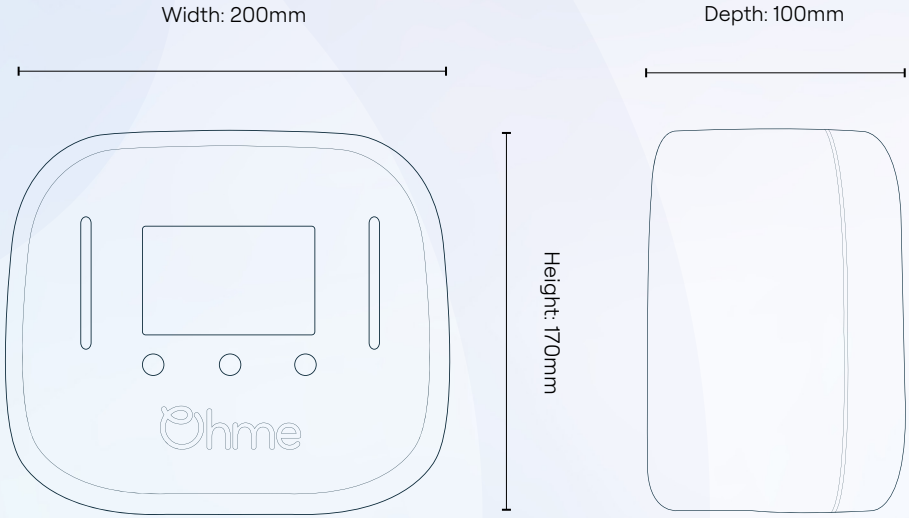
 Belgium - Dutch & Netherlands 74

 Italy 98

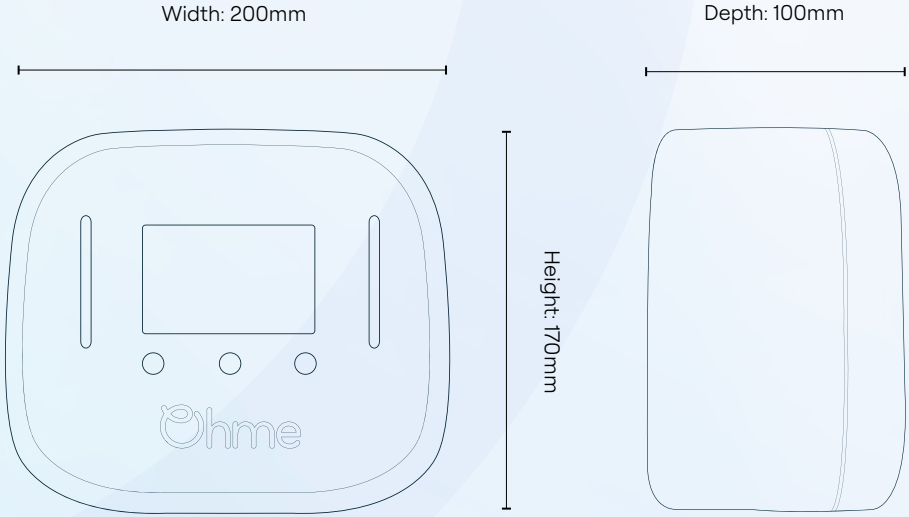
 Spain & Argentina 120

 Portugal 148

Home Pro 7.4kW



Home Pro 11kW



Contents

1. Safety Precautions 5
2. Welcome to Ohme 6
3. Product Code Legend 7
4. Product Specifications 7
5. What's in the box 10
6. Electrical Requirements 10
7. Installation 11
8. Optional Features 12
9. Commissioning 14
10. Connectivity 18
11. Operations 19
12. Compliance 21

Annexes 172

1. Safety Precautions

This document contains important safety information relating to your Ohme Home Pro charger.

Please retain this document for future reference.
Please read the document fully before using the Ohme Home Pro.
Not following the safety instructions can result in electric shock, fire, serious injury or death.

- The charger should be inspected periodically to check for damage to the cabling and the enclosure. Do not use if the product is defective or appears damaged. Contact the Ohme Helpdesk for advice.
- Do not attempt to open, repair, tamper or modify the Ohme Charger in any way. There are no user-serviceable parts.
- We strongly recommend that a competent person (e.g. qualified electrician) installs and/or inspects the installation to check for safety and supply adequacy before use.
- The overall installation should be in accordance with the Wiring Regulations and Code of Practice for Electric Vehicle Charging Equipment specific to your territory, see the 'Compliance' section in the guide for specific territory requirements.
- Handle the Ohme Home Pro with care. Do not expose any part of the unit or cable to severe forces, impact or sharp objects.
- The Ohme Home Pro is only intended for vehicles that do not require ventilation during charging (NB all mainstream electric vehicles do not require ventilation)
- You may clean the Ohme Home Pro with a soft damp cloth. Do not use solvents or abrasives.

2. Welcome to Ohme

This guide contains everything you need to install the charger and get started on the Ohme app.

If you need more information, see the 'Help Desk Contact Information' section in this guide.

2.1 Product description

- The Ohme Home Pro is an Electric Vehicle (EV) charging device.
- The product conforms to the latest safety standards shown in the 'Compliance' section.

2.2 Installer information

Make a note of the charger's serial number, this is important if the customer needs to contact the Ohme Helpdesk.

Serial Number

Ohme								

Installer:

Name/Company:

Contact Number:

Installation date:

3. Product Code Legend

Model	Power	Connectivity	Colour	Version	-
HP5 (5 meter)	07kW	4G = 3G/4G cellular connectivity	BL = Black	STD = Standard	01 = standard
HP8 (8 meter)	11kW	WI = Wi-Fi, Bluetooth		MID = MID certified	02 = Modbus TCP
		WB = Wi-Fi, Bluetooth		DEL = Delta Grid	

4. Product Specifications

General Specifications			
	Single Phase	**Three Phase**	**Delta Grid**
Charging mode	Mode 3		
Connector	Type 2		
Dimensions (mm)	200 x 170 x 100		
Weight	4 kg		
Altitude	2000 m		
Op Temp	-25 ^{0}C to 45 ^{0}C		
Storing Temp	-40 ^{0}C to 85 ^{0}C		
Humidity	5 - 95% RH		
Envelope	PC6600, UV Stabilised (f1 UL 746C), Fire Rated (V-0 UL94)		
IP	IP55		
IK	IK10		
Residual Current Detection	DC 6mA A minimum of a 30mA Type A RCD shall be fitted upstream as part of the installation.		

Over Current Protection	Not included		
Overvoltage Category	Cat III		
Protection against electric shock (Insulation Class)	Class I		
Colour	Black		
Electrical Specifications			
	Single Phase	**Three Phase**	**Delta Grid**
Maximum power output	7 kW	11 kW	6.37 kW
Maximum current output	32 A	16A	16A
Voltage	230V +/- 10%	400 V +/- 10 %	230 V +/- 10 % 400 V +/- 10 %
Frequency	50 Hz		
Network configuration	TN, TT, IT		
Supply cable cross-section	3x6mm^2	5x2.5mm^2	4x2.5mm^2 + 1x6mm^2
Connectivity			
	Single Phase	**Three Phase**	**Delta Grid**
Bluetooth	Yes*	No	No
Wi-Fi	Yes*	No	No
Cellular network	3G/4G*		
SIM card	Included in the charger*		
Modbus TCP	No	Yes**	No

Compliance			
	Single Phase	**Three Phase**	**Delta Grid**
Certifications / Standards	CE and TUV certified LVD, EMC, RED, RoHS, WEEE, EN IEC 61851-1:2019, IEC 62955:2018, EN IEC 61000-6-3:2021, EN IEC 61000-6-1:2019, IEC 62196-1:2022	CE and TUV certified LVD, EMC, RED, RoHS, WEEE, MID*, 14a*, EN IEC 61851-1:2019, IEC 62955:2018, EN IEC 61000-6-3:2021, EN IEC 61000-6-1:2019, IEC 62196-1:2022 EN 50470-1:2006+A1:2018 EN 50470-3:2022 IEC 62059-32-1 IEC 62052-11:2020 IEC 62053-21:2020 IEC 62052-11:2020 IEC 62053-21:2020 IEC 61000-4-19:2019 EN IEC 62052-11:2021 +A11:2022 IEC 62053-21:202 EN50470-3:2022	CE and TUV certified LVD, EMC, RED, RoHS, WEEE, MID*, EN IEC 61851-1:2019, IEC 62955:2018, EN IEC 61000-6-3:2021, EN IEC 61000-6-1:2019, IEC 62196-1:2022 EN 50470-1:2006+A1:2018 & EN 50470-3:2022

* Model dependent, see product codes at section 3
** Only for 14a models

5. What's in the box

A. Ohme Home Pro

B. Backplate

C. Ohme Holster

D. DoC

E. CT clamps:
1x for Single Phase models
3x for Three Phase models

F. Wago clips
4x for Single Phase models
8x for Three Phase models

G. Wago Connector Block

H. Hardware fixings for installation

6. Electrical requirements

The installation needs to be in accordance with IEC 60364 and any applicable local regulations.

Upstream protections:

The Home Pro power supply line must be dedicated and protected by:

- Type A residual current circuit breaker, trip current of 30 mA
- Type C circuit breaker

The amperage of the protection devices must be sized according to the installation where the charger is mounted. IEC EN 60364-7-722 or equivalent national standards provide additional requirements for the electrical installation dedicated to powering the product.

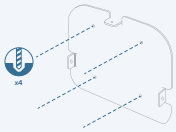
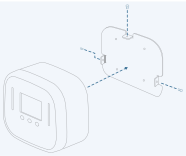
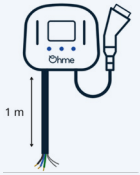
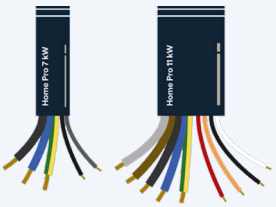
It is recommended to protect the system with a Surge Protective Device (SPD). The SPD does not need to be part of the charging station, nor does it need to be dedicated.

Note: The installation of a dedicated SPD may be required by local regulations or national standards in certain cases. Always refer to the applicable local rules and guidelines to ensure compliance.

7. Installation

Important, the equipment's power supply must remain turned off throughout this entire phase. Failure to follow these instructions may result in serious harm to people and property, and even death.

NOTE: Check your model variant before following the installation guide.

1	Find a suitable location for the Home Pro charger. Use the drill template provided, drilling 4x holes with a 7mm drill bit. Insert wall plugs. Affix the backplate to the wall with the screws provided.	
2	Attach the Ohme Home Pro charger to the backplate with the three fixing screws on the top and sides.	
3	Attach the cable and connector holder to a flat wall in a suitable location.	
4	Once the charger has been securely mounted to the wall, proceed with connecting the supply cables. The charger comes with a 1-meter flying lead, which includes power and data cables for the CT clamp.	
5	Connect the supply to the flying lead, either in a dedicated junction box or directly to the dedicated protection devices inside the fuse box or general electrical panel. Ensure that all connections are made in accordance with local electrical regulations and standards for safety. **For detailed illustrations of the supply connection, please refer to Annex 1.**	

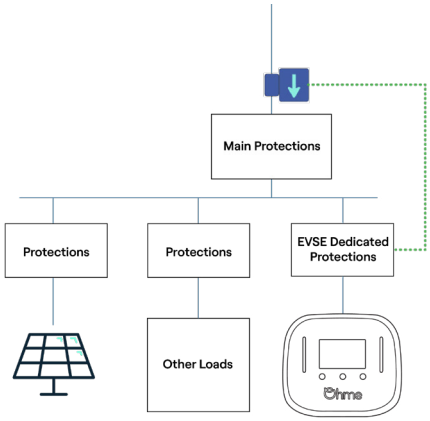
6	To enable features such as Load Balancing or Solar Integration, it is essential to install Ohme's CT clamps. The CT clamps must be connected to the 0.5mm² data cables of the flying lead. In most cases, the data cable will need to be extended to allow the CT clamps to be positioned correctly around the incoming supply cables for the whole installation. **For more information on Load Balancing, refer to Section 8.1.** **For the wiring diagram, see Annex 3.**
7	Turn power back on

8. Optional Features

8.1 Load Balancing:

Load balancing helps prevent overloads by adjusting the EV charger's power based on the total electricity used in the home. This keeps the system safe and efficient, especially when several appliances are running at the same time.

To enable this feature, one or more CT clamps must be installed on the line cable exiting the main meter before any branching. This is the only point where the full household demand can be measured correctly.



To position the CT clamps at this origin point, it is often necessary to extend the data cable from the charger's flying lead, so it can physically reach the correct section of the installation.

If solar panels are present, this same setup also enables our Solar Boost feature, which helps maximise self-consumption of your solar energy*

For installation and wiring details, refer to Annex 1, 2 and 3.

* Model dependent

Important Installation Notes:

1. Data Cable can be extended using an Ethernet, Twisted pair, Belden cable and up to 60m in length.

2. Only CT clamps provided by Ohme are compatible with the Ohme Home Pro.

3. If load balancing is active and a CT clamp is disconnected or stops working, the charger will automatically reduce its output to a backup level, 16A for single-phase models, and 8A per phase for three-phase models. For this reason, make sure that at least 16A (or 8A per phase) of spare capacity is available after accounting for other appliances. This helps keep the system running safely.

4. Where the dynamic available capacity for the charger drops to below 6A on any phase, the Ohme Home Pro will pause the charging for at least 5 minutes to prevent rapid switching of the vehicle where the current is hovering above and below the threshold.

5. The supplied WAGO lever connectors are for the load balancing clamp only and must not be used for the main supply connections as they are not appropriately rated.

9. Commissioning

Commissioning can be achieved by either the Installer Portal, or using the buttons on the Home Pro.

9.1 Commissioning via Installer Portal

Before commissioning, you should have received an email from Ohme with the credentials to log in into the Installer Portal.

Please contact your Ohme representative to retrieve these. Please see 'Help Desk Contact Details' for more information.

Disclaimer: this process requires the charger to be online during commissioning.

1. Access the 'Installer Portal' from the mobile/tablet or computer using the login credentials.

2. Enter the Charger ID of the charger by scanning the QR code or inputting manually.

3. Enter the configuration page of the charger

4. Click Take Read to verify that the CT clamp(s) have been installed correctly.

5. For Delta Grid models, you will need to indicate the electrical configuration in the "Phase Mode" section, pick "Delta Grid" or "Three Phase". This is necessary for the correct functioning of the charger.

6. Adjust the maximum charging current the charger is allowed to output at any time. This value must always be equal to or lower than the maximum available current of the electrical installation.

7. Enable Load Balancing (optional).

8. Set the Load Balancing Threshold, if your installation has a maximum contracted power, this value should match the corresponding current limit.

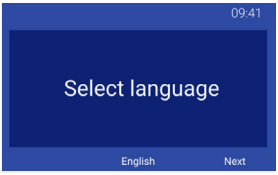
If there is no contracted limit, set this value according to the technical capacity of the electrical installation.

9. Click "Apply Settings"

9.2 Commissioning via Home Pro buttons

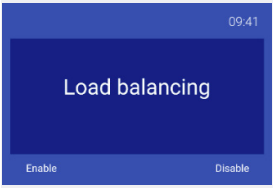
You can commission and configure the charger directly from the unit. The LCD screen will guide you through each step of the process, and the 3 touch buttons on the charger allow you to navigate through the setup.

Note: Some of the screens presented below are model-specific and may not be displayed depending on the specific model you are installing. If you do not see a particular screen, rest assured that this is normal and does not affect the installation process.

Upon powering the Ohme Home Pro for the first time, the Ohme logo will appear.	
Select the desired language	
When installing a Delta Grid charger, you will be prompted to select the wiring configuration for the installation: Select '2-Phase' for Delta Grid setups. Select '3-Phase' for standard configurations. Note: Refer to Annex 1 for detailed wiring diagrams. For all other charger models, this step will be skipped, and the setup will proceed to the next screen.	
In this screen, you'll be asked to enter the maximum current the charger is allowed to output at any time. For single-phase models, the value can be set between 6 A and 32 A. For three-phase models, the range is 6 A to 16 A. Note: This value must always be equal to or lower than the maximum available current of the electrical installation.	

Load Balancing can be enabled or disabled in this screen.

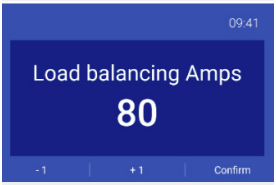
NOTE: If no CT clamp (s) are installed, Load Balancing should be disabled. Enabling Load Balancing without CT clamp (s) will mean the charger output is capped at (16A, 1 Phase) or (8A, 3 Phase)



If Load Balancing is enabled, you'll need to set the Load Balancing threshold.

If your installation has a maximum contracted power, this value should match the corresponding current limit.

If there is no contracted limit, set this value according to the technical capacity of the electrical installation.



This screen shows real-time current readings from the CT clamps.

• The background is green if all clamps detect current, and red if any clamp reads zero.

• If red, check that all CT clamp connections are secure.

Before continuing, always verify that all CT clamps are installed and reading correctly.



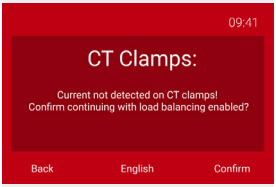
One or more CT clamps are not detecting current, but Load Balancing is enabled.

Before pressing 'Confirm', check that:

• CT clamps are properly connected

• There is active electrical load for them to read

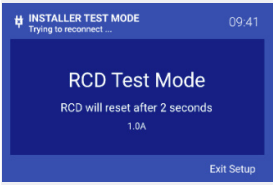
Turn on a device if needed to generate consumption.



To test that the internal RCD is working, use an EV tester to simulate RCD leakage to trip the RCD. Vehicle must disconnect. The RCD will reset after 2 seconds.

Once you're ready, select "Exit Setup" to exit Installer Mode and enter User Mode.

Note: In the event of an RCD activation in the Ohme charger, the unit can be reset by power cycling (switch the supply off, wait 5 seconds, and switch on) or by unplugging and re-plugging the vehicle.



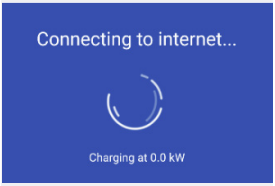
At this stage, 4G models will attempt to establish an internet connection.

Wi-Fi and Bluetooth models will skip this step and move directly to the next screen.

Once a connection is established, the charger will link to the Ohme server.

If no signal is found, the charger will exit the installation process without completing the connection, and the user will not be able to pair their app.

Note: If the charger has already connected to the internet in the past, this step will be skipped automatically.



A QR code will be displayed when the charger is ready to be linked to a customers' Ohme account.

The user should download the Ohme / Intelligent EV charger app from their app store and then, during the account setup, they can use their device camera to 'scan' the QR code and link the account with the charger.

Both the QR code and the Charger ID are displayed on the screen and on the label underside of the charger if required.



For 7 kW Wi-Fi / Bluetooth products only -

NOTE: If mistakenly selected 'Wi-Fi' during commissioning, to go back, hold 'Left' and 'Middle' buttons on the charger for 10 seconds, the charger will reboot, the Ohme logo will appear on the charger screen, and then transition to the Load Balancing screen.

Press 'Back' on the Ohme App and re-select your connectivity option.



IMPORTANT: Installer mode must be disabled before leaving the site.

10. Connectivity

Connectivity is essential for enabling Ohme's smart features, such as dynamic charging, remote control, and energy optimization. To support this, Ohme chargers are available in two versions:

- 4G Model: Recommended option for seamless connectivity and access to all smart features.
- Wi-Fi / Bluetooth Model: Alternative for installations where 4G is not feasible.

Please refer to your specific model details to confirm which connectivity options are available for your charger.

10.1 3G/4G Connectivity

For Cellular Network models, the device is equipped with a built-in, preconfigured multi-operator SIM card. This SIM automatically connects to the strongest available mobile network at the end of commissioning. The data plan is fully covered by Ohme, so no additional setup or cost is required.

In some cases, it may take a few minutes for the connection to establish, depending on local signal strength.

10.2 Wi-Fi / Bluetooth connectivity

For the Wi-Fi / Bluetooth model, the charger can operate in either Wi-Fi mode or Bluetooth mode, but not at the same time.

We strongly recommend using Wi-Fi mode whenever possible, as it enables full functionality of the Ohme smart features.

The end user can connect the charger to their home Wi-Fi network using the Ohme app. Once the charger is paired with the app, they'll be prompted to select the desired Wi-Fi network and enter the password. **Refer to section 11 for more information on how to pair with the Ohme App.**

NOTE: the Home Pro supports only 2.4 GHz Wi-Fi networks.

If Wi-Fi is unavailable and no mobile (3G/4G) network is accessible, the charger can operate in Bluetooth mode. This allows basic setup and charging control via the Ohme app.

To connect via Bluetooth, the user simply needs to pair the charger from the Ohme app, the app will guide them step-by-step through the process.

Refer to Section 11 for detailed pairing instructions.

Note: Bluetooth-only operation limits access to many smart features, including remote scheduling, dynamic tariffs, and grid services. Use this mode only when no internet connection is available.

11. Operations

Once the Home Pro has been successfully commissioned, it's ready for everyday use. The charger can be controlled in two ways: via the Ohme app or directly using the three touch-sensitive buttons on the front of the unit.

11.1 Ohme App

The Home Pro can be controlled remotely using the Ohme app, which gives you access to smart charging features, schedules, energy insights, and more.

Once commissioning is complete, the user can start using the charger through the Ohme app. To get started, they need to:

1. Download the Ohme app from the App Store or Google Play.
2. Create an account by following the on-screen instructions.
3. Link to the charger by:
    - Scanning the QR code on the LCD screen or on the charger label underneath the charger.
    - Manually entering the charger ID, which can also be found on the LCD screen or on the same charger label.



Once linked, the app will provide access to smart charging features, settings, and usage insights.

For more information and to download the app, please visit our website.

11.2 Ohme Home Pro charger display

Your Ohme Home Pro features an LCD screen so that you can view key charging stats on the charger itself. The screen's colour, and the indicator light strips, tell you about the charger's status. You can use the blue buttons on the charger itself to change or update your current charge session.

For more information, visit our website.



11.3 Ohme Home Pro indicator light strips

The indicator light strips help you to understand your charger's status at a quick glance.

	**No light** Finished charging / unplugged		**Green light** Solid green: Car plugged in but not drawing power Green fading in and out: Active charging, according to schedule
	**Blue light** Delayed charging (not currently charging due to a scheduled delay e.g. waiting to make the most of your off-peak electricity)		**Red light** Error. Contact our Customer Care Team via the options below for further support.

12. Compliance

V1.4			Germany	France	Austria	Norway	Sweden	Denmark	Netherlands	Belgium	Spain	Italy	Portugal	Greece	Ireland	UK	Australia	New Zealand	USA	CAN	Argentina	Brazil
Electrical Safety	Legal		VDE 0100	NF C15-100	OVE/ÖNORM E 8001	NEK 400:2018	SS 4364000:2017		NEN 1010:2020	GREI 2020	REBT:2002	CEI 64-8:2019	RTIEBT Ordinance No. 949-A/200	Law 4483/1965 (A' 118)	IS 10101:2020	BS7671:2018 Amendment	AS/NZS 3000:2018		NFPA 70	CAN C22.1	Resolution No. 171/2016	
				UTE C15-7-722												S.I. 2016/1101						
			LVD - 2014/35/EU																			
	Standard		IEC 61557-12:2018																		1851-1	
			IEC 61851-1:2019																		52955:	
			IEC 62955:2018																		6219	
			IEC 62196-1																		61851	
			IEC 61851-22																		6219	
			IEC 62196-2																		C 6036	
			IEC 60364:																		50364:	
			HD 60364:2020																		2:2016	
			EN 62752:2016+A1:2020																			
																	AS/NZS 3820					
																	AS/NZS 4417.2					
																	AS/NZS 60335.1					
																	AS/NZS 60898					
																	AS/NZS 61009					
																	AS/NZS 60947					
Product Codes	HP5	OHME0002GB002													X	X						
	HP8	OHME0002GB002-8M													X	X						
	EP0	OHMEX1GB003-BL													X	X						
	Go CMD	OHME0402GB001	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
	Go Shuko	OME0702EU001	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		EP0-07EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EP0-07EU-DU-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-07EU-4G-BLSTD-01		X								X										
		EPS-07EU-4G-BLLIN-01		X																		
		HP5-07EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		HP8-07EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		HP5-11EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP8-11EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-11EU-4G-BLDEL-01								X												
		HP8-11EU-4G-BLDEL-01								X												
		EP0-11EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-07EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP8-07EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-11EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP8-11EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-11EU-4G-BLMID-02	X																			
		HP8-11EU-4G-BLMID-02	X																			
		EP0-11EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-11EU-4G-BLMID-01		X								X										
		EP0-07EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-07EU-4G-BLMID-01		X								X										
		EP0-07AU-WI-BLSTD-01															X	X				
		HP5-07AU-WI-BLSTD-01															X	X				
		HP8-07AU-WI-BLSTD-01															X	X				
		EP0-22EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-22EU-4G-BLLIN-01		X								X										
		EP0-22EU-WI-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EP0-22EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-22EU-4G-BLMID-01		X								X										
		EPS-22EU-WI-BLLIN-01		X																		
		HP5-09US-4G-BLSTD-01																	X	X		
		HP8-09US-4G-BLSTD-01																	X	X		
		HP5-07GB-WB-BLSTD-01													X	X						
		HP8-07GB-WB-BLSTD-01													X	X						
		EP0-07GB-WB-BLSTD-01													X	X						
		EPS-07GB-4G-BLSTD-01													X	X						
		HP5-07EU-4G-BLSHU-01							X	X	X	X	X									
		HP8-07EU-4G-BLSHU-01							X	X	X	X	X									
		EPS-07GB-4G-BLSTD-01													X	X						
		HP5-07AR-WB-BLSTD-01																			X	
		HP8-07AR-WB-BLSTD-01																			X	



Disposal for Users of Waste Electrical & Electronic Equipment (WEEE)

This symbol is only valid in the EU. This symbol on the product and documentation means that used electrical and electronic products should not be mixed with general household waste.

For disposal, proper treatment, recovery and recycling, please take this product to designated collection points, or contact your local authorities or dealer and ask for the correct method of disposal.

Help Desk Contact Information

Location	Address	Email	Telephone
ITALY	Ohme Technologies Ltd Unit 74, Penrose Wharf, Penrose Quay Cork Ireland T23 HF51	ohme-ev.com/it/assistenza	+353 21 601 0311
GERMANY		hilfe@ohme-ev.com	
SPAIN		asistencia@ohme-ev.com	
PORTUGAL		suporte@ohme-ev.com	
BELGIUM		help.be@ohme-ev.com	+32 2 808 63 37 (NL and FR)
NETHERLANDS		hulp@ohme-ev.com	+31 85 888 4283
ARGENTINA	Coronel Cetz 336 Piso 1 CP1642, San Isidro, Gran Buenos Aires Argentina	asistencia.ar@ohme-ev.com	
AUSTRALIA	Suite 8 35 Alexandra St Hunters Hill NSW 2110 Australia	help.au@ohme-ev.com	+61 2 83110097

Australia (V2.0)

The terms of this warranty are set out in clause 13.3 of our Website Terms and Conditions (see below).

The key terms of the warranty for the Ohme Home Pro are as follows:

- The device is protected by a manufacturer's warranty for 36 months from the date of installation (warranty period).
- The minimum operational life of the Ohme Home Pro exceeds 36 months.
- he warranty covers on-site assistance, repairs and replacements, at no cost to you (except for your own expenses in claiming the warranty).

The warranty covers any defects in materials or workmanship under normal use. During the warranty period, Ohme will refund, repair or replace, at its discretion, at no charge, products or parts of the product which prove defective because of improper materials or workmanship under normal use and maintenance. This will include labour costs to repair or replace the unit at the installation site.

Ohme will either repair the product or replace the product. Goods presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the goods.

A replacement product will be subject to the remaining warranty period of the original product or for 180 days from the date of the replacement or repair, whichever is longer.

The warranty does not cover any issues that are caused by conditions, malfunctions, or damage not resulting from defects in the charging unit. The warranty does not cover damage or malfunction directly caused by abuse, misuse, negligence, accident, improper use, including but not limited to:

- Change of mind purchases
- Defects that are brought to your attention before your purchase (such as goods labelled as seconds with their faults clearly marked)
- Failure to follow the instructions and warnings provided in the product literature
- The environment or "Acts of God" such as fire, earthquake, flood or other event beyond Ohme's control
- General appearance of the product such as discolouration or damage to paint, labels, scratches, dents and cracks
- Any repair, alteration or modification to the product other than those authorised by Ohme

The benefits to you given by this warranty are in addition to other rights and remedies you may have under applicable consumer protection law in relation to the goods to which this warranty relates.

Ohme ePods that are purchased in Australia come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law (Consumer Guarantees). Australian Consumer Law also specifies the circumstances in which you will not be entitled to a repair, replacement or refund for problems with your purchase. The Australian Consumer Law applies to your purchase of the Ohme ePod.

If the product has a minor problem, Ohme will repair that problem at no cost to you and within a reasonable time. If the product has a major problem, you are entitled to a replacement or refund of the Ohme ePod. Ohme will review the product and advise you whether the product has a minor problem or a major problem. See clause 13.3 of the Website Terms and Conditions (see below) for further details.

Contact Ohme in the first instance to discuss your options.

Claims process

To initiate a service from Ohme under this warranty during the warranty period, please contact Ohme at **help.au@ohme-ev.com**. Please have the serial number of the charging unit to hand and it will help if you have the details of your installer. You must bear your own expenses in claiming the warranty.

Further details about the claims process can be found in clause 12 of the Website Terms and Conditions (see below).

Limitation of Liability

Subject to applicable consumer protection law and to the maximum extent permitted by law, no liability will be accepted for any loss, costs or damage as a consequence of using or misusing the product except, and only to the extent, where this is caused by our negligence.

Terms and Conditions

For full Terms and Conditions of the product please visit our Website Terms and Conditions at **www.ohme-ev.com/au/terms-and-conditions**

Inhalt

1. Sicherheitshinweise 27
2. Willkommen bei Ohme 28
3. Produkt-Code Legende 29
4. Produktspezifikationen 29
5. Lieferumfang 32
6. Elektrische Anforderungen 32
7. Installation 33
8. Optionale Merkmale 34
9. Inbetriebnahme 36
10. Konnektivität 40
11. Betrieb 42
12. Konformität 44

Anhänge 172

1. Sicherheitshinweise

Dieses Dokument enthält wichtige Sicherheitsinformationen zu deiner Ohme Home Pro Wallbox.

Bitte bewahre dieses Dokument zum späteren Nachschlagen auf.
Bitte lese das Dokument vollständig durch, bevor du die Ohme Home Pro verwendest. Die Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise kann zu einem elektrischen Schlag, Brand, schweren Verletzungen oder zum Tod führen.

- Die Wallbox sollte in regelmäßigen Abständen auf Schäden an der Verkabelung und am Gehäuse überprüft werden. Verwende das Produkt nicht, wenn es defekt ist oder beschädigt erscheint. Wende dich an den Ohme-Helpdesk für Unterstützung.
- Versuche nicht, das Ohme Ladegerät zu öffnen, zu reparieren, zu manipulieren oder in irgendeiner Weise zu verändern. Es gibt keine vom Benutzer zu wartenden Teile.
- Wir empfehlen dringend, dass eine kompetente Person (z. B. ein qualifizierter Elektriker) die Installation vornimmt und/oder überprüft, um die Sicherheit und die Angemessenheit der Stromversorgung vor dem Gebrauch zu überprüfen.
- Die Gesamtinstallation sollte den für das Land, in dem du lebst, geltenden Verdrahtungsvorschriften und dem Code of Practice der Ladegeräte für Elektrofahrzeuge entsprechen. Die für dein Land geltenden Anforderungen findest du im Abschnitt „Konformität“ in diesem Handbuch.
- Behandel die Ohme Home Pro mit Vorsicht. Setze keine Teile des Geräts oder des Kabels starken Kräften, Stößen oder scharfen Gegenständen aus.
- Die Ohme Home Pro ist nur für Fahrzeuge vorgesehen, die während des Ladevorgangs keine Belüftung benötigen (Hinweis: Alle gängigen Elektrofahrzeuge benötigen keine Belüftung).
- Du kannst die Ohme Home Pro mit einem weichen, feuchten Tuch reinigen. Verwende keine Lösungsmittel oder Scheuermittel.

2. Willkommen bei Ohme

Diese Anleitung enthält alles, was du brauchst, um die Wallbox zu installieren und mit der Ohme-App zu starten.

Wenn du weitere Informationen benötigst, lies den Abschnitt „Helpdesk-Kontaktinformationen" in diesem Handbuch.

2.1 Beschreibung des Produkts

- Die Ohme Home Pro ist ein Ladegerät für Elektrofahrzeuge (EV).
- Das Produkt entspricht den neuesten Sicherheitsstandards, die im Abschnitt „Konformität" aufgeführt sind.

2.2 Informationen zum Installateur

Notiere dir die Seriennummer des Ladegeräts. Sie ist wichtig, wenn Kunden den Ohme Helpdesk kontaktieren müssen.

Seriennummer

Ohme								

Installateur:

Name/Firma:

Kontakt Nummer:

Datum der Installation:

3. Produkt-Code Legende

Modell	Strom	Konnektivität	Farbe	Version	-
HP5 (5 Meter) HP8 (8 meter)	07kW 11kW	4G = 3G/4G Mobilfunk-verbindung WI = WLAN, Bluetooth WB = WLAN, Bluetooth	BL = Schwarz	STD = Standard MID = MID-zertifiziert DEL = Delta Grid	01 = Standard 02 = Modbus TCP

4. Produktspezifikationen

Allgemeine Spezifikationen			
	Einphasig	**Dreiphasig**	**Delta Grid**
Auflade-Modus	Modus 3		
Anschluss	Typ 2		
Abmessungen (mm)	200 x 170 x 100		
Gewicht	4 kg		
Höhenlage	2000 m		
Betriebstemp.	-25 °C bis 45 °C		
Lagertemp.	-40 °C bis 85 °C		
Luftfeuchtigkeit	5–95 % rF		
Gehäuse	PC6600, UV-stabilisiert (f1 UL 746C), feuerbeständig (V-0 UL94)		
IP	IP55		
IK	IK10		

Fehlerstrom-Erkennung	DC 6mA Als Teil der Installation muss mindestens ein FI-Schutzschalter vom Typ A mit 30 mA vorgeschaltet sein.		
Überstromschutz	Nicht enthalten		
Überspannungskategorie	Kategorie III		
Schutz gegen elektrischen Schlag (Isolationsklasse)	Klasse I		
Farbe	Schwarz		
Elektrische Spezifikationen			
	Einphasig	**Dreiphasig**	**Delta Grid**
Maximale Leistungsabgabe	7 kW	11 kW	6.37 kW
Maximaler Stromausgang	32 A	16 A	16 A
Spannung	230V +/- 10%	400 V +/- 10 %	230 V +/- 10 % 400 V +/- 10 %
Frequenz	50 Hz		
Netzwerk-Konfiguration	TN, TT, IT		
Querschnitt des Versorgungskabels	3x6mm^2	5x2,5mm^2	4x2,5mm^2 + 1x6mm^2
Konnektivität			
	Einphasig	**Dreiphasig**	**Delta Grid**
Bluetooth	Ja*	Nein	Nein
WLAN	Ja*	Nein	Nein
Zelluläres Netzwerk	3G/4G*		
SIM-Karte	Im Ladegerät inbegriffen*		

Modbus TCP	Nein	Ja**	Nein
Konformität			
	Einphasig	**Dreiphasig**	**Delta Grid**
Zertifizierungen/ Standards	CE- und TUV-zertifiziert LVD, EMC, RED, RoHS, WEEE, EN IEC 61851-1:2019, IEC 62955:2018, EN IEC 61000-6-3:2021, EN IEC 61000-6-1:2019, IEC 62196-1:2022	CE- und TUV-zertifiziert LVD, EMC, RED, RoHS, WEEE, MID*, 14a*, EN IEC 61851-1:2019, IEC 62955:2018, EN IEC 61000-6-3:2021, EN IEC 61000-6-1:2019, IEC 62196-1:2022 EN 50470-1:2006+A1:2018 EN 50470-3:2022 IEC 62059-32-1 IEC 62052-11:2020 IEC 62053-21:2020 IEC 62052-11:2020 IEC 62053-21:2020 IEC 61000-4-19:2019 EN IEC 62052-11:2021 +A11:2022 IEC 62053-21:202 EN50470-3:2022	CE- und TUV-zertifiziert LVD, EMC, RED, RoHS, WEEE, MID*, EN IEC 61851-1:2019, IEC 62955:2018, EN IEC 61000-6-3:2021, EN IEC 61000-6-1:2019, IEC 62196-1:2022 EN 50470-1:2006+A1:2018 und EN 50470-3:2022

* Modellabhängig, siehe Produktcodes in Abschnitt 3
** Nur für Modbus TCP Modelle

5. Lieferumfang

- **A.** Ohme Home Pro
- **B.** Rückplatte
- **C.** Ohme Steckerhalterung
- **D.** Konformitätserklärung
- **E.** CT-Klemmen:
  1x für einphasige Modelle
  3x für dreiphasige Modelle
- **F.** Wago-Klemmen
  4x für einphasige Modelle
  8x für dreiphasige Modelle
- **G.** Wago Anschlussblock
- **H.** Hardware-Befestigungen für die Installation

6. Elektrische Anforderungen

Die Installation muss in Übereinstimmung mit der IEC 60364 und allen anwendbaren lokalen Vorschriften erfolgen.

Vorgelagerte Schutzvorrichtungen:

Die Home Pro-Stromversorgungsleitung muss dediziert und geschützt sein durch:

- Fehlerstromschutzschalter Typ A, Auslösestrom von 30 mA
- Schutzschalter Typ C

Die Stromstärke der Schutzvorrichtungen muss entsprechend der Installation, in der das Ladegerät montiert ist, bemessen sein. Die IEC EN 60364-7-722 oder gleichwertige nationale Normen enthalten zusätzliche Anforderungen an die elektrische Installation für die Stromversorgung des Produkts.

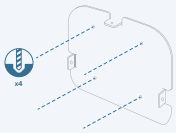
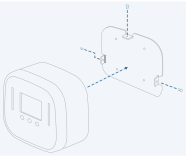
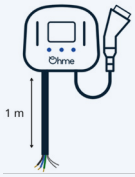
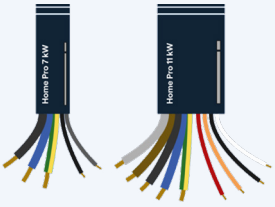
Es wird empfohlen, das System mit einem Überspannungsschutzgerät (Surge Protective Device, SPD) zu schützen. Das SPD muss nicht Teil der Ladestation sein, und es muss auch nicht speziell dafür vorgesehen sein.

Hinweis: Die Installation eines speziellen SPD kann in bestimmten Fällen durch lokale Vorschriften oder nationale Normen vorgeschrieben sein. Beachteimmer die geltenden örtlichen Vorschriften und Richtlinien, um die Einhaltung zu gewährleisten.

7. Installation

Wichtig ist, dass die Stromversorgung des Geräts während dieser gesamten Phase ausgeschaltet bleibt. Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen kann zu schweren Schäden an Personen und Gegenständen und sogar zum Tod führen.

HINWEIS: Überprüfe deine Modellvariante, bevor du die Installationsanleitung befolgst.

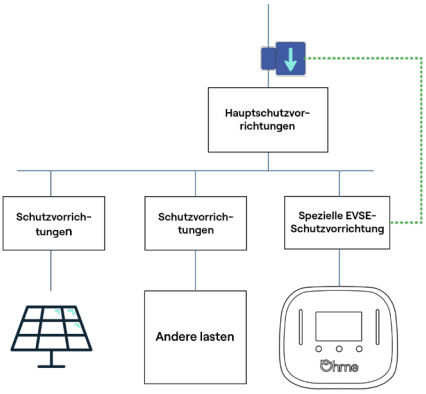
1	Suche einen geeigneten Standort für das Home Pro-Ladegerät. Verwende die mitgelieferte Bohrschablone und bohre 4 Löcher mit einem 7mm-Bohrer. Setze die Dübel ein. Befestigedie Rückplatte mit den mitgelieferten Schrauben an der Wand.	
2	Befestige das Ohme Home Pro Ladegerät mit den drei Befestigungsschrauben an der Oberseite und den Seiten auf der Rückplatte.	
3	Befestige den Kabel- und Steckerhalter an einer flachen Wand an einem geeigneten Ort.	
4	Sobald das Ladegerät sicher an der Wand befestigt ist, schließe die Stromkabel an. Das Ladegerät wird mit einem 1-Meter- Netzanschlusskabel geliefert, das Strom- und Datenkabel für die Stromzange enthält.	
5	Schließe die Stromversorgung an das Netzanschlusskabel an, entweder in einem speziellen Anschlusskasten oder direkt an die entsprechenden Schutzvorrichtungen im Sicherungskasten oder in der allgemeinen Schalttafel. Vergewissere dich, dass alle Anschlüsse in Übereinstimmung mit den örtlichen elektrischen Vorschriften und Sicherheitsstandards vorgenommen werden. **Detaillierte Abbildungen des Versorgungsanschlusses findest du in Anhang 1.**	

6	Um Funktionen wie den Lastausgleich oder die Solarintegration zu ermöglichen, musst du unbedingt die CT-Klemmen von Ohme installieren. Die CT-Klemmen müssen mit den 0,5 mm² Datenkabeln des Netzanschlusskabels verbunden werden. In den meisten Fällen muss das Datenkabel verlängert werden, damit die CT-Klemmen korrekt um die eingehenden Versorgungskabel für die gesamte Installation positioniert werden können. **Weitere Informationen zum Lastausgleich findest du in Abschnitt 8.1.** **Für den Schaltplan siehe Anhang 3.**
7	Schalte den Strom wieder ein

8. Optionale Merkmale

8.1 Lastausgleich:

Der Lastausgleich hilft, Überlastungen zu vermeiden, indem er die Leistung der Wallbox an den Gesamtstromverbrauch im Haus anpasst. So bleibt das System sicher und effizient, vor allem wenn mehrere Geräte gleichzeitig laufen.



Um diese Funktion zu aktivieren, müssen eine oder mehrere CT-Klemmen am Leitungskabel, das den Hauptzähler verlässt, vor jeder Abzweigung installiert werden. Dies ist der einzige Punkt, an dem die gesamte Haushaltsnachfrage korrekt gemessen werden kann.

Um die CT-Klemmen an diesem Ursprungspunkt zu positionieren, ist es oft notwendig, das Datenkabel vom Ladegerät zu verlängern, damit es den richtigen Abschnitt der Installation erreichen kann.

Wenn du über Solarmodule verfügst, kannst du mit der gleichen Einrichtung auch unsere Solar-Boost-Funktion aktivieren, mit der du den Eigenverbrauch deiner Solarenergie maximieren kannst*

Einzelheiten zur Installation und Verkabelung findest du in Anhang 1, 2 und 3.

* Modellabhängig

Wichtige Hinweise zur Installation:

1. Das Datenkabel kann mit einem Ethernet-, Twisted Pair- oder Belden-Kabel bis zu einer Länge von 60 m verlängert werden.

2. Nur die von Ohme gelieferten CT-Klemmen sind mit der Ohme Home Pro kompatibel.

3. Wenn der Lastausgleich aktiv ist und eine CT-Klemme abgeklemmt wird oder ausfällt, reduziert das Ladegerät seine Leistung automatisch auf ein Reserveniveau, 16 A bei einphasigen Modellen und 8 A pro Phase bei dreiphasigen Modellen. Vergewisserere dich daher, dass nach Berücksichtigung anderer Geräte mindestens 16 A (oder 8 A pro Phase) an freier Kapazität zur Verfügung stehen. Dies trägt dazu bei, dass das System sicher läuft.

4. Wenn die dynamische verfügbare Kapazität des Ladegeräts auf einer beliebigen Phase unter 6 A sinkt, unterbricht die Ohme Home Pro den Ladevorgang für mindestens 5 Minuten, um ein schnelles Umschalten des Fahrzeugs zu verhindern, wenn der Strom über und unter dem Schwellenwert schwankt.

5. Die mitgelieferten WAGO Hebelklemmen sind nur für die Lastausgleichsklemme gedacht und dürfen nicht für die Hauptversorgungsanschlüsse verwendet werden, da sie nicht entsprechend ausgelegt sind.

8.2 §14a EnWG (nur Deutschland)

Die Ohme Home Pro* unterstützt die Integration mit der Netzbetreibersteuerung nach §14a EnWG. Sie kann so konfiguriert werden, dass der Netzbetreiber den Verbrauch mit einer der zugelassenen Steuerungsmethoden drosseln kann, in Übereinstimmung mit den aktuellen gesetzlichen Anforderungen in Deutschland.

Weitere Informationen zu §14a EnWG findest du auf der Website.

*Modellabhängig

9. Inbetriebnahme

Die Inbetriebnahme kann entweder über das Installer Portal oder über die Schaltflächen auf der Home Pro erfolgen.

9.1 Inbetriebnahme über das Installer Portal

Vor der Inbetriebnahme solltest du eine E-Mail von Ohme mit den Anmeldedaten für das Installer Portal erhalten haben.

Bitte wende dich an deinen Ohme-Kontakt, um diese zu erhalten. Weitere Informationen findest du unter „Helpdesk-Kontaktdaten".

Haftungsausschluss: Für diesen Vorgang muss das Ladegerät während der Inbetriebnahme online sein.

1. Rufe das „Installer Portal" von deinem Handy/Tablet oder Computer aus mit den Anmeldedaten auf.

2. Gib die Ladegerät-ID des Ladegeräts durch Scannen des QR-Codes oder durch manuelle Eingabe ein.

3. Öffne die Konfigurationsseite des Ladegeräts

4. Klicke auf Take Read, um zu überprüfen, ob die CT-Klemme(n) korrekt installiert wurde(n).

5. Für Delta Grid Modelle musst du im Abschnitt „Phasenmodus" die elektrische Konfiguration angeben und „Delta Grid" oder „Dreiphasig" auswählen. Dies ist für die korrekte Funktion des Ladegeräts erforderlich.

6. Stelle den maximalen Ladestrom ein, den das Ladegerät zu einem beliebigen Zeitpunkt abgeben darf. Dieser Wert muss immer gleich oder niedriger als der maximal verfügbare Strom des Hauptanschlusses sein.

7. Aktiviere den Lastausgleich (optional).

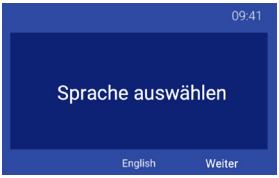
8. Lege den Schwellenwert für den Lastausgleich fest. Wenn deine Installation eine maximale Vertragsleistung hat, sollte dieser Wert dem entsprechenden Stromgrenzwert entsprechen. Wenn es keine vertraglich festgelegte Grenze gibt, lege diesen Wert entsprechend der technischen Kapazität des Hauptanschlusses fest.

9. Klicke auf „Einstellungen übernehmen".

9.2 Inbetriebnahme über Home Pro-Tasten

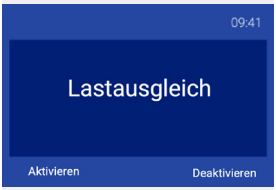
Du kannst das Ladegerät direkt vom Gerät aus in Betrieb nehmen und konfigurieren. Der LCD-Bildschirm führt dich durch jeden Schritt des Prozesses, und die 3 Touch-Tasten auf dem Ladegerät ermöglichen es dir, durch die Einrichtung zu navigieren.

Hinweis: Einige der unten aufgeführten Bildschirme sind modellspezifisch und werden je nach dem von dir installierten Modell möglicherweise nicht angezeigt. Wenn du einen bestimmten Bildschirm nicht siehst, ist das normal und hat keinen Einfluss auf den Installationsprozess.

Wenn du die Ohme Home Pro zum ersten Mal einschaltest, erscheint das Ohme-Logo.	
Wähle die gewünschte Sprache	
Wenn du ein Delta Grid Ladegerät installierst, wirst du aufgefordert, die Verdrahtungskonfiguration für die Installation auszuwählen: Wähle „2-phasig" für Delta Grid-Einstellungen. Wähle „3-phasig" für Standardkonfigurationen. Hinweis: Detaillierte Schaltpläne findest du in Anhang 1. Bei allen anderen Ladegeräten wird dieser Schritt übersprungen, und die Einrichtung wird mit dem nächsten Bildschirm fortgesetzt.	
Auf diesem Bildschirm wirst du aufgefordert, die maximale Stromstärke einzugeben, die das Ladegerät zu einem bestimmten Zeitpunkt abgeben darf. Bei einphasigen Modellen kann der Wert zwischen 6 A und 32 A eingestellt werden. Bei dreiphasigen Modellen liegt der Bereich bei 6 A bis 16 A. Hinweis: Dieser Wert muss immer gleich oder niedriger als der maximal verfügbare Strom des Hauptanschlusses sein.	

Der Lastausgleich kann in diesem Bildschirm aktiviert oder deaktiviert werden.

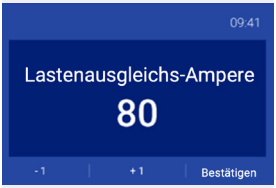
HINWEIS: Wenn keine CT-Klemme(n) installiert ist/sind, sollte der Lastausgleich deaktiviert sein. Die Aktivierung des Lastausgleichs ohne CT-Klemmen bedeutet, dass die Leistung des Ladegeräts auf (16 A, 1-phasig) oder (8 A, 3-phasig) begrenzt ist



Wenn der Lastausgleich aktiviert ist, musst du den Schwellenwert für den Lastausgleich festlegen.

Wenn deine Installation eine maximale Vertragsleistung hat, sollte dieser Wert mit der entsprechenden Stromgrenze übereinstimmen.

Wenn es keine vertraglich festgelegte Grenze gibt, legediesen Wert entsprechend der technischen Kapazität des Hauptanschlusses fest.



Dieser Bildschirm zeigt die Echtzeit-Strommesswerte der Stromzangen an.

- Der Hintergrund ist grün, wenn alle Klemmen Strom erkennen, und rot, wenn eine Klemme Null anzeigt.
- Falls rot, überprüfe, ob alle CT-Klemmenverbindungen sicher sind.

Bevor du fortfährst, vergewissere dich immer, dass alle CT-Klemmen installiert sind und richtig abgelesen werden können.



Eine oder mehrere CT-Klemmen erkennen keinen Strom, aber der Lastausgleich ist aktiviert.

Bevor du auf „Bestätigen" klickst, überprüfeFolgendes:

- CT-Klemmen sind richtig angeschlossen
- Es gibt eine aktive elektrische Last für sie zu lesenn

Schalte bei Bedarf ein Gerät ein, um Verbrauch zu erzeugen.



Um zu testen, ob der interne FI-Schutzschalter funktioniert, verwende einen EV-Tester, um einen FI-Leckstrom zu simulieren und den FI-Schutzschalter auszulösen. Das Fahrzeug muss sich abkoppeln. Der FI-Schutzschalter wird nach 2 Sekunden zurückgesetzt.

Sobald du bereit bist, wähle „Setup beenden", um den Installer-Modus zu verlassen und in den Benutzer-Modus zu wechseln.

Hinweis: Im Falle einer RCD-Aktivierung im Ohme-Ladegerät kann das Gerät zurückgesetzt werden, indem du die Stromversorgung ausschaltest (5 Sekunden warten und dann wieder einschalten) oder indem du das Fahrzeug aus- und wieder einsteckst.



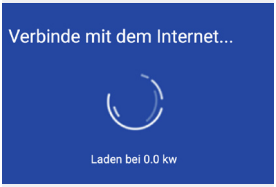
In diesem Schritt versuchen die 4G-Modelle, eine Internetverbindung herzustellen.

Bei WLAN- und Bluetooth-Modellen wird dieser Schritt übersprungen und du gelangst direkt zum nächsten Bildschirm.

Sobald eine Verbindung hergestellt ist, verbindet sich das Ladegerät mit dem Ohme-Server.

Wenn kein Signal gefunden wird, beendet das Ladegerät den Installationsprozess, ohne die Verbindung abzuschließen, und der Benutzer kann seine App nicht koppeln.

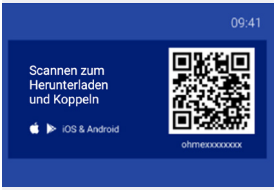
Hinweis: Wenn das Ladegerät bereits in der Vergangenheit eine Verbindung mit dem Internet hergestellt hat, wird dieser Schritt automatisch übersprungen.



Ein QR-Code wird angezeigt, wenn das Ladegerät bereit ist, mit dem Ohme-Konto des Kunden verknüpft zu werden.

Der Nutzer sollte die Ohme/Intelligent EV Charger App aus dem App Store herunterladen und dann während der Einrichtung des Kontos die Kamera seines Geräts verwenden, um den QR-Code zu scannen und das Konto mit dem Ladegerät zu verknüpfen.

Sowohl der QR-Code als auch die ID des Ladegeräts sind auf dem Bildschirm und ggf. auf dem Etikett auf der Unterseite des Ladegeräts zu sehen.



Nur für 7 kW WLAN/Bluetooth Produkte –

HINWEIS: Wenn du bei der Inbetriebnahme fälschlicherweise „WLAN" ausgewählt hast, halte die Tasten „Links" und „Mitte" am Ladegerät 10 Sekunden lang gedrückt. Das Ladegerät wird neu gestartet, das Ohme-Logo erscheint auf dem Bildschirm des Ladegeräts und dann wird der Bildschirm „Load Balancing" angezeigt.

Drücke in der Ohme App auf „Zurück" und wählediе Verbindungsoption erneut aus.



WICHTIG! Der Installateur-Modus muss vor dem Verlassen des Installationsortes deaktiviert werden.

Um zum Ohme Installer Portal zu gelangen, besuche bitte die offizielle Ohme Webseite und vervollständige den Registrierungsprozess für Installateure.

Hinweis: Der Zugang zum Installer Portal ist ausschließlich für qualifizierte Elektroinstallateure vorgesehen.

10. Konnektivität

Konnektivität ist die Voraussetzung für die intelligenten Funktionen von Ohme, wie z. B. dynamisches Laden, Fernsteuerung und Energieoptimierung. Um dies zu unterstützen, sind die Ohme Ladegeräte in zwei Versionen erhältlich:

• **4G Modell:** Empfohlene Option für nahtlose Konnektivität und Zugriff auf alle intelligenten Funktionen.

• **WLAN/Bluetooth Modell:** Alternative für Installationen, bei denen 4G nicht machbar ist.

Welche Anschlussmöglichkeiten für dein Ladegerät verfügbar sind, entnehme bitte den Angaben zu deinem Modell.

10.1 3G/4G-Konnektivität

Bei Modellen für Mobilfunknetze ist das Gerät mit einer eingebauten, vorkonfigurierten Multi-Betreiber-SIM-Karte ausgestattet. Diese SIM-Karte verbindet sich am Ende der Inbetriebnahme automatisch mit dem stärksten verfügbaren Mobilfunknetz. Der Datentarif wird vollständig von Ohme abgedeckt, so dass keine zusätzlichen Einstellungen oder Kosten erforderlich sind.

In manchen Fällen kann es einige Minuten dauern, bis die Verbindung hergestellt ist, abhängig von der lokalen Signalstärke.

10.2 WLAN/Bluetooth-Konnektivität

Beim WLAN/Bluetooth-Modell kann das Ladegerät entweder im WLAN-Modus oder im Bluetooth-Modus arbeiten, aber nicht gleichzeitig.

Wir empfehlen dringend, wann immer möglich, den WLAN-Modus zu verwenden, da er die volle Funktionalität der intelligenten Funktionen von Ohme ermöglicht.

Der Endnutzer kann das Ladegerät über die Ohme-App mit seinem heimischen WLAN-Netzwerk verbinden. Sobald das Ladegerät mit der App gekoppelt ist, wirst du aufgefordert, das gewünschte WLAN-Netzwerk auszuwählen und das Passwort einzugeben. Weitere Informationen über die Kopplung mit der Ohme App findest du in Abschnitt 11.

HINWEIS: Die Home Pro unterstützt nur 2,4-GHz-WLAN-Netzwerke.

Wenn WLAN nicht verfügbar ist und kein Mobilfunknetz (3G/4G) zugänglich ist, kann das Ladegerät im Bluetooth-Modus betrieben werden. Dies ermöglicht die grundlegende Einrichtung und Ladesteuerung über die Ohme App.

Um eine Verbindung über Bluetooth herzustellen, muss der Benutzer das Ladegerät einfach über die Ohme-App koppeln. Die App führt ihn Schritt für Schritt durch den Prozess.

Detaillierte Anweisungen zur Kopplung findest du in Abschnitt 11.

Hinweis: Ein reiner Bluetooth-Betrieb schränkt den Zugang zu vielen intelligenten Funktionen ein, z. B. zur Fernsteuerung von Zeitplänen, dynamischen Tarifen und Netzdiensten. Verwende diesen Modus nur, wenn keine Internetverbindung verfügbar ist.

11. Betrieb

Sobald die Home Pro erfolgreich in Betrieb genommen wurde, ist sie für den täglichen Gebrauch bereit. Das Ladegerät kann auf zwei Arten gesteuert werden: über die Ohme-App oder direkt über die drei berührungsempfindlichen Tasten an der Vorderseite des Geräts.

11.1 Ohme App

Die Home Pro kann über die Ohme App ferngesteuert werden, welche dir Zugang zu intelligenten Ladefunktionen, Zeitplänen, Energieeinblicken und mehr bietet.

Sobald die Inbetriebnahme abgeschlossen ist, kannst du das Ladegerät über die Ohme-App verwenden. Um loszulegen, führe die folgenden Schritte durch:

1. Lade die Ohme App aus dem App Store oder von Google Play herunter.
2. Erstelle ein Konto, indem du den Anweisungen auf dem Bildschirm folgst.
3. Stelle die Verbindung zum Ladegerät wie folgt her:
    - Scanne den QR-Code auf dem LCD-Bildschirm oder auf dem Etikett auf der Unterseite des Ladegeräts.
    - Durch manuelle Eingabe der Ladegeräte-ID, die du auch auf dem LCD-Bildschirm oder auf dem Etikett des Ladegeräts finden kannst.



Nach der Verknüpfung bietet die App Zugriff auf intelligente Ladefunktionen, Einstellungen und Nutzungsdaten.

Für weitere Informationen und um die App herunterzuladen, besuche bitte unsere Website.

11.2 Ohme Home Pro-Ladegerät-Display

Deine Ohme Home Pro verfügt über einen LCD-Bildschirm, so dass du die wichtigsten Ladestatistiken direkt am Ladegerät ablesen kannst. Die Farbe des Bildschirms und die Leuchtstreifen informieren dich über den Status des Ladegeräts. Du kannst die blauen Tasten auf dem Ladegerät selbst verwenden, um deinen aktuellen Ladevorgang zu ändern oder zu aktualisieren.

Für weitere Informationen besuchen unsere Website.



11.3 Ohme Home Pro Leuchtstreifen

Die Leuchtstreifen helfen dir, den Status deines Ladegeräts auf einen Blick zu erkennen.



Kein Licht

Beendeter Ladevorgang/vom Stromnetz getrennt



Grünes Licht

Einfarbig grün: Auto eingesteckt, aber nicht mit Strom versorgt

Grün wird ein- und ausgeblendet: Aktive Aufladung, nach Zeitplan



Blaues Licht

Verspätetes Aufladen (kein Aufladen aufgrund einer geplanten Verspätung, z. B. wenn du darauf wartest, den Strom in der Niederlastzeit optimal zu nutzen)



Rotes Licht

Fehler. Kontaktiere unser Customer Care Team über die unten stehenden Optionen für weitere Unterstützung

12. Konformität

V1.4			Germany	France	Austria	Norway	Sweden	Denmark	Netherlands	Belgium	Spain	Italy	Portugal	Greece	Ireland	UK	Australia	New Zealand	USA	CAN	Argentina	Brazil
Electrical Safety	Legal		VDE 0100	NF C15-100	OVE/ÖNORM E 8001	NEK 400:2018	SS 4364000:2017		NEN 1010:2020	GREI 2020	REBT-2002	CEI 64-8:2019	RTIEBT Ordinance No. 949-A/2008	Law 4483/1965 (A 118)	IS 10101:2020	BS7671:2018 Amendment	AS/NZS 3000:2018		NFPA 70	CAN C22.1	Resolution No. 171/2016	NR-10:2019
				UTE C15-7-722												S.I. 2016/1101						
			LVD - 2014/35/EU																			
	Standard		IEC 61557-12:2018																			
			IEC 61851-1:2019																		1851-1	
			IEC 62955:2018																		62955:	
			IEC 62196-1																		C 6219	
			IEC 61851-22																		61851	
			IEC 62196-2																		C 6219	
			IEC 60364:																		C 6036	
			HD 60364:2020																		60364:	
			EN 62752:2016+A1:2020																		2:2016	
																	AS/NZS 3820					
																	AS/NZS 4417.2					
																	AS/NZS 60335.1					
																	AS/NZS 60898					
																	AS/NZS 61009					
																	AS/NZS 60947					
Product Codes	HP5	OHME0002GB002													X	X						
	HP8	OHME0002GB002-8M													X	X						
	EP0	OHMEX1GB003-BL													X	X						
	Go CMD	OHME0402GB001	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
	Go Shuko	OME0702EU001	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		EP0-07EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EP0-07EU-DU-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-07EU-4G-BLSTD-01		X								X										
		EPS-07EU-4G-BLLIN-01		X																		
		HP5-07EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		HP8-07EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		HP5-11EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP8-11EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-11EU-4G-BLDEL-01								X												
		HP8-11EU-4G-BLDEL-01								X												
		EP0-11EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-07EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP8-07EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-11EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP8-11EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-11EU-4G-BLMID-02	X																			
		HP8-11EU-4G-BLMID-02	X																			
		EP0-11EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-11EU-4G-BLMID-01		X								X										
		EP0-07EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-07EU-4G-BLMID-01		X								X										
		EP0-07AU-WI-BLSTD-01															X	X				
		HP5-07AU-WI-BLSTD-01															X	X				
		HP8-07AU-WI-BLSTD-01															X	X				
		EP0-22EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-22EU-4G-BLLIN-01		X								X										
		EP0-22EU-WI-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EP0-22EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-22EU-4G-BLMID-01		X								X										
		EPS-22EU-WI-BLLIN-01		X																		
		HP5-09US-4G-BLSTD-01																	X	X		
		HP8-09US-4G-BLSTD-01																	X	X		
		HP5-07GB-WB-BLSTD-01													X	X						
		HP8-07GB-WB-BLSTD-01													X	X						
		EP0-07GB-WB-BLSTD-01													X	X						
		EPS-07GB-4G-BLSTD-01													X	X						
		HP5-07EU-4G-BLSHU-01							X	X	X	X	X									
		HP8-07EU-4G-BLSHU-01							X	X	X	X	X									
		EPS-07GB-4G-BLSTD-01													X	X						
		HP5-07AR-WB-BLSTD-01																			X	
		HP8-07AR-WB-BLSTD-01																			X	



Entsorgung für Nutzer von Elektro- und Elektronik-Altgeräten (WEEE)

Dieses Symbol ist nur in der EU gültig. Dieses Symbol auf dem Produkt und der Dokumentation bedeutet, dass gebrauchte elektrische und elektronische Produkte nicht mit dem allgemeinen Hausmüll vermischt werden dürfen.

Für die Entsorgung, die ordnungsgemäße Behandlung, die Rückgewinnung und das Recycling bringe dieses Produkt bitte zu den dafür vorgesehenen Sammelstellen oder wende dich an deine örtlichen Behörden oder deinen Händler und frage nach der richtigen Entsorgungsmethode.

Helpdesk-Kontaktinformationen

Standort	Adresse	E-Mail	Telefon
ITALIEN	Ohme Technologies Ltd Einheit 74, Penrose Wharf, Renrose Quay Cork Irland T23 HF51	ohme-ev.com/it/assistenza	+353 21 601 0311
DEUTSCHLAND		hilfe@ohme-ev.com	
SPANIEN		asistencia@ohme-ev.com	
PORTUGAL		suporte@ohme-ev.com	
BELGIEN		help.be@ohme-ev.com	+32 2 808 63 37 (NL et FR)
NIEDERLANDE		hulp@ohme-ev.com	+31 85 888 4283
ARGENTINIEN	Coronel Cetz 336 Piso 1 CP1642, San Isidro, Gran Buenos Aires Argentinien	asistencia.ar@ohme-ev.com	
AUSTRALIEN	Suite 8 35 Alexandra St Hunters Hill NSW 2110 Australien	help.au@ohme-ev.com	+61 2 83110097

Home Pro Herstellergarantie

Die wichtigsten Regelungen der Garantie für die Ohme Home Pro sind wie folgt:

- Das Gerät ist durch eine Herstellergarantie von 36 Monaten ab dem Installationsdatum geschützt. Umfasst sind Produktteile sowie Arbeitsaufwand.
- Die Lebensdauer der Ohme Home Pros beträgt mindestens 36 Monate.
- Die Garantie umfasst kostenlose Vor-Ort-Hilfe, Reparaturen und Ersatzleistungen.

Die Garantie deckt Material- und Herstellungsfehler bei normalem Gebrauch ab. Während der Garantiezeit wird Ohme das Produkt oder Teile des Produkts, die sich bei normalem Gebrauch und normaler Wartung als fehlerhaft erweisen, nach eigenem Ermessen kostenlos erstatten, reparieren oder ersetzen. Dies schließt die Arbeitskosten für die Reparatur oder den Austausch des Geräts am Installationsort ein.

Ohme wird das Produkt entweder mit neuen oder instandgesetzten Ersatzteilen reparieren oder durch ein neues Produkt ersetzen.

Auf ein Ersatzprodukt findet die verbleibende Garantiezeit des Originalprodukts oder eine Garantiezeit von 180 Tagen ab dem Datum des Austauschs oder der Reparatur Anwendung, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Die Garantie deckt keine Probleme ab, die durch Umstände, Fehlfunktionen oder Schäden verursacht wurden, die nicht auf Defekte des Ladegeräts zurückzuführen sind. Die Garantie deckt ferner keine Schäden oder Fehlfunktionen ab, die durch Missbrauch, Fehlgebrauch, Unachtsamkeit, Unfälle oder unsachgemäßem Gebrauch verursacht wurden, einschließlich aber nicht beschränkt auf:

- Nichtbeachtung der in der Bedienungsanleitung enthaltenen Anweisungen oder Warnhinweise;
- Umwelteinflüsse oder “höhere Gewalt” wie Feuer, Erdbeben, Überschwemmung;

allgemeines Aussehen des Produkts wie Verfärbungen oder Beschädigungen der Farbe, Etiketten, Kratzer, Dellen oder Risse;

- Reparaturen, Änderungen oder Modifikationen des Produkts, die nicht von Ohme genehmigt wurden.

Zusätzlich zu den Rechten aus dieser Herstellergarantie hast du möglicherweise weitere Ansprüche nach lokalen Gesetzen. Setze dich gerne mit Ohme vorab in Verbindung, um deine Möglichkeiten zu besprechen.

Um den Service von Ohme im Rahmen der Herstellergarantie in Anspruch zu nehmen, wende dich bitte an **hilfe@ohme-ev.com**. Bitte halte die Seriennummer des Ladegeräts bereit. Ferner ist es hilfreich, wenn du die Daten deines Installateurs verfügbar hast.

Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die vollständigen Geschäftsbedingungen für das Produkt findest du auf unserer Website unter **www.ohme-ev.com/de/rechtliche-hinweise.**

Contenu

1. Consignes de sécurité **51**
2. Bienvenue chez Ohme **52**
3. Légende du code produit **53**
4. Spécifications du produit **53**
5. Contenu de la boîte **56**
6. Exigences électriques **56**
7. Installation **57**
8. Fonctionnalités en option **58**
9. Mise en service **60**
10. Connectivité **64**
11. Opérations **66**
12. Conformité **68**

Annexes **172**

1. Consignes de sécurité

Ce document contient des informations importantes relatives à la sécurité de votre borne de recharge Ohme Home Pro.

Veuillez conserver ce document pour consultation ultérieure.
Veuillez lire attentivement ce document avant d'utiliser la borne de recharge Ohme Home Pro.
Le non-respect des consignes de sécurité peut entraîner un choc électrique, un incendie, des blessures graves ou la mort.

La borne de recharge doit être inspectée périodiquement pour vérifier que le câblage et le boîtier ne sont pas endommagés. N'utilisez pas le produit s'il est défectueux ou semble endommagé. Contactez le Helpdesk d'Ohme pour obtenir des conseils.

N'essayez pas d'ouvrir, de réparer, d'altérer ou de modifier la borne de recharge Ohme de quelque manière que ce soit. Aucune pièce n'est réparable par l'utilisateur

Nous recommandons vivement qu'une personne compétente (p. ex., un électricien qualifié) installe et/ou inspecte l'installation pour vérifier la sécurité et l'adéquation de l'alimentation avant utilisation.

L'installation globale doit être conforme aux réglementations de câblage et au Code de pratique pour les équipements de recharge de véhicules électriques spécifiques à votre pays, consultez la section « Conformité » dans le guide pour les exigences spécifiques à chaque pays.

Manipulez la borne de recharge Ohme Home Pro avec précaution. N'exposez aucune partie de l'appareil ou du câble à des forces importantes, à des chocs ou à des objets tranchants.

La borne de recharge Ohme Home Pro est uniquement destinée aux véhicules qui ne nécessitent pas de ventilation pendant la charge (NB : tous les véhicules électriques conventionnels ne nécessitent pas de ventilation).

Vous pouvez nettoyer la borne de recharge Ohme Home Pro avec un chiffon doux et humide. N'utilisez pas de solvants ni de produits abrasifs.

2. Bienvenue chez Ohme

Ce guide contient tout ce que vous devez savoir pour installer votre nouvelle borne de recharge et commencer à utiliser l'application Ohme.

Si vous avez besoin de plus d'informations, consultez la section « Coordonnées du service d'assistance » de ce guide.

2.1 Description du produit

- La borne de recharge Ohme Home Pro est un appareil de recharge pour véhicules électriques (VE).
- Le produit est conforme aux dernières normes de sécurité indiquées dans la section « Conformité ».

2.2 Informations sur l'installateur

Prenez note du numéro de série de la borne de recharge. Ce numéro est important si le client doit contacter le service d'assistance d'Ohme.

Numéro de série

Ohme								

Installateur:

Nom/Entreprise:

Numéro de contact:

Date d'installation:

3. Légende du code produit

Modèle	Alimentation	Connectivité	Couleur	Version	-
HP5 (5 mètres) HP8 (8 mètres)	07kW 11kW	4G = connectivité cellulaire 3G/4G WI = Wi-Fi, Bluetooth WB = Wi-Fi, Bluetooth	BL = Noir	STD = Standard MID = certifié MID DEL = Réseau en Delta	01 = standard 02 = Modbus TCP

4. Spécifications du produit

Spécifications générales			
	Monophasé	**Triphasé**	**Réseau en Delta**
Mode de charge	Mode 3		
Connecteur	Type 2		
Dimensions (mm)	200 x 170 x 100		
Poids	4 kg		
Altitude	2 000 m		
Temp. opérationnelle	-25 °C à 45 °C		
Temp. de stockage	-40 °C à 85 °C		
Humidité	5 à 95 % HR		
Enveloppe	PC6600, stabilisé aux UV (f1 UL 746C), résistant au feu (V-0 UL94)		
IP	IP55		
IK	IK10		
Détection de courant résiduel	CC 6 mAUn interrupteur différentiel de type A de 30 mA minimum doit être installé en amont dans le cadre de l'installation.		

Protection contre les surtensions	Non inclus
Catégorie de surtension	Cat. III
Protection contre les chocs électriques (Classe d'isolation)	Classe I
Couleur	Noir

Spécifications électriques			
	Monophasé	**Triphasé**	**Réseau en Delta**
Puissance de sortie maximale	7 kW	11 kW	6.37 kW
Sortie de courant maximum	32 A	16A	16A
Tension	230V +/- 10%	400 V +/- 10 %	230 V +/- 10 % 400 V +/- 10 %
Fréquence	50 Hz		
Configuration du réseau	TN, TT, IT		
Section du câble d'alimentation	3x6mm²	5x2,5mm²	4x2,5mm² + 1x6mm²

Connectivité			
	Monophasé	**Triphasé**	**Réseau en Delta**
Bluetooth	Oui**	Non	Non
Wi-Fi	Oui**	Non	Non
Réseau cellulaire	3G/4G**		
Carte SIM	Inclus dans le chargeur**		
Modbus TCP	Non	Oui***	Non

Compliance			
	Monophasé	**Triphasé**	**Réseau en Delta**
Certifications/Normes	Certifié CE et TUV LVD, CEM, ROUGE, RoHS, WEEE, EN IEC 61851-1:2019, IEC 62955:2018, EN IEC 61000-6-3:2021, EN IEC 61000-6-1:2019, IEC 62196-1:2022	Certifié CE et TUV LVD, EMC, RED, RoHS, WEEE, MID*, 14a*, EN CEI 61851-1 :2019, CEI 62955 :2018, EN CEI 61000-6-3:2021, EN CEI 61000-6-1:2019, CEI 62196-1:2022 EN 50470-1:2006+A1 :2018 EN 50470-3:2022 CEI 62059-32-1 CEI 62052-11:2020 CEI 62053-21:2020 CEI 62052-11:2020 CEI 62053-21:2020 CEI 61000-4-19 :2019 FR CEI 62052-11:2021 +A11:2022 CEI 62053-21:202 EN50470-3:2022	Certifié CE et TUV LVD, EMC, RED, RoHS, WEEE, MID*, EN IEC 61851-1:2019, IEC 62955:2018, EN IEC 61000-6-3:2021, EN IEC 61000-6-1:2019, IEC 62196-1:2022 EN 50470-1:2006+A1:2018 ET EN 50470-3:2022

* 7,4 kW en configuration Delta (configuration biphasée). En configuration triphasée, la borne Réseau en Delta a une puissance de sortie maximale de 11 kW.

** Selon le modèle, voir les codes produit à la section 3

*** Uniquement pour les modèles 14a

5. Contenu de la boîte

- **A.** Ohme Home Pro
- **B.** Plaque arrière
- **C.** Étui Ohme
- **D.** DoC
- **E.** Pinces ampèremétriques :
  1x pour les modèles monophasés
  3x pour les modèles triphasés
- **F.** Pinces Wago
  4x pour les modèles monophasés
  8x pour les modèles triphasés
- **G.** Bloc connecteur Wago
- **H.** Fixations matérielles pour installation

6. Exigences électriques

L'installation doit être conforme à la norme IEC 60364 et à toute réglementation locale applicable.

Protections en amont :

La ligne d'alimentation électrique du Home Pro doit être dédiée et protégée par les dispositifs suivants :

• Disjoncteur à courant résiduel de type A, courant de déclenchement de 30 mA

• Disjoncteur de type C

L'ampérage des dispositifs de protection doit être dimensionné en fonction de l'installation où le chargeur est monté. La norme IEC EN 60364-7-722 ou des normes nationales équivalentes fournissent des exigences supplémentaires pour l'installation électrique dédiée à l'alimentation du produit.

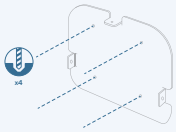
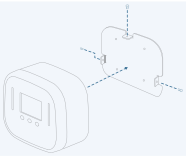
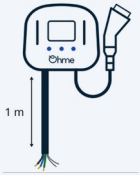
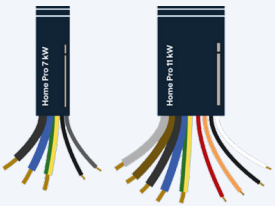
Il est recommandé de protéger le système avec un dispositif de protection contre les surtensions (SPD). Le SPD n'a pas besoin de faire partie de la station de charge, ni d'être « dédié ».

Remarque : Dans certains cas, l'installation d'un SPD dédié peut être requise par les réglementations locales ou les normes nationales. Reportez-vous toujours aux règles et directives locales applicables pour garantir la conformité.

7. Installation

Il est important de noter que l'alimentation de l'équipement doit rester coupée pendant toute cette phase. Le non-respect de ces instructions peut entraîner des dommages graves aux personnes et aux biens, voire la mort.

REMARQUE : Vérifiez la variante de votre modèle avant de suivre le guide d'installation

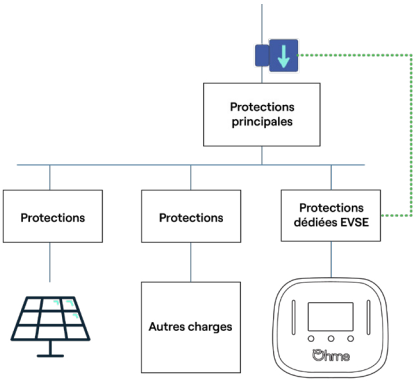
1	Trouvez un emplacement approprié pour la borne de recharge Home Pro. Utilisez le gabarit de perçage fourni, en perçant 4 trous avec une mèche de 7 mm. Insérez les fiches murales. Fixez la plaque arrière au mur avec les vis fournies.	
2	Fixez la borne de recharge Ohme Home Pro à la plaque arrière à l'aide des trois vis de fixation situées sur le dessus et les côtés.	
3	Fixez le câble et le support de connecteur à un mur plat à un emplacement approprié.	
4	Une fois la borne de recharge solidement fixée au mur, procédez au raccordement des câbles d'alimentation. La borne de recharge est livrée avec un câble volant de 1 mètre, qui comprend des câbles d'alimentation et de données pour la pince ampèremétrique.	
5	Connectez l'alimentation au câble volant, soit dans une boîte de jonction dédiée, soit directement aux dispositifs de protection dédiés à l'intérieur de la boîte à fusibles ou du panneau électrique général. Assurez-vous que tous les raccordements sont effectués conformément aux réglementations et aux normes électriques locales en matière de sécurité. **Pour des illustrations détaillées du raccordement d'alimentation, veuillez-vous reporter à l'annexe 1.**	

6	Pour activer des fonctionnalités telles que l'équilibrage de charge ou l'intégration solaire, il est essentiel d'installer les pinces ampèremétriques d'Ohme. Les pinces ampèremétriques doivent être connectées aux câbles de données de 0,5 mm² du câble volant. Dans la plupart des cas, le câble de données devra être prolongé pour permettre aux pinces ampèremétriques d'être correctement positionnées autour des câbles d'alimentation entrants pour toute l'installation. **Pour plus d'informations sur l'équilibrage de charge, reportez-vous à la section 8.1.Pour le schéma de câblage, consultez l'annexe 3.**
7	Remettez le dispositif sous tension.

8. Fonctionnalités en option

8.1 Équilibrage de charge :

L'équilibrage de charge permet d'éviter les surcharges en ajustant la puissance du chargeur EV en fonction de l'électricité totale utilisée dans la maison. Cela garantit la sécurité et l'efficacité du système, en particulier lorsque plusieurs appareils fonctionnent en même temps.



Pour activer cette fonctionnalité, une ou plusieurs pinces ampèremétriques doivent être installées sur le câble de ligne sortant du compteur principal avant toute dérivation. Il s'agit de l'unique point où la demande totale du ménage peut être mesurée correctement.

Pour positionner les pinces ampèremétriques à ce point d'origine, il est souvent nécessaire de prolonger le câble de données du câble volant de la borne de recharge, afin qu'il puisse physiquement atteindre la bonne section de l'installation.

Si des panneaux solaires sont présents, cette même configuration active également notre fonctionnalité Solar Boost, qui permet de maximiser l'autoconsommation de votre énergie solaire.*

Pour plus de détails sur l'installation et le câblage, reportez-vous aux annexes 1, 2 et 3.

* Selon le modèle

Remarques importantes sur l'installation :

1. Le câble de données peut être prolongé à l'aide d'un câble Belden Ethernet, à paire torsadée et d'une longueur de 60 m max.

2. Seuls les pinces ampèremétriques fournies par Ohme sont compatibles avec l'Ohme Home Pro.

3. Si l'équilibrage de charge est actif et qu'une pince ampèremétrique est déconnectée ou cesse de fonctionner, le chargeur réduira automatiquement sa sortie à un niveau de secours, 16 A pour les modèles monophasés et 8 A par phase pour les modèles triphasés. Cela étant, assurez-vous qu'au moins 16 A (ou 8 A par phase) de capacité de rechange sont disponibles après avoir pris en compte d'autres appareils. Cela permet de maintenir le système en fonctionnement en toute sécurité.

4. Lorsque la capacité dynamique disponible pour la borne de recharge tombe en dessous de 6 A sur n'importe quelle phase, la borne de recharge Ohme Home Pro met la charge en pause pendant au moins 5 minutes afin d'éviter une commutation rapide du véhicule lorsque le courant oscille au-dessus et en dessous du seuil.

5. Les connecteurs à levier fournis sont destinés uniquement à la pince d'équilibrage de la charge WAGO et ne doivent pas être utilisés pour les connexions d'alimentation principale, car ils ne sont pas adaptés.

9. Mise en service

La mise en service peut être effectuée soit par le portail installateur ou à l'aide des boutons du Home Pro.

9.1 Mise en service via le portail installateur

Avant la mise en service, vous auriez dû recevoir un e-mail d'Ohme avec les informations d'identification pour vous connecter au Portail Installateur.

Veuillez contacter votre représentant Ohme pour les récupérer. Veuillez consulter « Coordonnées du service d'assistance » pour plus d'informations.

Avertissement : ce processus exige que le chargeur soit en ligne pendant la mise en service.

1. Accédez au « Portail Installateur » depuis l'appareil mobile/la tablette ou l'ordinateur à l'aide des identifiants de connexion.

2. Saisissez l'ID de la borne de recharge en scannant le QR code ou en le saisissant manuellement.

3. Entrez dans la page de configuration de la borne de recharge

4. Cliquez sur Take read (Prendre la mesure) pour vérifier que la ou les pinces ampèremétriques ont été installées correctement.

5. Pour les modèles Réseau en Delta, vous devrez indiquer la configuration électrique dans la section « Mode de phase », puis sélectionner « Réseau en Delta » ou « Three Phase » (Triphasé). Cela est nécessaire au bon fonctionnement de la borne de recharge.

6. Ajustez le courant de charge maximum que la borne de recharge peut fournir à tout moment. Cette valeur doit toujours être inférieure ou égale au courant maximum disponible de l'installation électrique.

7. Activer l'équilibrage de charge (facultatif).

8. Définissez le seuil d'équilibrage de charge. Si votre installation a une puissance maximale souscrite, cette valeur doit correspondre à la limite de courant correspondante.

S'il n'y a pas de limite souscrite, réglez cette valeur en fonction de la capacité technique de l'installation électrique.

9. Cliquez sur « Apply settings » (Appliquer les paramètres).

9.2 Mise en service à l'aide des boutons Home Pro

Vous pouvez mettre en service et configurer la borne de recharge directement à partir de l'unité. L'écran LCD vous guidera à chaque étape du processus, et les trois boutons tactiles de la borne de recharge vous permettent de naviguer dans la configuration.

Remarque : Certains des écrans présentés ci-dessous sont spécifiques au modèle et peuvent ne pas s'afficher en fonction du modèle spécifique que vous installez. Si vous ne voyez pas d'écran particulier, soyez assuré que cela est normal et n'affecte pas le processus d'installation.

Lors de la première mise sous tension de l'Ohme Home Pro, le logo Ohme apparaît.	
Sélectionnez la langue souhaitée	
Lors de l'installation d'une borne de recharge Réseau en Delta,, vous serez invité à sélectionner la configuration de câblage pour l'installation : Sélectionnez « 2-Phase » (Biphasé) pour les configurations Réseau en Delta, Sélectionnez « 3-Phase » (Triphasé) pour les configurations standard. Remarque : Reportez-vous à l'annexe 1 pour les schémas de câblage détaillés. Pour tous les autres modèles de borne de recharge, cette étape sera ignorée et la configuration passera à l'écran suivant.	
Dans cet écran, il vous sera demandé de saisir le courant maximal que la borne de recharge peut fournir à tout moment. Pour les modèles monophasés, la valeur peut être réglée entre 6 A et 32 A. Pour les modèles triphasés, la plage est comprise entre 6 A et 16 A. Remarque : Cette valeur doit toujours être inférieure ou égale au courant maximum disponible de l'installation électrique.	

L'équilibrage de charge peut être activé ou désactivé dans cet écran.

REMARQUE : Si aucune pince ampèremétrique n'est installée, l'équilibrage de charge doit être désactivé. L'activation de l'équilibrage de charge sans pince ampèremétrique signifie que la sortie de la borne de recharge est limitée à (16 A, modèle monophasé) ou (8 A, modèle triphasé).



Si l'équilibrage de charge est activé, vous devrez définir le seuil d'équilibrage de charge.

Si votre installation a une puissance maximale souscrite, cette valeur doit correspondre à la limite de courant correspondante.

S'il n'y a pas de limite souscrite, réglez cette valeur en fonction de la capacité technique de l'installation électrique.



Cet écran affiche les relevés de courant en temps réel des pinces ampèremétriques.

• L'arrière-plan est vert si toutes les pinces ampèremétriques détectent le courant, et rouge si une pince ampèremétrique indique zéro.

• Si elle est rouge, vérifiez que toutes les connexions de la pince ampèremétrique sont bien fixées.

Avant de continuer, vérifiez toujours que toutes les pinces ampèremétriques sont installées et mesurent correctement.



Un ou plusieurs pinces ampèremétriques ne détectent pas le courant, mais l'équilibrage de charge est activé.
Avant d'appuyer sur « Confirmer », vérifiez :

•que les pinces ampèremétriques sont correctement connectées ;
•qu'il y a une charge électrique active à lire.

Allumez un appareil si nécessaire pour créer de la consommation.



Pour vérifier le bon fonctionnement de l'interrupteur différentiel interne, utilisez un testeur de véhicules électriques pour simuler une fuite de l'interrupteur différentiel afin de déclencher l'interrupteur différentiel. Le véhicule doit se déconnecter. L'interrupteur différentiel se réinitialise au bout de deux secondes.

Une fois que vous êtes prêt, sélectionnez « Exit Setup » (Quitter la configuration) pour quitter le mode Installateur et passer en mode Utilisateur.

Remarque : En cas d'activation d'un interrupteur différentiel dans la borne de recharge Ohme, l'unité peut être réinitialisée par un cycle d'alimentation (coupez l'alimentation, attendez 5 secondes, puis rallumez) ou en débranchant et en rebranchant le véhicule.



À ce stade, les modèles 4G tenteront d'établir une connexion Internet.

Les modèles Wi-Fi et Bluetooth ignoreront cette étape et passeront directement à l'écran suivant.

Une fois la connexion établie, la borne de recharge se connectera au serveur Ohme.

En cas d'absence de signal, la borne de recharge quittera l'installation sans connexion et l'utilisateur ne pourra pas procéder à l'appairage de son application.

Remarque : Si la borne de recharge s'est déjà connectée à Internet par le passé, cette étape sera automatiquement ignorée.



Un QR code s'affiche lorsque la borne de recharge est prête à être reliée au compte Ohme d'un client.

L'utilisateur doit télécharger l'application de la borne de recharge Ohme / Intelligent EV depuis son App Store, puis, pendant la configuration du compte, il peut utiliser l'appareil photo de son appareil pour « scanner » le QR code et relier le compte à la borne de recharge.

Le QR code et l'ID de la borne de recharge sont affichés sur l'écran et sur l'étiquette sous la borne de recharge si nécessaire.



Pour les produits Wi-Fi / Bluetooth 7 kW uniquement -

REMARQUE : Si vous avez sélectionné par erreur « Wi-Fi » pendant la mise en service, pour revenir en arrière, maintenez enfoncés les boutons « Left » (Gauche) et « Middle » (Milieu) de la borne de recharge pendant 10 secondes, la borne de recharge redémarrera, le logo Ohme apparaîtra sur l'écran de la borne de recharge, puis passera à l'écran d'équilibrage de charge.

Appuyez sur « Retour » sur l'application Ohme et sélectionnez à nouveau votre option de connectivité.



IMPORTANT : Le mode installateur doit être désactivé avant de quitter le site.

10. Connectivité

La connectivité est essentielle à l'activation des fonctionnalités intelligentes d'Ohme, telles que la charge dynamique, la télécommande et l'optimisation de l'énergie. Pour ce faire, les bornes de recharge Ohme sont disponibles en deux versions :

• **Modèle 4G :** Option recommandée pour une connectivité transparente et un accès à toutes les fonctionnalités intelligentes.

• **Modèle Wi-Fi / Bluetooth :** Alternative pour les installations où la 4G n'est pas réalisable.

Veuillez vous reporter aux détails spécifiques de votre modèle pour confirmer quelles options de connectivité sont disponibles pour votre chargeur.

10.1 Connectivité 3G/4G

Pour les modèles de réseau cellulaire, l'appareil est équipé d'une carte SIM multi-opérateurs préconfigurée intégrée. Cette carte SIM se connecte automatiquement au réseau mobile le plus puissant disponible à la fin de la mise en service. Le plan de données est entièrement couvert par Ohme, de sorte qu'aucune configuration ou aucun coût supplémentaire n'est requis.

Dans certains cas, la connexion peut prendre quelques minutes, en fonction de la puissance du signal local.

10.2 Connectivité Wi-Fi / Bluetooth

Pour le modèle Wi-Fi / Bluetooth, la borne de recharge peut fonctionner en mode Wi-Fi ou Bluetooth, mais pas en même temps.

Nous vous recommandons vivement d'utiliser le mode Wi-Fi chaque fois que cela est possible, car il permet de profiter pleinement des fonctionnalités intelligentes d'Ohme.

L'utilisateur final peut connecter la borne de recharge à son réseau domestique à l'aide de l'application Ohme. Une fois le chargeur appairé à l'application, il sera invité à sélectionner le réseau Wi-Fi souhaité et à saisir le mot de passe. Reportez-vous à la section 11 pour plus d'informations sur la manière de coupler avec l'application Ohme.

REMARQUE : le Home Pro ne prend en charge que les réseaux Wi-Fi 2,4 GHz.

Si le Wi-Fi n'est pas disponible et qu'aucun réseau mobile (3G/4G) n'est accessible, la borne de recharge peut fonctionner en mode Bluetooth. Cela permet une configuration et un contrôle de charge de base via l'application Ohme.

Pour se connecter via Bluetooth, l'utilisateur doit simplement procéder à l'appairage de la borne de recharge à partir de l'application Ohme, l'application les guidera étape par étape tout au long du processus.

Reportez-vous à la section 11 pour obtenir des instructions détaillées sur l'appairage.

Remarque : Le fonctionnement Bluetooth seul limite l'accès à de nombreuses fonctionnalités intelligentes, notamment la planification à distance, les tarifs dynamiques et les services de réseau. Utilisez ce mode uniquement lorsqu'aucune connexion Internet n'est disponible.

11. Opérations

Une fois que le Home Pro a été mis en service avec succès, il est prêt pour une utilisation quotidienne. Le chargeur peut être commandé de deux manières : via l'application Ohme ou directement à l'aide des trois boutons tactiles à l'avant de l'appareil.

11.1 Application Ohme

Le Home Pro peut être contrôlé à distance à l'aide de l'application Ohme, qui vous donne accès à des fonctionnalités de recharge intelligentes, des horaires, des informations sur l'énergie, etc.

Une fois la mise en service terminée, l'utilisateur peut commencer à utiliser le chargeur via l'application Ohme. Pour commencer, il faut :

1. Télécharger l'application Ohme depuis l'App Store ou le Google Play.
2. Créer un compte en suivant les instructions à l'écran.
3. Connectez-vous à la borne de recharge en :
    - scannant le QR code sur l'écran LCD ou sur l'étiquette de la borne de recharge sous la borne de recharge ;
    - saisissant manuellement l'ID de la borne de recharge, qui se trouve également sur l'écran LCD ou sur la même étiquette de la borne de recharge.



Une fois liée, l'application fournira un accès aux fonctionnalités de recharge intelligente, aux paramètres et aux informations d'utilisation.

Pour plus d'informations et pour télécharger l'application, veuillez consulter notre site Web.

11.2 Affichage de la borne de recharge Ohme Home Pro

Votre Ohme Home Pro est doté d'un écran LCD qui vous permet d'afficher les principales statistiques de recharge sur la borne de recharge elle-même. La couleur de l'écran et les voyants lumineux vous indiquent l'état de la borne de recharge. Vous pouvez utiliser les boutons bleus de la borne de recharge elle-même pour modifier ou mettre à jour votre session de charge en cours.

Pour plus d'informations, consultez notre site Web.



11.3 Voyants lumineux Ohme Home Pro

Les voyants lumineux vous aident à comprendre rapidement l'état de votre borne de recharge.



Pas de lumière

Chargement terminé / débranché



Lumière verte

Vert uni : Voiture branchée mais sans alimentation électrique

Vert clignotant en fondu : Recharge active, selon le calendrier



Lumière bleue

Recharge retardée (ne se charge pas actuellement en raison d'un retard programmé, par ex. en attendant de tirer le meilleur parti de votre électricité hors pointe)



Lumière rouge

Erreur. Contactez notre équipe du service client via les options ci-dessous pour obtenir une assistance supplémentaire.

12. Conformité

V1.4			Germany	France	Austria	Norway	Sweden	Denmark	Netherlands	Belgium	Spain	Italy	Portugal	Greece	Ireland	UK	Australia	New Zealand	USA	CAN	Argentina	Brazil
Electrical Safety	Legal		VDE 0100	NF C15-100	OVE/ÖNORM E 8001	NEK 400:2018	SS 436400:2017		NEN 1010:2020	GREI 2020	REBT-2002	CEI 64-8:2019	RTIEBT Ordinance No. 949-A/2008	Law 4483/1965 (A 118)	IS 10101:2020	BS7671:2018 Amendment	AS/NZS 3000:2018		NFPA 70	CAN C22.1	Resolution No. 171/2016	NR-10:2019
				UTE C15-7-722												S.I. 2016/1101						
			LVD - 2014/35/EU																			
	Standard		IEC 61557-12:2018																			
			IEC 61851-1:2019																		1851-1	
			IEC 62955:2018																		62955:	
			IEC 62196-1																		C 6219	
			IEC 61851-22																		61851	
			IEC 62196-2																		C 6219	
			IEC 60364:																		C 6036	
			HD 60364:2020																		60364:	
			EN 62752:2016+A1:2020																		2:2016	
																	AS/NZS 3820					
																	AS/NZS 4417.2					
																	AS/NZS 60335.1					
																	AS/NZS 60898					
																	AS/NZS 61009					
																	AS/NZS 60947					
Product Codes	HP5	OHME0002GB002													X	X						
	HP8	OHME0002GB002-8M													X	X						
	EP0	OHMEX1GB003-BL													X	X						
	Go CMD	OHME0402GB001	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
	Go Shuko	OME0702EU001	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		EP0-07EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EP0-07EU-DU-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-07EU-4G-BLSTD-01		X								X										
		EPS-07EU-4G-BLLIN-01		X																		
		HP5-07EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		HP8-07EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		HP5-11EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP8-11EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-11EU-4G-BLDEL-01								X												
		HP8-11EU-4G-BLDEL-01								X												
		EP0-11EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-07EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP8-07EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-11EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP8-11EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-11EU-4G-BLMID-02	X																			
		HP8-11EU-4G-BLMID-02	X																			
		EP0-11EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-11EU-4G-BLMID-01		X								X										
		EP0-07EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-07EU-4G-BLMID-01		X								X										
		EP0-07AU-WI-BLSTD-01															X	X				
		HP5-07AU-WI-BLSTD-01															X	X				
		HP8-07AU-WI-BLSTD-01															X	X				
		EP0-22EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-22EU-4G-BLLIN-01		X								X										
		EP0-22EU-WI-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EP0-22EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-22EU-4G-BLMID-01		X								X										
		EPS-22EU-WI-BLLIN-01		X																		
		HP5-09US-4G-BLSTD-01																	X	X		
		HP8-09US-4G-BLSTD-01																	X	X		
		HP5-07GB-WB-BLSTD-01													X	X						
		HP8-07GB-WB-BLSTD-01													X	X						
		EP0-07GB-WB-BLSTD-01													X	X						
		EPS-07GB-4G-BLSTD-01													X	X						
		HP5-07EU-4G-BLSHU-01							X	X	X	X	X									
		HP8-07EU-4G-BLSHU-01							X	X	X	X	X									
		EPS-07GB-4G-BLSTD-01													X	X						
		HP5-07AR-WB-BLSTD-01																			X	
		HP8-07AR-WB-BLSTD-01																			X	



Mise au rebut pour les utilisateurs d'équipements électriques et électroniques usagés (WEEE)

Ce symbole n'est valable que dans l'Union européenne. Ce symbole sur le produit et les documents qui l'accompagnent signifie que les produits électriques et électroniques usagés ne doivent pas être mélangés aux déchets ménagers généraux.

Pour l'élimination, le traitement approprié, la récupération et le recyclage, veuillez apporter ce produit aux points de collecte désignés, ou contacter les autorités locales ou votre revendeur et demander la méthode d'élimination correcte.

Coordonnées du service d’assistance

Pays	Adresse	E-mail	Téléphone
ITALIE	Ohme Technologies Ltd Unit 74, Penrose Wharf, Penrose Quay Cork Ireland T23 HF51	ohme-ev.com/it/assistenza	+353 21 601 0311
ALLEMAGNE		hilfe@ohme-ev.com	
ESPAGNE		asistencia@ohme-ev.com	
PORTUGAL		suporte@ohme-ev.com	
BELGIQUE		help.be@ohme-ev.com	+32 2 808 63 37 (NL et FR)
PAYS-BAS		hulp@ohme-ev.com	+31 85 888 4283
ARGENTINE	Coronel Cetz 336 Piso 1 CP1642, San Isidro, Gran Buenos Aires Argentina	asistencia.ar@ohme-ev.com	
AUSTRALIE	Suite 8 35 Alexandra St Hunters Hill NSW 2110 Australia	help.au@ohme-ev.com	+61 2 83110097

Garantie du fabricant Home Pro

Les principales conditions de la garantie sur le Ohme Home Pro sont les suivantes :

• Le produit est protégé par une garantie du fabricant de 36 mois à compter de la date d'installation. Cette garantie couvre les pièces et la main-d'œuvre;

• La durée de vie minimale de l'Ohme Home Pro est supérieure à 36 mois;

• La garantie couvre l'assistance sur site, les réparations et les remplacements, sans frais.

La garantie couvre tous les défauts de matériaux ou de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale. Pendant la période de garantie, Ohme remboursera, réparera ou remplacera, à sa discrétion, gratuitement, dans un délai raisonnable et sans inconvénient significatif, les produits ou les parties du produit qui s'avèrent défectueux en raison de matériaux ou d'une fabrication incorrects dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. Ce remboursement comprendra les frais de main-d'œuvre pour la réparation ou le remplacement de l'unité sur le site d'installation.

Ohme réparera le produit en utilisant des pièces de rechange neuves ou remises à neuf, ou le remplacera par un produit neuf.

Un produit de remplacement couvre la période de garantie restante du produit d'origine ou 180 jours à compter de la date du remplacement ou de la réparation, la période la plus longue étant retenue.

La garantie ne couvre pas les problèmes causés par des conditions, des dysfonctionnements ou des dommages ne résultant pas de défauts de l'unité de charge. La garantie ne couvre pas les dommages ou dysfonctionnements directement causés par un abus, une mauvaise utilisation, une négligence, un accident ou une utilisation incorrecte, y compris mais sans s'y limiter :

• Non-respect des instructions et des avertissements figurant dans la documentation du produit

• L'environnement ou les cas de force majeure tels que les incendies, les tremblements de terre et les inondations.

• L'aspect général du produit, tel que la décoloration ou l'endommagement de la peinture, les étiquettes, les rayures, les bosses et les fissures.

• Toute réparation, altération ou modification du produit autre que celles autorisées par Ohme

En tant que consommateur, vous disposez de voies de recours gratuites contre le

vendeur en cas de non-conformité du produit, conformément aux articles 1649bis - 1649nonies et 1701/1 - 1701/19 de l'Ancien Code civil belge1. Ces recours légaux ne sont pas affectés par la présente garantie commerciale et restent entièrement à votre disposition.

La présente garantie commerciale est offerte par Ohme Operations Ireland Limited, Unit 74, Penrose Wharf, Penrose Quay, Co. Cork, Cork T23HF51, Irlande. Pour obtenir un service d'Ohme dans le cadre de la garantie du fabricant, veuillez contacter help.be@ohme-ev.com. Veuillez vous munir du numéro de série de l'unité de charge et des coordonnées de votre installateur.

Limitation de responsabilité

Aucune responsabilité ne sera acceptée pour toute perte, coût ou dommage résultant de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation du produit, sauf, et seulement dans la mesure où cela est dû à notre négligence.

Conditions générales d'utilisation

Pour prendre connaissance des conditions générales qui s'appliquent à l'utilisation de nos produits et services, veuillez consulter notre site web à l'adresse suivante : **https://www.ohme-ev.com/be/fr/termes-et-conditions.**



Inhoud

1. Veiligheidsmaatregelen 75

2. Welkom bij Ohme 76

3. Legenda van productcodes 77

4. Productspecificaties 77

5. Wat zit er in de doos? 80

6. Elektrische vereisten 80

7. Installatie 81

8. Optionele functies 82

9. Inbedrijfstelling 84

10. Connectiviteit 88

11. Bediening 90

12. Naleving 92

Bijlagen 172

1. Veiligheidsmaatregelen

Dit document bevat belangrijke veiligheidsinformatie met betrekking tot uw Ohme Home Pro-lader.

Bewaar dit document voor toekomstig gebruik.
Lees het document volledig door voordat u de Ohme Home Pro gebruikt.
Het niet opvolgen van de veiligheidsinstructies kan leiden tot elektrische schokken, brand, ernstig letsel of de dood.

- De lader moet periodiek worden geïnspecteerd om te controleren op schade aan de bekabeling en behuizing. Niet gebruiken als het product defect is of beschadigd lijkt. Neem contact op met de Ohme Helpdesk voor advies.
- Probeer de Ohme-lader op geen enkele manier te openen, repareren, wijzigen of eraan te knoeien. Er zijn geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden gerepareerd.
- We raden ten zeerste aan dat een deskundig persoon (bijv. een gekwalificeerde elektricien) de installatie installeert en/of inspecteert en vóór gebruik controleert op veiligheid en de toereikendheid van de voeding.
- De gehele installatie moet in overeenstemming zijn met de bedradingsvoorschriften en de praktijkcode voor oplaadapparatuur voor elektrische voertuigen die specifiek zijn voor uw gebied, zie het gedeelte 'Naleving' in de handleiding voor specifieke vereisten voor uw gebied.
- Ga voorzichtig om met de Ohme Home Pro. Stel geen enkel onderdeel van het apparaat of de kabel bloot aan zware krachten, stoten of scherpe voorwerpen.
- De Ohme Home Pro is alleen bedoeld voor voertuigen die geen ventilatie nodig hebben tijdens het opladen (gewone elektrische voertuigen hebben geen ventilatie nodig).
- U kunt de Ohme Home Pro reinigen met een zachte, vochtige doek. Gebruik geen oplosmiddelen of schuurmiddelen.

2. Welkom bij Ohme

Deze handleiding bevat alles wat u nodig heeft om uw lader te installeren en aan de slag te gaan met de Ohme-app.

Als u meer informatie nodig hebt, raadpleeg dan het gedeelte 'Contactgegevens helpdesk' in deze handleiding.

2.1 Beschrijving van het product

- De Ohme Home Pro is een oplaadapparaat voor elektrische voertuigen (EV).
- Het product voldoet aan de meest recente veiligheidsnormen die worden weergegeven in het gedeelte 'Naleving'.

2.2 Informatie voor de installateur

Noteer het serienummer van de lader. Dat is belangrijk voor als de klant contact moet opnemen met de Ohme Helpdesk.

Serienummer

Ohme								

Installateur:

Naam/bedrijf:

Contactnummer:

Installatiedatum:

3. Legenda van productcodes

Model	Vermogen	Connectiviteit	Kleur	Versie	–
HP5 (5 meter)	07kW	4G = mobiele connectiviteit met 3G/4G	BL = Zwart	STD = Standaard	01 = Standaard
HP8 (8 meter)	11kW	WI = Wi-Fi, Bluetooth		MID = MID gecertificeerd	02 = Modbus TCP
		WB = Wi-Fi, Bluetooth		DEL = Deltanet	

4. Productspecificaties

Algemene specificaties			
	Eenfasig	**Driefasig**	**Deltanet**
Oplaadmodus	Modus 3		
Aansluiting	Type 2		
Afmetingen (mm)	200 x 170 x 100		
Gewicht	4 kg		
Hoogte	2000 m		
Bedrijfstemp.	-25 °C tot 45 °C		
Opslagtemperatuur	-40 °C tot 85 °C		
Vochtigheid	5 - 95% RV		
Omhulsel	PC6600, UV-gestabiliseerd (f1 UL 746C), brandbestendig (V-0 UL94)		
IP	IP55		
IK	IK10		

Reststroomdetectie	6 mA-gelijkstroom Als onderdeel van de installatie moet er stroomopwaarts eerst een aardlekschakelaar van minimaal 30 mA type A worden geplaatst.
Overstroombeveiliging	Niet inbegrepen
Categorie overspanning	Cat III
Bescherming tegen elektrische schokken (isolatieklasse)	Klasse I
Kleur	Zwart

Elektrische specificaties			
	Eenfasig	**Driefasig**	**Deltanet**
Maximum power output	7 kW	11 kW	6.37 kW
Maximum current output	32 A	16A	16A
Voltage	230V +/- 10%	400 V +/- 10 %	230 V +/- 10 % 400 V +/- 10 %
Frequency	50 Hz		
Network configuration	TN, TT, IT		
Supply cable cross-section	3x6mm^2	5x2.5mm^2	4x2.5mm^2 + 1x6mm^2

Connectiviteit			
	Eenfasig	**Driefasig**	**Deltanet**
Bluetooth	Ja**	Nee	Nee
Wi-Fi	Ja**	Nee	Nee
Cellular network	3G/4G**		

SIM card	Meegeleverd bij de lader**		
Modbus TCP	Nee	Ja***	Nee
Naleving			
	Eenfasig	**Driefasig**	**Deltanet**
Certificeringen/ standaarden	CE- en TÜV-gecertificeerd LVD, EMC, RED, RoHS, AEEA, EN IEC 61851-1:2019, IEC 62955:2018, EN IEC 61000-6-3:2021, EN IEC 61000-6-1:2019, IEC 62196-1:2022	CE- en TÜV-gecertificeerd LVD, EMC, RED, RoHS, AEEA, MID*, 14a*, EN IEC 61851-1:2019, IEC 62955:2018, EN IEC 61000-6-3:2021, EN IEC 61000-6-1:2019, IEC 62196-1:2022 EN 50470-1:2006+A1:2018 EN 50470-3:2022 IEC 62059-32-1 IEC 62052-11:2020 IEC 62053-21:2020 IEC 62052-11:2020 IEC 62053-21:2020 IEC 61000-4-19:2019 EN IEC 62052-11:2021 +A11:2022 IEC 62053-21:202 EN50470-3:2022	CE- en TÜV-gecertificeerd LVD, EMC, RED, RoHS, AEEA, MID*, EN IEC 61851-1:2019, IEC 62955:2018, EN IEC 61000-6-3:2021, EN IEC 61000-6-1:2019, IEC 62196-1:2022 EN 50470-1:2006+A1:2018 & EN 50470-3:2022

* 7,4 kW in Delta-configuratie (tweefasige configuratie). %in driefasige configuratie heeft de Delta Grid-lader een maximaal uitgangsvermogen van 11 kW.
** Afhankelijk van het model; zie productcodes in hoofdstuk 3
*** Alleen voor 14a-modellen

5. Wat zit er in de doos?

- **A.** Ohme Home Pro
- **B.** Achterplaat
- **C.** Ohme kabelhouder
- **D.** DoC
- **E.** CT-klemmen:
  1 x voor eenfasige modellen
  3 x voor driefasige modellen
- **F.** Wago-lasklemmen
  4 x voor eenfasige modellen
  8 x voor driefasige modellen
- **G.** Wago-klemmenblok
- **H.** Hardwarebevestigingen voor installatie

6. Elektrische vereisten

De installatie moet in overeenstemming zijn met IEC 60364 en alle toepasselijke lokale voorschriften.

Stroomopwaartse beveiligingen:

De voedingskabel voor de Home Pro moet een aparte kabel zijn en moet beschermd worden door:

• Type A-aardlekschakelaar van 30 mA

• Type C-vermogenschakelaar

De stroomsterkte van de beveiligingsapparatuur moet worden afgestemd op de installatie waarop de lader wordt gemonteerd. IEC EN 60364-7-722 of vergelijkbare nationale normen voorzien in aanvullende eisen voor de elektrische installatie die bestemd is voor de stroomvoorziening van het product.

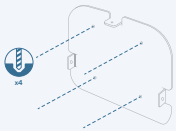
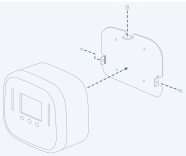
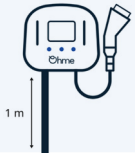
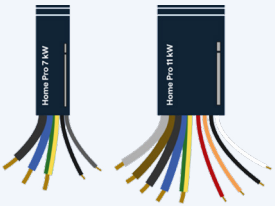
Het strekt tot aanbeveling om het systeem te beschermen met een overspanningsbeveiliger (Surge Protective Device, SPD). De overspanningsbeveiliger hoeft geen deel uit te maken van het laadstation en hoeft ook niet enkel voor dit doel bestemd te zijn.

Opmerking: In sommige gevallen moet er overeenkomstig lokale regelgeving of nationale normen een afzonderlijke overspanningsbeveiliger worden geïnstalleerd. Raadpleeg altijd de toepasselijke lokale regelgeving en richtlijnen ter waarborging van de naleving.

7. Installatie

Belangrijk: de elektrische voeding van de apparatuur moet gedurende deze hele fase uitgeschakeld blijven. Het niet opvolgen van deze instructies kan ernstig letsel aan personen en ernstige schade aan eigendommen tot gevolg hebben, mogelijk zelfs met dodelijke afloop.

OPMERKING: Controleer eerst het model van uw apparaat voordat u de installatiehandleiding volgt

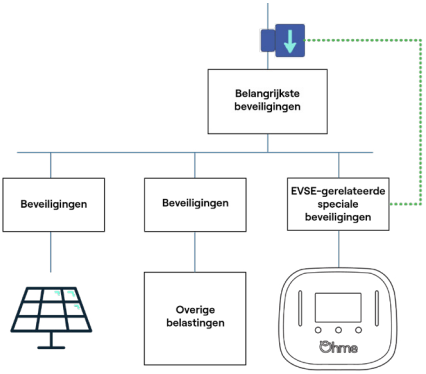
1	Zoek een geschikte locatie voor de Home Pro-lader. Gebruik het meegeleverde boorsjabloon en boor 4 gaten met een boortje van 7 mm. Plaats de muurpluggen. Bevestig de achterplaat aan de muur met de meegeleverde schroeven.	
2	Bevestig de Ohme Home Pro-lader met de drie bevestigingsschroeven aan de bovenkant en zijkanten van de achterplaat.	
3	Bevestig de kabel en de connectorhouder op een geschikte plaats aan een vlakke wand.	
4	Zodra de lader stevig aan de muur is bevestigd gaat u verder met het aansluiten van de voedingskabels. De lader wordt geleverd met een 1 meter lange losse kabel, inclusief voedings- en datakabels voor de CT-klem.	
5	Sluit de voeding aan op de losse kabel, of in een speciale aansluitdoos, of rechtstreeks op de speciale beveiligingsapparaten in de zekeringkast of de algemene schakelkast. Zorg ervoor dat alle aansluitingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de lokale elektrische voorschriften en veiligheidsnormen. **Raadpleeg Bijlage 1 voor gedetailleerde illustraties van de aansluiting op het elektriciteitsnet.**	

6	Om functies zoals Load Balancing (laadbalans) of Solar Integration (integratie met zonne-energie) te kunnen gebruiken, is het noodzakelijk om de CT-klemmen van Ohme te installeren. De CT-klemmen moeten worden aangesloten op de 0,5 mm² datakabels van de losse kabel. In de meeste gevallen moet de datakabel worden verlengd om de CT-klemmen correct te kunnen plaatsen rond de binnenkomende voedingskabels voor de gehele installatie. **Raadpleeg hoofdstuk 8.1 voor meer informatie over Load Balancing.** **Zie bijlage 3 voor het bedradingsschema.**
7	Schakel de stroom weer in

8. Optionele functies

8.1 Load Balancing:

Load Balancing (laadbalans) helpt overbelasting te voorkomen door het vermogen van de EV-lader aan te passen uitgaande van het totale elektriciteitsverbruik in de woning. Zo blijft het systeem veilig en efficiënt, vooral wanneer er meerdere apparaten tegelijkertijd worden gebruikt.



Om deze functie in te schakelen, moeten er op de hoofdkabel die uit de hoofdmeter komt, en voordat er vertakkingen zijn, één of meer CT-klemmen worden geïnstalleerd. Dit is het enige punt waarop de volledige huishoudelijke vraag correct kan worden gemeten.

Om de CT-klemmen op dit beginpunt te kunnen plaatsen, is het vaak nodig om de datakabel vanaf de losse kabel te verlengen, zodat deze fysiek het juiste gedeelte van de installatie kan bereiken.

Als er zonnepanelen worden gebruikt, maakt deze installatie ook onze Solar-functies mogelijk, die erbij helpen om het eigen verbruik van uw zonne-energie te maximaliseren*

Zie bijlage 1, 2 en 3 voor de installatie- en bedradingsgegevens.

* Afhankelijk van het model

Belangrijke installatie-instructies:

1. De datakabel kan worden verlengd met een Ethernet,- twisted-pair-, Belden-kabel, tot een lengte van 60 m.

2. Alleen CT-klemmen van Ohme zijn compatibel met de Ohme Home Pro.

3. Als Load Balancing actief is en er een CT-klem wordt losgekoppeld of niet meer werkt, verlaagt de lader automatisch zijn uitvoer naar een back-upniveau, 16A voor eenfasige modellen en 8A per fase voor driefasige modellen. Zorg er daarom voor dat er ten minste 16A (of 8A per fase) aan reservecapaciteit beschikbaar is nadat er rekening is gehouden met het verbruik van andere apparaten. Hierdoor zal het systeem veilig kunnen blijven functioneren.

4. Als de dynamisch beschikbare capaciteit voor de lader op een van de fasen tot onder de 6 A daalt, zal de Ohme Home Pro het opladen minstens vijf minuten pauzeren om snel schakelen van het voertuig te voorkomen wanneer de stroom vaak boven en onder de drempelwaarde komt.

5. De meegeleverde WAGO-hevelklemmen zijn alleen voor de Load Balancing-klem en mogen niet worden gebruikt voor aansluitingen van de hoofdstroomtoevoer, omdat ze niet de juiste classificatie hebben.

9. Inbedrijfstelling

De inbedrijfstelling kan worden uitgevoerd via het Installateursportaal of met behulp van de knoppen op de Home Pro.

9.1 Inbedrijfstelling via het Installateursportaal

Voorafgaand aan de inbedrijfstelling moet u een e-mail van Ohme hebben ontvangen met de inloggegevens om in te loggen op het Installateursportaal.

Neem contact op met uw Ohme-vertegenwoordiger om deze op te vragen. Zie 'Contactgegevens helpdesk' voor meer informatie.

Disclaimer: voor dit proces is het noodzakelijk dat de lader tijdens de inbedrijfstelling online is.

1. Open het 'Installateursportaal' op uw mobiele telefoon/tablet of computer met uw inloggegevens.

2. Voer de ID van de lader in door de QR-code te scannen of door deze handmatig in te voeren.

3. Ga naar de configuratiepagina van de lader.

4. Klik op Aflezen om te controleren of de CT-klem(men) correct is/zijn geïnstalleerd.

5. Voor Deltanet-modellen moet u de elektrische configuratie aangeven in het gedeelte

'Fase-modus'; kies 'Deltanet' of 'Driefasig'. Dat is noodzakelijk voor een correcte werking van de lader.

6. Pas de maximale laadstroom aan die de lader op enig moment mag leveren. Deze waarde moet altijd gelijk zijn aan of lager zijn dan de maximaal beschikbare stroom van de elektrische installatie.

7. Schakel Load Balancing in (optioneel).

8. Stel de drempelwaarde voor Load Balancing in. Als uw installatie een gecontracteerd maximaal vermogen heeft, moet deze waarde overeenkomen met de bijbehorende stroomlimiet.

Als er geen gecontracteerde limiet is, stel deze waarde dan in overeenkomstig de technische capaciteit van de elektrische installatie.

9. Klik op 'Instellingen toepassen'

9.2 Inbedrijfstelling met de knoppen op de Home Pro

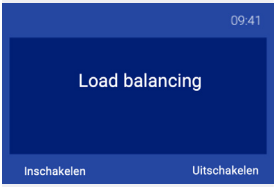
U kunt de lader rechtstreeks vanuit het apparaat in bedrijf stellen en configureren. Het LCD-scherm leidt u door elke stap van het proces en met de 3 aanraakknoppen op de lader kunt u door de instelling navigeren.

Opmerking: Sommige van de onderstaande schermen zijn specifiek voor bepaalde modellen en worden mogelijk niet weergegeven, afhankelijk van het model dat u installeert. Als u een bepaald scherm niet te zien krijgt, wees dan gerust dat dat normaal is en geen invloed heeft op het installatieproces.

Wanneer u Ohme Home Pro voor het eerst inschakelt, verschijnt het Ohme-logo.	
Selecteer de gewenste taal	
Bij het installeren van een Deltanet-lader wordt u gevraagd de configuratie van de bedrading voor de installatie te selecteren: Selecteer 'Tweefasig' voor Deltanet-instellingen. Selecteer 'Driefasig' voor standaardconfiguraties. Opmerking: Raadpleeg Bijlage 1 voor gedetailleerde bedradingsschema's. Voor alle andere ladermodellen geldt dat deze stap wordt overgeslagen en het installatieprogramma verdergaat naar het volgende scherm.	
In dit scherm wordt u gevraagd om de maximale stroomsterkte in te voeren die de lader op elk moment mag leveren. Voor eenfasige modellen kan de waarde worden ingesteld tussen 6 A en 32 A. Voor driefasige modellen is het bereik 6 A tot 16 A. **Opmerking:** Deze waarde moet altijd gelijk zijn aan of lager zijn dan de maximaal beschikbare stroom van de elektrische installatie.	

Load Balancing kan in dit scherm worden in- of uitgeschakeld.

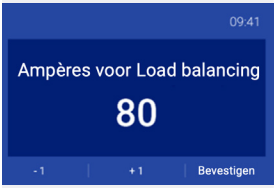
OPMERKING: Als er geen CT-klem(men) is/zijn geïnstalleerd, moet Load Balancing worden uitgeschakeld. Als u Load Balancing inschakelt zonder CT-klem(men), wordt de uitvoer van de lader beperkt tot (16A, 1-fasig) of (8A, 3-fasig).



Als Load Balancing is ingeschakeld, dient u de drempelwaarde voor Load Balancing in te stellen.

Als uw installatie een gecontracteerd maximaal vermogen heeft, moet deze waarde overeenkomen met de bijbehorende stroomlimiet.

Als er geen gecontracteerde limiet is, stel deze waarde dan in overeenkomstig de technische capaciteit van de elektrische installatie.



Dit scherm toont de in realtime uitgelezen stroomwaarden bij de CT-klemmen.

• De achtergrond is groen als alle klemmen stroom detecteren en rood als een van de klemmen nul meet.

• Indien de achtergrond rood is, controleer dan of alle CT-klemmen goed aangesloten zijn.

Controleer voordat u verdergaat altijd of alle CT-klemmen zijn geïnstalleerd en correct uitlezen.



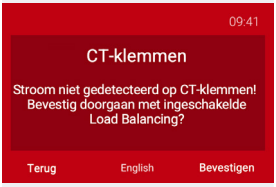
Eén of meer CT-klemmen detecteren geen stroom, maar Load Balancing is ingeschakeld.

Controleer voordat u op 'Bevestigen' drukt of:

• De CT-klemmen correct zijn aangesloten

• Er een actieve elektrische belasting is die ze kunnen lezen

Schakel indien nodig een apparaat in om verbruik te genereren.



Om te testen of de interne aardlekschakelaar werkt, moet u een EV-tester gebruiken om lekkage van de aardlekschakelaar te simuleren zodat de aardlekschakelaar uitschakelt. Het voertuig moet worden ontkoppeld. De aardlekschakelaar zal na 2 seconden resetten.

Wanneer u klaar bent selecteert u 'Installatie afsluiten' om de installatiemodus te verlaten en de gebruikersmodus te openen.

Opmerking: In het geval van een activering van de aardlekschakelaar in de Ohme-lader, kan het apparaat opnieuw worden ingesteld door de stroom uit en in te schakelen (schakel de voeding uit, wacht 5 seconden en schakel weer in) of door het voertuig los te koppelen en opnieuw aan te sluiten.



In dit stadium zullen 4G-modellen proberen een internetverbinding tot stand te brengen.

Modellen met wifi en Bluetooth slaan deze stap over en gaan direct naar het volgende scherm.
Nadat er een verbinding tot stand is gebracht, maakt de lader verbinding met de Ohme-server.

Als er geen signaal wordt gevonden, wordt het installatieproces van de lader beëindigd zonder dat de verbinding tot stand is gebracht en kan de gebruiker zijn app niet koppelen.

Opmerking: Als de lader in het verleden al eens verbinding heeft gemaakt met het internet, wordt deze stap automatisch overgeslagen.



Er wordt een QR-code weergegeven wanneer de lader gereed is om gekoppeld te worden aan de Ohme-account van een klant.

De gebruiker moet de Ohme-app downloaden vanuit de app store en vervolgens tijdens het instellen van het account de camera van zijn apparaat gebruiken om de QR-code te 'scannen' en de account aan de lader te koppelen.

Zowel de QR-code als de ID van de lader worden op het scherm weergegeven en indien nodig op het label aan de onderzijde van de lader.



Alleen voor producten met 7 kW wifi/Bluetooth -

OPMERKING: Als u tijdens de inbedrijfstelling per ongeluk 'Wifi' hebt geselecteerd, houdt u de knoppen 'Links' en 'Midden' op de lader 10 seconden ingedrukt om weer terug te gaan. De lader wordt opnieuw opgestart, het Ohme-logo verschijnt op het scherm van de lader en vervolgens wordt het scherm Load Balancing weergegeven.

Druk in de Ohme-app op 'Terug' en selecteer opnieuw uw optie voor connectiviteit.



BELANGRIJK: De installatiemodus moet worden uitgeschakeld voordat de locatie wordt verlaten.

10. Connectiviteit

Connectiviteit is essentieel voor de slimme functies van Ohme, zoals dynamisch opladen, bediening op afstand en energie-optimalisatie. Om dit te ondersteunen zijn Ohme-laders verkrijgbaar in twee versies:

- **4G-model:** Aanbevolen optie voor naadloze connectiviteit en toegang tot alle slimme functies.
- **Model met wifi/Bluetooth:** Alternatief voor installaties waar 4G niet mogelijk is.

Raadpleeg de specifieke gegevens van uw model om te controleren welke connectiviteitsopties er beschikbaar zijn voor uw lader.

10.1 Connectiviteit met 3G/4G

Voor modellen die van een mobiel netwerk gebruikmaken, is het apparaat uitgerust met een ingebouwde, vooraf geconfigureerde simkaart voor meerdere providers. Deze SIM maakt aan het einde van de inbedrijfstelling automatisch verbinding met het mobiele netwerk met het sterkste signaal. Het data-abonnement wordt volledig gedekt door Ohme, dus is er geen aanvullende installatie nodig en zijn er geen andere kosten van toepassing.

In sommige gevallen kan het enkele minuten duren voordat de verbinding tot stand is gebracht, afhankelijk van de lokale signaalsterkte.

10.2 Connectiviteit met wifi/Bluetooth

Voor het model met wifi/Bluetooth kan de oplader in de wifimodus óf in de Bluetooth-modus worden gebruikt, maar niet tegelijkertijd.

We raden ten zeerste aan om waar mogelijk de wifimodus te gebruiken, omdat daarmee alle slimme functies van Ohme optimaal functioneren.

De eindgebruiker kan de lader met behulp van de Ohme-app verbinding laten maken met het wifinetwerk van de woning. Zodra de lader met de app is gekoppeld, wordt u gevraagd het gewenste wifinetwerk te selecteren en het wachtwoord in te voeren. Raadpleeg hoofdstuk 11 voor meer informatie over het koppelen met de Ohme-app.

OPMERKING: de Home Pro ondersteunt alleen 2,4 GHz-wifinetwerken.

Als er geen wifi beschikbaar is en er geen mobiel (3G/4G) netwerk is, kan de oplader in Bluetooth-modus werken. Hierdoor kunt u de basisinstellingen uitvoeren en het opladen regelen via de Ohme-app.

Om verbinding te maken via Bluetooth hoeft de gebruiker alleen maar de lader te koppelen via de Ohme-app. De app begeleidt de gebruiker stap voor stap door het proces. Raadpleeg hoofdstuk 11 voor gedetailleerde instructies voor het koppelen.

Opmerking: De werking met alleen Bluetooth beperkt de toegang tot veel slimme functies, waaronder planning op afstand, dynamische tarieven en netwerkservices. Gebruik deze modus alleen wanneer er geen internetverbinding beschikbaar is.

11. Bediening

Zodra de Home Pro met succes in bedrijf is gesteld, is hij klaar voor dagelijks gebruik. De lader kan op twee manieren worden bediend: via de Ohme-app of rechtstreeks met de drie aanraakknoppen aan de voorkant van het apparaat.

11.1 Ohme-app

De Home Pro kan op afstand worden bediend met de Ohme-app, die u toegang verschaft tot slimme oplaadfuncties, laadplanningen, energie-inzichten en nog veel meer.

Zodra de inbedrijfstelling is voltooid kan de gebruiker de lader via de Ohme-app gaan gebruiken. Om te beginnen moeten ze:

1. De Ohme-app uit de Apple App Store of de Google Play Store downloaden.
2. Een account aanmaken door de instructies op het scherm te volgen.
3. Koppel de lader door:
    - de QR-code op het LCD-scherm of op het label onder de lader te scannen.
    - handmatig de ID van de lader in te voeren, die ook op het LCD-scherm of op het label onder de lader te vinden is.



Eenmaal gekoppeld biedt de app toegang tot slimme oplaadfuncties, instellingen en gebruiksinzichten.

Ga voor meer informatie en om de app te downloaden naar onze website.

11.2 Display van de Ohme Home Pro-lader

Uw Ohme Home Pro is voorzien van een LCD-scherm zodat u de belangrijkste oplaadgegevens op de lader zelf kunt bekijken. De kleur van het scherm en de indicatielampjes geven de status van de oplader aan. U kunt de blauwe knoppen op de lader gebruiken om uw huidige oplaadsessie te wijzigen of bij te werken.

Ga voor meer informatie naar onze website.



11.3 Indicatielampjes op de Ohme Home Pro

The indicator light strips help you to understand your charger's status at a quick glance.



Geen licht

Opladen voltooid / niet aangesloten



Groen licht

Continu groen: Auto is aangesloten, maar onttrekt geen stroom

Nu eens oplichtend en dan weer vervagend groen: Actief aan het opladen, volgens planning



Blauw licht

Vertraagd opladen (momenteel wordt er niet opgeladen vanwege een geplande vertraging, bijv. wachten om het meeste uit uw dalstroomtarief te halen)



Rood licht

Fout. Neem door gebruik te maken van een van de onderstaande opties contact op met onze klantenservice voor verdere ondersteuning.

12. Naleving

V1.4			Germany	France	Austria	Norway	Sweden	Denmark	Netherlands	Belgium	Spain	Italy	Portugal	Greece	Ireland	UK	Australia	New Zealand	USA	CAN	Argentina	Brazil
Electrical Safety	Legal		VDE 0100	NF C15-100	OVE/ÖNORM E 8001	NEK 400:2018	SS 436400:2017		NEN 1010:2020	GREI 2020	REBT-2002	CEI 64-8:2019	RTIEBT Ordinance No. 949-A/2008	Law 4483/1965 (A 118)	IS 10101:2020	BS7671:2018 Amendment	AS/NZS 3000:2018		NFPA 70	CAN C22.1	Resolution No. 171/2016	NR-10:2019
				UTE C15-7-722												S.I. 2016/1101						
			LVD - 2014/35/EU																			
	Standard		IEC 61557-12:2018																			
			IEC 61851-1:2019																		1851-1	
			IEC 62955:2018																		62955:	
			IEC 62196-1																		C 6219	
			IEC 61851-22																		61851	
			IEC 62196-2																		C 6219	
			IEC 60364:																		C 6036	
			HD 60364:2020																		60364:	
			EN 62752:2016+A1:2020																		2:2016	
																	AS/NZS 3820					
																	AS/NZS 4417.2					
																	AS/NZS 60335.1					
																	AS/NZS 60898					
																	AS/NZS 61009					
																	AS/NZS 60947					
Product Codes	HP5	OHME0002GB002													X	X						
	HP8	OHME0002GB002-8M													X	X						
	EP0	OHMEX1GB003-BL													X	X						
	Go CMD	OHME0402GB001	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
	Go Shuko	OME0702EU001	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		EP0-07EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EP0-07EU-DU-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-07EU-4G-BLSTD-01		X								X										
		EPS-07EU-4G-BLLIN-01		X																		
		HP5-07EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		HP8-07EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		HP5-11EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP8-11EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-11EU-4G-BLDEL-01								X												
		HP8-11EU-4G-BLDEL-01								X												
		EP0-11EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-07EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP8-07EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-11EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP8-11EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-11EU-4G-BLMID-02	X																			
		HP8-11EU-4G-BLMID-02	X																			
		EP0-11EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-11EU-4G-BLMID-01		X								X										
		EP0-07EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-07EU-4G-BLMID-01		X								X										
		EP0-07AU-WI-BLSTD-01															X	X				
		HP5-07AU-WI-BLSTD-01															X	X				
		HP8-07AU-WI-BLSTD-01															X	X				
		EP0-22EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-22EU-4G-BLLIN-01		X								X										
		EP0-22EU-WI-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EP0-22EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-22EU-4G-BLMID-01		X								X										
		EPS-22EU-WI-BLLIN-01		X																		
		HP5-09US-4G-BLSTD-01																	X	X		
		HP8-09US-4G-BLSTD-01																	X	X		
		HP5-07GB-WB-BLSTD-01													X	X						
		HP8-07GB-WB-BLSTD-01													X	X						
		EP0-07GB-WB-BLSTD-01													X	X						
		EPS-07GB-4G-BLSTD-01													X	X						
		HP5-07EU-4G-BLSHU-01							X	X	X	X	X									
		HP8-07EU-4G-BLSHU-01							X	X	X	X	X									
		EPS-07GB-4G-BLSTD-01													X	X						
		HP5-07AR-WB-BLSTD-01																			X	
		HP8-07AR-WB-BLSTD-01																			X	



Verwijdering voor gebruikers van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA)

Dit symbool is alleen geldig in de EU. Dit symbool op het product en de documenten betekent dat gebruikte elektrische en elektronische producten niet mogen worden gemengd met algemeen huishoudelijk afval.

Breng dit product voor verwijdering, correcte verwerking, hergebruik en recycling naar speciale inzamelpunten of neem contact op met uw lokale autoriteiten of dealer en informeer naar de juiste verwijderingsmethode.

Contactgegevens helpdesk

Locatie	Adres hoofdzetel	Email	Telefoon
ITALIË	Ohme Technologies Ltd Unit 74, Penrose Wharf, Penrose Quay Cork Ireland T23 HF51	ohme-ev.com/it/assistenza	+353 21 601 0311
DUITSLAND		hilfe@ohme-ev.com	
SPANJE		asistencia@ohme-ev.com	
PORTUGAL		suporte@ohme-ev.com	
BELGIË		help.be@ohme-ev.com	+32 2 808 63 37 (NL en FR)
NEDERLAND		hulp@ohme-ev.com	+31 85 888 4283
ARGENTINIË	Coronel Cetz 336 Piso 1 CP1642, San Isidro, Gran Buenos Aires Argentina	asistencia.ar@ohme-ev.com	
AUSTRALIË	Suite 8 35 Alexandra St Hunters Hill NSW 2110 Australia	help.au@ohme-ev.com	+61 2 83110097

Home Pro Garantie

Als u een consument bent, worden de rechten en vorderingen die u onder de toepasselijke wet- en regelgeving heeft niet aangetast door deze garantie. Als de geleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft u (afhankelijk van de omstandigheden, kosteloos en los van deze garantie) recht op:

a. levering van het ontbrekende;

b. herstel van de geleverde zaken, tenzij herstel onmogelijk is of niet van de verkoper gevergd kan worden;

c. vervanging van de geleverde zaken, tenzij vervanging onmogelijk is of niet van de verkoper gevergd kan worden;

d. ontbinding van de overeenkomst, tenzij de afwijking van het overeengekomene, gezien haar geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt;

e. vermindering van de prijs in evenredigheid met de mate van afwijking van het overeengekomene;

f. vergoeding van schade.

Naast deze wettelijke rechten en vorderingen, zijn de belangrijkste voorwaarden van deze garantie voor de Ohme Home Pro als volgt:

• het product wordt beschermd door deze garantie voor 36 maanden vanaf de datum van installatie. De onderdelen en het arbeidsloon voor het herstel van het product vallen onder deze garantie;

• de minimale levensduur van de Ohme Home Pro is 36 maanden;

• de garantie dekt tevens hulp, herstel en vervangingen op locatie zonder daarvoor kosten in rekening te brengen.

De garantie dekt alle materiaal- en fabricagefouten die bij normaal gebruik van het product aan het licht komen. Tijdens de duur van de garantie heeft de koper recht op, en zal Ohme voorzien in, kosteloos herstel of kosteloze vervanging van producten of onderdelen van het product in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Dit omvat mede de arbeidskosten om het product op de plaats van installatie te herstellen of te vervangen.

U kunt onder plaatselijke wet- en regelgeving andere rechten hebben in aanvulling op de rechten onder deze garantie. Neem contact op met Ohme als u uw mogelijkheden wilt bespreken.

Als u nakoming van deze garantie wilt verkrijgen, neem dan contact op door een e-mail te sturen naar hulp@ohme-ev.com (Nederland) of help.be@ohme-ev.com (België). Om u goed van dienst te kunnen zijn, verzoeken wij u om het serienummer van uw product en (indien beschikbaar) de gegevens van uw installateur in uw e-mail te vermelden.

Algemene Voorwaarden

Ga voor de algemene voorwaarden van het product naar onze website op **http://www.ohme-ev.com/nl/voorwaarden** (Nederland) of **http://www.ohme-ev.com/be-nl/voorwaarden** (België).

De producten die onder deze garantie vallen worden vervaardigd en verkocht door Ohme Operations Ireland Limited, gevestigd op het adres Unit 74, Penrose Wharf Penrose Quay, Cork, T23HF51, Ierland.

Indice

1. Precauzioni di sicurezza **99**
2. Benvenuti in Ohme **100**
3. Legenda del codice del prodotto **101**
4. Specifiche del prodotto **101**
5. Contenuto della scatola **104**
6. Requisiti elettrici **104**
7. Installazione **105**
8. Funzioni opzionali **106**
9. Messa in servizio **108**
10. Connettività **112**
11. Operazioni **113**
12. Conformità **115**

Allegati **172**

1. Precauzioni di sicurezza

Questo documento contiene importanti informazioni sulla sicurezza relative al caricatore Ohme Home Pro.

Conservare questo documento per futuro riferimento.
Leggere l'intero documento prima di utilizzare Ohme Home Pro. La mancata osservanza delle istruzioni di sicurezza può causare scosse elettriche, incendi, lesioni gravi o morte.

- Il caricatore deve essere ispezionato periodicamente per verificare che non presenti danni ai cablaggi e all'involucro. Non utilizzare se il prodotto è difettoso o appare danneggiato. Contattare il Centro di Supporto di Ohme per consigli.
- Non tentare di aprire, riparare, manomettere o modificare in alcun modo il caricatore Ohme. Il dispositivo non contiene parti riparabili dall'utente
- Prima dell'uso, si consiglia vivamente di far eseguire e/o far verificare l'installazione da una persona competente (ad es. un elettricista qualificato) per verificare la sicurezza e l'idoneità dell'alimentazione.
- L'installazione complessiva deve essere conforme alle normative di cablaggio e al Codice di condotta per le apparecchiature di ricarica dei veicoli elettrici specifiche per il proprio territorio; vedere la sezione "Conformità" nella guida per i requisiti specifici del territorio.
- Maneggiare Ohme Home Pro con cura. Non esporre alcuna parte dell'unità o del cavo a forze elevate, urti o oggetti taglienti.
- Ohme Home Pro è destinato esclusivamente ai veicoli che non richiedono ventilazione durante la ricarica (NB: la ventilazione non è necessaria per i veicoli elettrici più diffusi)
- Ohme Home Pro può essere pulito con un panno morbido umido. Non utilizzare solventi o abrasivi.

2. Benvenuti in Ohme

Questa guida contiene tutto ciò che c'è da sapere per installare il caricatore e iniziare a usare l'app Ohme.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Informazioni di contatto del Centro di Supporto" in questa guida.

2.1 Descrizione del prodotto

- Ohme Home Pro è un dispositivo di ricarica per veicoli elettrici (EV).
- Il prodotto è conforme agli standard di sicurezza più recenti riportati nella sezione "Conformità".

2.2 Informazioni per l'installatore

Annotare il numero di serie del caricatore; ciò è importante qualora sia necessario contattare il Centro di Supporto di Ohme.

Numero di serie

Ohme								

Installatore:

Nome/Azienda:

Numero di contatto:

Data di installazione:

3. Legenda del codice del prodotto

Modello	Potenza	Connettività	Colore	Versione	-
HP5 (5 metri) HP8 (8 metri)	07kW 11kW	4G = Connettività cellulare 3G/4G WI = Wi-Fi, Bluetooth WB = Wi-Fi, Bluetooth	BL = Nero	STD = Standard MID = certificazione MID DEL = Delta Grid, rete a triangolo	01 = standard 02 = Modbus TCP

4. Specifiche del prodotto

Specifiche generali			
	Monofase	**Trifase**	**Rete a triangolo**
Modalità di ricarica	Modalità 3		
Connettore	Tipo 2		
Dimensioni (mm)	200 x 170 x 100		
Peso	4 kg		
Altitudine	2000 m		
Temperatura di esercizio	Da -25 ºC a 45 ºC		
Temperatura di conservazione	Da -40 ºC a 85 ºC		
Umidità	5 - 95% di umidità relativa		
Sacca	PC6600, stabilizzato ai raggi UV (f1 UL 746C), classificato antincendio (V-0 UL94)		
IP	IP55		
IK	IK10		

Rilevamento corrente residua	CC 6 mA Nell'ambito dell'installazione a monte deve essere installato un dispositivo di protezione differenziale tipo A da 30 mA.
Protezione da sovracorrente	Non incluso
Categoria di sovratensione	Cat III
Protezione contro le scosse elettriche (classe di isolamento)	Classe I
Colore	Nero

Specifiche elettriche			
	Monofase	**Trifase**	**Rete a triangolo**
Potenza massima erogata	7 kW	11 kW	6.37 kW
Uscita corrente massima	32 A	16A	16A
Tensione	230V +/- 10%	400 V +/- 10 %	230 V +/- 10 % 400 V +/- 10 %
Frequenza	50 Hz		
Configurazione di rete	TN, TT, IT		
Sezione trasversale del cavo di alimentazione	3x6mm^2	5x2.5mm^2	4x2.5mm^2 + 1x6mm^2

Connettività			
	Monofase	**Trifase**	**Rete a triangolo**
Bluetooth	Sì*	No	No
Wi-Fi	Sì*	No	No
Rete cellulare	3G/4G*		
Scheda SIM	Inclusa nel caricatore*		

Modbus TCP	No	Sì**	No
Conformità			
	Monofase	**Trifase**	**Rete a triangolo**
Certificazioni/Standard	Certificazione CE e TUV LVD, EMC, RED, RoHS, WEEE, EN IEC 61851-1:2017, IEC 62955:2018, EN IEC 61000-6-3:2021, EN IEC 61000-6-1:2019, IEC 62196-1:2022	Certificazione CE e TUV LVD, EMC, RED, RoHS, WEEE, MID*, 14a*, EN IEC 61851-1:2017, IEC 62955:2018, EN IEC 61000-6-3:2021, EN IEC 61000-6-1:2019, IEC 62196-1:2022 EN 50470-1:2006+A1:2018 EN 50470-3:2022 IEC 62059-32-1 IEC 62052-11:2020 IEC 62053-21:2020 IEC 62052-11:2020 IEC 62053-21:2020 IEC 61000-4-19:2019 EN IEC 62052-11:2021 +A11:2022 IEC 62053-21:202 EN50470-3:2022	Certificazione CE e TUV LVD, EMC, RED, RoHS, WEEE, MID*, EN IEC 61851-1:2017, IEC 62955:2018, EN IEC 61000-6-3:2021, EN IEC 61000-6-1:2019, IEC 62196-1:2022 EN 50470-1:2006+A1:2018 & EN 50470-3:2022

* A seconda del modello, vedere i codici prodotto nella sezione 3

** Solo per i modelli 14a

5. Contenuto della scatola

- **A.** Ohme Home Pro
- **B.** Piastra posteriore
- **C.** Ohme Holster
- **D.** DoC
- **E.** Pinze amperometriche:
  1 per i modelli monofase
  3 per i modelli trifase
- **F.** Clip Wago
  4 per i modelli monofase
  8 per i modelli trifase
- **G.** Blocco connettori Wago
- **H.** Materiale di fissaggio per l'installazione

6. Requisiti elettrici

L'installazione deve essere eseguita in conformità alla norma IEC 60364 e alle normative vigenti a livello locale.

Protezioni a monte:

La linea di alimentazione di Home Pro deve essere dedicata e protetta mediante:

• Interruttore automatico di corrente residua di tipo A, corrente di spunto di 30 mA

• Interruttore automatico di tipo C

L'amperaggio dei dispositivi di protezione deve essere dimensionato in base all'installazione in cui è montato il caricatore. Le norme IEC EN 60364-7-722 o norme nazionali equivalenti forniscono requisiti aggiuntivi per l'installazione elettrica dedicata all'alimentazione del prodotto.

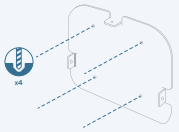
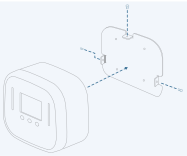
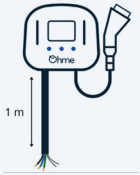
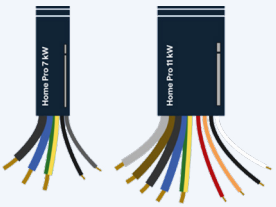
Si consiglia di proteggere il sistema con un dispositivo di protezione da sovratensioni (SPD). L'SPD non deve necessariamente far parte della stazione di ricarica, né deve essere dedicato.

Nota: in alcuni casi, l'installazione di un SPD dedicato può essere richiesta dalle normative locali o dagli standard nazionali. Fare sempre riferimento alle norme e alle linee guida locali applicabili per garantire la conformità.

7. Installazione

È importante sottolineare che l'alimentazione dell'apparecchiatura deve rimanere spenta durante tutta questa fase. La mancata osservanza di queste istruzioni può causare gravi danni a persone e cose e persino la morte.

NOTA: controllare la variante del modello prima di seguire la guida all'installazione.

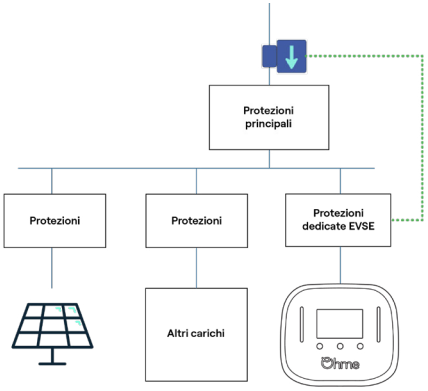
1	Individuare una posizione adatta per il caricatore Home Pro. Utilizzare la dima di foratura fornita per praticare 4 fori con una punta elicoidale da 7 mm. Inserire i tasselli. Fissare la piastra posteriore alla parete con le viti in dotazione.	
2	Attaccare il caricatore Ohme Home Pro alla piastra posteriore con le tre viti di fissaggio sulla parte superiore e sui lati.	
3	Fissare il supporto del cavo e del connettore a una parete piana in una posizione adeguata.	
4	Una volta fissato saldamente il caricatore alla parete, procedere con il collegamento dei cavi di alimentazione. Il caricatore viene fornito con un cavo volante di 1 metro, che include i cavi di alimentazione e dati per la pinza amperometrica.	
5	Collegare l'alimentazione al cavo volante, in una scatola di derivazione dedicata o direttamente ai dispositivi di protezione dedicati all'interno della scatola fusibili o del pannello elettrico generale. Assicurarsi che tutti i collegamenti siano effettuati in conformità con le normative e gli standard elettrici locali per garantire la sicurezza. **Per le illustrazioni dettagliate del collegamento dell'alimentazione fare riferimento all'Allegato 1.**	

6	Per abilitare funzionalità come il bilanciamento del carico o l'integrazione dell'energia solare, è essenziale installare le pinze amperometriche Ohme. Le pinze amperometriche devono essere collegate ai cavi dati da 0,5 mm² del cavo volante. Nella maggior parte dei casi il cavo dati dovrà essere prolungato per consentire il posizionamento corretto delle pinze amperometriche attorno ai cavi di alimentazione in entrata per l'intera installazione. **Per ulteriori informazioni sul bilanciamento del carico fare riferimento alla Sezione 8.1. Per lo schema dei collegamenti elettrici vedere l'allegato 3.**
7	Ripristinare l'alimentazione.

8. Funzioni opzionali

8.1 Bilanciamento del carico:

Il bilanciamento del carico aiuta a prevenire i sovraccarichi regolando la potenza del caricatore per veicoli elettrici in base all'elettricità totale utilizzata in casa. Ciò garantisce la sicurezza e l'efficienza del sistema, soprattutto quando più apparecchi sono in funzione contemporaneamente.



Per abilitare questa funzionalità, è necessario installare una o più pinze amperometriche sul cavo di linea che esce dal misuratore principale prima di qualsiasi diramazione. Questo è l'unico punto in cui la richiesta di energia domestica totale può essere misurata correttamente.

Per posizionare le pinze amperometriche in questo punto di origine, è spesso necessaria una prolunga del cavo dati dal cavo volante del caricatore, affinché possa raggiungere fisicamente la sezione corretta dell'installazione.

Se sono presenti dei pannelli solari, questa configurazione abilita anche la funzionalità Solar Boost, che consente di massimizzare l'autoconsumo di energia solare*

Per ulteriori informazioni sull'installazione e il collegamento dei cavi fare riferimento agli allegati 1, 2 e 3.

* A seconda del modello

Note importanti sull'installazione:

1. Il cavo dati può essere prolungato utilizzando un cavo Ethernet, un doppino intrecciato o un cavo Belden lunghi fino a 60 m.

2. Solo le pinze amperometriche fornite da Ohme sono compatibili con Ohme Home Pro.

3. Se il bilanciamento del carico è attivo e una pinza amperometrica è scollegata o smette di funzionare, il caricatore ridurrà automaticamente la sua uscita a un livello di backup, 16 A per i modelli monofase e 8 A per fase per i modelli trifase. Per questo motivo, assicurarsi che siano disponibili almeno 16 A (o 8 A per fase) di capacità di riserva tenuto conto anche degli altri apparecchi. Questo aiuta a mantenere il sistema in funzione in modo sicuro.

4. Quando la capacità dinamica disponibile per il caricatore scende sotto i 6 A in qualsiasi fase, Ohme Home Pro sospende la ricarica per almeno 5 minuti per evitare commutazioni rapide del veicolo quando la corrente oscilla al di sopra e al di sotto della soglia.

5. I morsetti di connessione WAGO forniti sono solamente per la pinza amperometrica di bilanciamento del carico e non devono essere utilizzati per i collegamenti di alimentazione principale in quanto non sono di categoria adeguata.

9. Messa in servizio

La messa in servizio può essere effettuata tramite il portale dell'installatore oppure mediante i pulsanti presenti su Home Pro.

9.1 Messa in servizio tramite il portale dell'installatore

Prima della messa in servizio si dovrebbe aver ricevuto un'e-mail da Ohme con le credenziali per accedere al portale dell'installatore.

Contattare il proprio rappresentante Ohme per recuperarle. Per saperne di più, consultare la sezione "Informazioni di contatto del Centro di Supporto".

Dichiarazione di non responsabilità: questo processo richiede che il caricatore sia online durante la messa in servizio.

1. Accedere al "Portale dell'installatore" da cellulare/tablet o computer utilizzando le credenziali di accesso.

2. Immettere l'ID del caricatore scansionando il codice QR o inserendolo manualmente.

3. Accedere alla pagina di configurazione del caricatore.

4. Fare clic su Take Read (Acquisizione lettura) per verificare che l'una o più pinze amperometriche siano state installate correttamente.

5. Per i modelli con rete a triangolo è necessario indicare la configurazione elettrica nella sezione "Phase Mode" (Modalità fase), selezionare "Delta Grid" (Rete a triangolo) o "Three Phase" (Trifase). Questo è necessario per il funzionamento corretto del caricatore.

6. Regolare la corrente di carica massima che il caricatore può emettere in qualsiasi momento. Questo valore deve essere sempre uguale o inferiore alla corrente massima disponibile dell'impianto elettrico.

7. Abilitare il bilanciamento del carico (opzionale).

8. Impostare la soglia di bilanciamento del carico, se l'installazione ha una potenza massima prevista per contratto; questo valore deve corrispondere al limite di corrente corrispondente. Se non esiste un limite contrattuale, impostare questo valore in base alla capacità tecnica dell'impianto elettrico.

9. Fare clic su "Apply Settings" (Applica impostazioni).

9.2 Messa in servizio tramite i pulsanti presenti su Home Pro

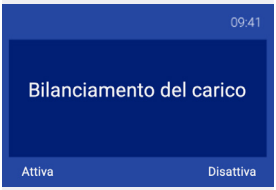
È possibile mettere in funzione e configurare il caricatore direttamente dall'unità. Lo schermo LCD guiderà l'utente durante ogni fase del processo e i 3 pulsanti sul caricatore permetteranno di navigare nella configurazione.

Nota: alcune delle schermate mostrate di seguito sono specifiche del modello e potrebbero non essere visualizzate a seconda del modello esatto che si sta installando. Se una schermata particolare non viene visualizzata, ricordare che questo è normale e non influisce sul processo di installazione.

Alla prima accensione di Ohme Home Pro, apparirà il logo Ohme.	
Selezionare la lingua desiderata	
Quando si installa un caricatore con rete a triangolo verrà richiesto di selezionare la configurazione del cablaggio per l'installazione: Selezionare "2-Phase" (Bifase) per le configurazioni con rete a triangolo. Selezionare "3-Phase" (Trifase) per le configurazioni standard. Nota: per gli schemi dei collegamenti elettrici dettagliati fare riferimento all'allegato 1. Per tutti gli altri modelli di caricatore questo passaggio verrà saltato e la configurazione passerà alla schermata successiva.	
In questa schermata verrà chiesto di inserire la corrente massima che il caricatore può emettere in qualsiasi momento. Per i modelli monofase il valore può essere impostato tra 6 A e 32 A. Per i modelli trifase l'intervallo è compreso tra 6 A e 16 A. Nota: Questo valore deve essere sempre uguale o inferiore alla corrente massima disponibile dell'impianto elettrico.	

Il bilanciamento del carico può essere abilitato o disabilitato in questa schermata.

NOTA: se non è installata alcuna pinza amperometrica, deve essere disabilitato il bilanciamento del carico. L'abilitazione del bilanciamento del carico senza pinza amperometrica significherà che l'uscita del caricatore è limitata a 16 A se monofase o a 8 A se trifase.



Se il bilanciamento del carico è abilitato, sarà necessario impostarne la soglia.

Se l'installazione ha una potenza massima prevista per contratto, questo valore deve corrispondere al limite di corrente corrispondente.

Se non esiste un limite contrattuale, impostare questo valore in base alla capacità tecnica dell'impianto elettrico.

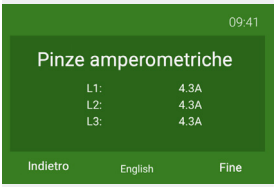


Questa schermata mostra le letture della corrente in tempo reale dalle pinze amperometriche.

•Lo sfondo è verde se tutte le pinze rilevano corrente e rosso se una qualsiasi indica zero.

• Se lo sfondo è rosso, controllare che tutti i collegamenti delle pinze amperometriche siano fissati saldamente.

Prima di continuare, verificare sempre che tutte le pinze amperometriche siano installate e che la lettura sia corretta.



Uno o più pinze amperometriche non rilevano corrente, ma il bilanciamento del carico è abilitato.

Prima di premere "Confirm" (Conferma) verificare che:

• Le pinze amperometriche siano collegate correttamente

• Ci sia un carico elettrico attivo per la lettura

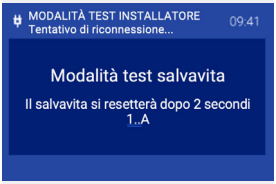
Accendere un dispositivo se necessario, per generare il consumo.



Per verificare che l'RCD interno funzioni, utilizzare un tester EV per simulare la perdita dell'RCD e far scattare l'RCD. Il veicolo deve scollegarsi. L'RCD si azzera dopo 2 secondi.

Quando pronti, selezionare "Exit Setup" (Esci dalla configurazione) per uscire dalla modalità installatore e accedere alla modalità utente.

Nota: in caso di attivazione dell'unità RCD nel caricatore Ohme questa può essere resettata spegnendola e riaccendendola (spegnere l'alimentazione, attendere 5 secondi e riaccendere) oppure scollegando e ricollegando il veicolo.



In questa fase i modelli 4G tenteranno di stabilire una connettività Internet.

I modelli Wi-Fi e Bluetooth salteranno questo passaggio e passeranno direttamente alla schermata successiva.

Una volta stabilita una connessione, il caricatore si connetterà al server Ohme.

Se non viene rilevato alcun segnale, il caricatore uscirà dall'installazione senza completare la connessione e l'utente non sarà in grado di associare la propria app.

Nota: se il caricatore si è già connesso a Internet in passato, questo passaggio verrà saltato automaticamente.



Quando il caricatore è pronto per essere collegato all'account Ohme di un cliente, viene visualizzato un codice QR.

L'utente deve scaricare l'app del caricatore Ohme / Intelligent EV dall'app store e, durante la configurazione dell'account, può utilizzare la fotocamera del dispositivo per scansionare il codice QR e collegare l'account al caricatore.

Se necessario, sia il codice QR sia l'ID del caricatore sono visualizzati sullo schermo e sull'etichetta posta sul retro del caricatore.



Solo per i prodotti con Wi-Fi/Bluetooth da 7 kW -

NOTA: se durante la messa in servizio è stato selezionato erroneamente "Wi-Fi", per tornare indietro, tenere premuti i pulsanti "sinistro" e "centrale" sul caricatore per 10 secondi: il caricatore si riavvierà, sullo schermo verrà visualizzato il logo Ohme, quindi verrà visualizzata la schermata Bilanciamento del carico.

Premere "Back" (Indietro) nell'app Ohme e selezionare nuovamente l'opzione di connettività.



IMPORTANTE: la modalità installatore deve essere disabilitata prima di lasciare il luogo dell'installazione.

10. Connettività

La connettività è essenziale per abilitare le funzioni intelligenti di Ohme, come la ricarica dinamica, il controllo remoto e l'ottimizzazione dell'energia. A supporto di ciò i caricatori Ohme sono disponibili in due versioni:

- **Modello 4G:** funzionalità consigliata per una connettività senza problemi e l'accesso a tutte le funzioni intelligenti.

- **Modello Wi-Fi/Bluetooth:** alternativa per le installazioni in cui il 4G non è fattibile.

Fare riferimento ai dettagli del modello specifico per confermare quali opzioni di connettività sono disponibili per il caricatore.

10.1 Connettività 3G/4G

Per i modelli per rete cellulare, il dispositivo è dotato di una scheda SIM multioperatore preconfigurata integrata. Questa SIM si connette automaticamente alla rete mobile più potente disponibile al termine della messa in servizio. Il piano dati è coperto interamente da Ohme, quindi non è richiesta alcuna configurazione o costo aggiuntivo.

In alcuni casi possono essere necessari alcuni minuti per stabilire la connessione, a seconda della potenza del segnale locale.

10.2 Connettività Wi-Fi/Bluetooth

Per il modello con Wi-Fi/Bluetooth il caricatore può funzionare in modalità Wi-Fi o Bluetooth, ma non in entrambe contemporaneamente.

Consigliamo vivamente di utilizzare la modalità Wi-Fi quando possibile, in quanto

consente la piena funzionalità delle funzioni intelligenti di Ohme.

L'utente finale può collegare il caricatore alla rete Wi-Fi della propria abitazione mediante l'app Ohme. Una volta che il caricatore è accoppiato all'app, verrà richiesto di selezionare la rete Wi-Fi desiderata e inserire la password. Per ulteriori informazioni su come eseguire l'accoppiamento all'app Ohme, fare riferimento alla sezione 11.

NOTA: Home Pro supporta solo le reti Wi-Fi a 2,4 GHz.

Se il Wi-Fi non è disponibile e non è presente alcuna rete mobile accessibile (3G/4G), il caricatore può funzionare in modalità Bluetooth. Questo consente la configurazione di base e il controllo della ricarica tramite l'app Ohme.

Per connettersi tramite Bluetooth, l'utente finale deve semplicemente collegarsi al caricatore dall'app Ohme, quindi l'app lo guiderà passo passo durante il processo.

Per istruzioni dettagliate sull'associazione fare riferimento alla Sezione 11.

Nota: il funzionamento solo in modalità Bluetooth impedisce l'accesso a molte funzioni intelligenti, tra cui la pianificazione remota, le tariffe dinamiche e i servizi di rete. Utilizzare questa modalità solo quando non è disponibile alcuna connettività Internet.

11. Operazioni

Dopo che Home Pro è stato messo in servizio correttamente, è pronto per essere utilizzato quotidianamente. Il caricatore può essere controllato in due modi: tramite l'app Ohme o direttamente mediante i tre pulsanti sensibili al tocco sulla parte anteriore dell'unità.

11.1 App Ohme

Home Pro può essere controllato da remoto utilizzando l'app Ohme, che dà accesso a funzioni di ricarica intelligenti, programmazioni orarie, utili dati energetici e altro ancora.

Una volta completata la messa in servizio, l'utente può iniziare a utilizzare il caricatore tramite l'app Ohme. Per iniziare, deve:

1. Scaricare l'app Ohme dall'App Store o da Google Play.
2. Creare un account seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. Collegarsi al caricatore tramite:
    - scansione del codice QR sullo schermo LCD o sull'etichetta del caricatore sul retro del caricatore.
    - immissione manuale dell'ID del caricatore, disponibile anche sullo schermo LCD o sull'etichetta stessa del dispositivo.



Una volta collegata, l'app fornirà l'accesso a funzionalità di ricarica intelligenti, impostazioni e informazioni sull'utilizzo.

Per ulteriori informazioni e per scaricare l'app, visitare il nostro sito Web.

11.2 Display del caricatore Ohme Home Pro

Ohme Home Pro è dotato di uno schermo LCD consentendo di vedere le statistiche di ricarica chiave sul caricatore stesso. Il colore dello schermo e le strisce luminose indicano lo stato del caricatore. È possibile utilizzare i pulsanti blu presenti sul caricatore per modificare o aggiornare l'attuale sessione di ricarica.

Per ulteriori informazioni visitare il nostro sito Web.



11.3 Strisce luminose su Ohme Home Pro

Le strisce luminose consentono di capire lo stato del caricatore a colpo d'occhio.

	**Nessuna luce** Carica completata/ auto scollegata		**Luce verde** Verde fissa: Auto collegata ma non alimentata Verde lampeggiante: Ricarica attiva, in base al programma
	**Luce blu** Ricarica ritardata (non in carica a causa di un ritardo programmato, ad es. in attesa di sfruttare al massimo l'elettricità fuori dalle ore di punta)		**Luce rossa** Errore. Contattare il team di assistenza clienti tramite le opzioni seguenti per un supporto ulteriore.

12. Conformità

V1.4			Germany	France	Austria	Norway	Sweden	Denmark	Netherlands	Belgium	Spain	Italy	Portugal	Greece	Ireland	UK	Australia	New Zealand	USA	CAN	Argentina	Brazil
Electrical Safety	Legal		VDE 0100	NF C15-100	OVE/ÖNORM E 8001	NEK 400:2018	SS 4364000:2017		NEN 1010:2020	GREI 2020	REBT-2002	CEI 64-8:2019	RTIEBT Ordinance No. 949-A/200	Law 4483/1965 (A' 118)	IS 10101:2020	BS7671:2018 Amendment	AS/NZS 3000:2018		NFPA 70	CAN C22.1	Resolution No. 171/2016	NR-10:2019
				UTE C15-7-722												S.I. 2016/1101						
			LVD - 2014/35/EU																			
	Standard		IEC 61557-12:2018																			
			IEC 61851-1:2019																		1851-1	
			IEC 62955:2018																		52955:	
			IEC 62196-1																		C 6219	
			IEC 61851-22																		61851	
			IEC 62196-2																		C 6219	
			IEC 60364:																		C 6036	
			HD 60364:2020																		60364:	
			EN 62752:2016+A1:2020																		2:2016	
																	AS/NZS 3820					
																	AS/NZS 4417.2					
																	AS/NZS 60335.1					
																	AS/NZS 60898					
																	AS/NZS 61009					
																	AS/NZS 60947					
Product Codes	HP5	OHME0002GB002													X	X						
	HP8	OHME0002GB002-8M													X	X						
	EP0	OHMEX1GB003-BL													X	X						
	Go CMD	OHME0402GB001	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
	Go Shuko	OME0702EU001	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		EP0-07EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EP0-07EU-DU-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-07EU-4G-BLSTD-01		X								X										
		EPS-07EU-4G-BLLIN-01		X																		
		HP5-07EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		HP8-07EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		HP5-11EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP8-11EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-11EU-4G-BLDEL-01								X												
		HP8-11EU-4G-BLDEL-01								X												
		EP0-11EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-07EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP8-07EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-11EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP8-11EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-11EU-4G-BLMID-02	X																			
		HP8-11EU-4G-BLMID-02	X																			
		EP0-11EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-11EU-4G-BLMID-01		X								X										
		EP0-07EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-07EU-4G-BLMID-01		X								X										
		EP0-07AU-WI-BLSTD-01															X	X				
		HP5-07AU-WI-BLSTD-01															X	X				
		HP8-07AU-WI-BLSTD-01															X	X				
		EP0-22EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-22EU-4G-BLLIN-01		X								X										
		EP0-22EU-WI-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EP0-22EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-22EU-4G-BLMID-01		X								X										
		EPS-22EU-WI-BLLIN-01		X																		
		HP5-09US-4G-BLSTD-01																	X	X		
		HP8-09US-4G-BLSTD-01																	X	X		
		HP5-07GB-WB-BLSTD-01													X	X						
		HP8-07GB-WB-BLSTD-01													X	X						
		EP0-07GB-WB-BLSTD-01													X	X						
		EPS-07GB-4G-BLSTD-01													X	X						
		HP5-07EU-4G-BLSHU-01							X	X	X	X	X									
		HP8-07EU-4G-BLSHU-01							X	X	X	X	X									
		EPS-07GB-4G-BLSTD-01													X	X						
		HP5-07AR-WB-BLSTD-01																			X	
		HP8-07AR-WB-BLSTD-01																			X	



Informazioni sullo smaltimento dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche da parte degli utenti (RAEE)

Questo simbolo è valido solo nell'Unione Europea. Questo simbolo presente sul prodotto e sui documenti indica che i prodotti elettrici ed elettronici usati non devono essere smaltiti insieme a rifiuti domestici generici.

Per lo smaltimento, il trattamento, il recupero e il riciclaggio corretti, portare questo prodotto nei punti di raccolta designati, oppure contattare le autorità locali o il rivenditore e chiedere il metodo di smaltimento corretto.

Informazioni di contatto dell'Help Desk

Paese	Indirizzo	E-mail	Telefono
ITALIA	Ohme Technologies Ltd Unit 74, Penrose Wharf, Penrose Quay Cork Ireland T23 HF51	ohme-ev.com/it/assistenza	+353 21 601 0311
GERMANIA		hilfe@ohme-ev.com	
SPAGNA		asistencia@ohme-ev.com	
PORTOGALLO		suporte@ohme-ev.com	
BELGIO		help.be@ohme-ev.com	+32 2 808 63 37 (NL e FR)
PAESI BASSI		hulp@ohme-ev.com	+31 85 888 4283
ARGENTINA	Coronel Cetz 336 Piso 1 CP1642, San Isidro, Gran Buenos Aires Argentina	asistencia.ar@ohme-ev.com	
AUSTRALIA	Suite 8 35 Alexandra St Hunters Hill NSW 2110 Australia	help.au@ohme-ev.com	+61 2 83110097

Garanzia del produttore

I principali termini della garanzia per l'Ohme Home Pro sono i seguenti:

il dispositivo è protetto da una garanzia del produttore per 36 mesi dalla data di installazione. Questa copre parti e manodopera.

la durata operativa minima dell'Ohme Home Pro supera i 36 mesi.

la garanzia copre l'assistenza in loco, le riparazioni e le sostituzioni, senza alcun costo.

La garanzia copre eventuali difetti nei materiali o nella mano d'opera in condizioni di normale utilizzo. Durante il periodo di garanzia, Ohme provvederà al rimborso, alla riparazione o alla sostituzione, a sua discrezione, senza alcun costo, dei prodotti o delle parti del prodotto che si

dimostrino difettosi a causa di vizi nei materiali o nella manodopera in condizioni di normale utilizzo e manutenzione. Questo includerà i costi di manodopera per riparare o sostituire l'unità presso il sito di installazione.

Ohme riparerà il prodotto utilizzando parti di ricambio nuove o ricondizionate o sostituirà il prodotto con uno nuovo.

Il prodotto sostituito godrà di un periodo di garanzia pari al periodo di garanzia rimanente del prodotto originale oppure 180 giorni dalla data di sostituzione o riparazione, a seconda di quale sia il termine più lungo.

La garanzia non copre eventuali problemi causati da condizioni, malfunzionamenti o danni non derivanti da difetti nell'unità di ricarica. La garanzia non copre danni o malfunzionamenti direttamente causati da erroneo utilizzo, uso improprio, negligenza, incidente, ivi inclusi -senza limitazione- :

il mancato rispetto delle istruzioni e degli avvertimenti forniti nelle informazioni sul prodotto

l'ambiente o "Causa di Forza Maggiore" come incendio, terremoto, alluvione

l'aspetto generale del prodotto come decolorazione o danni alla vernice, etichette,

graffi, ammaccature e crepe

qualsiasi riparazione, alterazione o modifica al prodotto diversa da quelle autorizzate da Ohme.

Potresti avere altri diritti ai sensi della legge applicabile, ulteriori rispetto a quelli previsti da questa garanzia del produttore, ivi inclusi quelli previsti dalla normativa in materia di consumo (qualora tu agisca in qualità di consumatore). Contatta Ohme

inizialmente per discutere delle tue opzioni.

Per avviare un servizio da parte di Ohme ai sensi della garanzia del produttore, contatta assistenza@ohme-ev.com. Ti preghiamo di avere a portata di mano il numero di serie dell'unità di ricarica e sarà utile se avrai i dettagli del tuo installatore.

Limitazione di Responsabilità

Ohme non sarà responsabile per perdite, costi o danni conseguenti all'uso o all'errato utilizzo del

prodotto, se non -e solo- nel caso in cui ciò sia imputabile a Ohme

Termini e Condizioni

Per i Termini e le Condizioni complete del prodotto, visita il nostro sito web all'indirizzo **ohme- ev.com/it/termini-e-condizioni**

Contenido

1. Precauciones de seguridad **121**

2. Bienvenido a Ohme **122**

3. Leyenda del código del producto **123**

4. Especificaciones del producto **123**

5. Qué hay en la caja **126**

6. Requisitos eléctricos **126**

7. Instalación **127**

8. Características opcionales **128**

9. Puesta en marcha **130**

10. Conectividad **134**

11. Operaciones **135**

12. Cumplimiento normativo **138**

Anexos **172**

1. Precauciones de seguridad

Este documento contiene información de seguridad importante relacionada con su cargador Ohme Home Pro.

Conserve este documento para futuras consultas.
Lea el documento en su totalidad antes de utilizar el Ohme Home Pro.
El incumplimiento de las instrucciones de seguridad puede provocar descargas eléctricas, incendios, lesiones graves o la muerte.

- El cargador debe inspeccionarse periódicamente para comprobar si existen daños en el cableado y en la carcasa. No lo utilice si el producto está defectuoso o parece dañado. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Ohme para obtener asesoramiento.
- No intente abrir, reparar, manipular ni modificar el cargador Ohme en modo alguno. No hay piezas reparables por el usuario
- Recomendamos encarecidamente que una persona competente (por ejemplo, un electricista cualificado) instale o inspeccione la instalación para comprobar la seguridad y la idoneidad del suministro antes de su uso.
- La instalación general debe realizarse de acuerdo con las normativas de cableado y el código de prácticas para equipos de carga de vehículos eléctricos específico de su territorio; consulte la sección "Cumplimiento" en la guía para conocer los requisitos específicos del territorio.
- Manipule el Ohme Home Pro con cuidado. No exponga ninguna parte de la unidad o del cable a fuerzas, impactos u objetos afilados graves.
- El Ohme Home Pro está diseñado únicamente para vehículos que no requieran ventilación durante la carga (nota: ningún vehículo eléctrico convencional requiere ventilación).
- Se puede limpiar el Ohme Home Pro con un paño suave y húmedo. No utilizar disolventes ni abrasivos.

2. Bienvenido a Ohme

Esta guía contiene todo lo que necesita saber para instalar el cargador y empezar a usar la aplicación Ohme.

Si necesita más información, consulte la sección “Información de contacto del servicio de asistencia técnica” de esta guía.

2.1 Descripción del producto

- El Ohme Home Pro es un dispositivo de carga para vehículos eléctricos (VE).
- El producto cumple con las últimas normas de seguridad que se muestran en la sección “Cumplimiento”.

2.2 Información del instalador

Anote el número de serie del cargador; esto es importante si el cliente necesita ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Ohme.

Número de serie

Ohme								

Instalador:

Nombre/Empresa:

Número de contacto:

Fecha de instalación:

3. Leyenda del código del producto

Modelo	Potencia	Conectividad	Color	Versión	-
HP5 (5 metros) HP8 (8 metros)	07kW 11kW	4G = conectividad móvil 3G/4G WI = Wi-Fi, Bluetooth WB = Wi-Fi, Bluetooth	BL = Negro	STD = Estándar MID = Certificado MID DEL = Red en triángulo	01 = estándar 02 = Modbus TCP

4. Especificaciones del producto

Especificaciones generales			
	Monofásico	**Trifásico**	**Red en triángulo**
Modo de carga	Modo 3		
Conector	Tipo 2		
Dimensiones (mm)	200 × 170 × 100		
Peso	4 kg		
Altitud	2000 m		
Temperatura de operación	-25 ºC a 45 ºC		
Temperatura de almacenamiento	-40 ºC a 85 ºC		
Humedad	5 - 95 % de humedad relativa		
Envolvente	PC6600, UV estabilizado (f1 UL 746C), clasificación contra incendios (V-0 UL94)		
IP	IP55		
IK	IK10		

Detección de corriente residual	CC 6 mA Se deberá como mínimo de un RCD tipo A de 30 mA aguas arriba como parte de la instalación.		
Protección contra sobrecorriente	No incluido		
Categoría de sobretensión	Categoría III		
Protección contra descargas eléctricas (clase de aislamiento)	Clase I		
Color	Negro		
Especificaciones eléctricas			
	Monofásico	**Trifásico**	**Red en triángulo**
Máxima potencia de salida	7 kW	11 kW	6.37 kW
Salida de corriente máxima	32 A	16A	16A
Tensión	230V +/- 10%	400 V +/- 10 %	230 V +/- 10 % 400 V +/- 10 %
Frecuencia	50 Hz		
Configuración de red	TN, TT, IT		
Sección transversal del cable de alimentación	3x6mm^2	5x2.5mm^2	4x2.5mm^2 + 1x6mm^2
Conectividad			
	Monofásico	**Trifásico**	**Red en triángulo**
Bluetooth	Sí*	No	No
Wi-Fi	Sí*	No	No
Red móvil	3G/4G*		
Tarjeta SIM	Incluido en el cargador*		
Modbus TCP	No	Sí**	No

Cumplimiento normativo			
	Monofásico	**Trifásico**	**Red en triángulo**
Certificaciones/ Normas	ENACOM aprobado bajo el registro RAMTEL H-32807 (Argentina solamente) Certificado CE y TUV LVD, EMC, RED, RoHS, WEEE, EN IEC 61851-1:2019, IEC 62955:2018, EN IEC 61000-6-3:2021, EN IEC 61000-6-1:2019, IEC 62196-1:2022	ENACOM aprobado bajo el registro RAMTEL H-32807 (Argentina solamente) Certificado CE y TUV LVD, EMC, RED, RoHS, WEEE, MID*, 14a*, EN IEC 61851-1:2019, IEC 62955:2018, EN IEC 61000-6-3:2021, EN IEC 61000-6-1:2019, IEC 62196-1:2022 EN 50470-1:2006+A1:2018 EN 50470-3:2022 IEC 62059-32-1 IEC 62052-11:2020 IEC 62053-21:2020 IEC 62052-11:2020 IEC 62053-21:2020 IEC 61000-4-19:2019 EN IEC 62052-11:2021 +A11:2022 IEC 62053-21:202 EN50470-3:2022	ENACOM aprobado bajo el registro RAMTEL H-32807 (Argentina solamente) Certificado CE y TUV LVD, EMC, RED, RoHS, WEEE, MID*, EN IEC 61851-1:2019, IEC 62955:2018, EN IEC 61000-6-3:2021, EN IEC 61000-6-1:2019, IEC 62196-1:2022 EN 50470-1:2006+A1:2018 Y EN 50470-3:2022

* Depende del modelo, consulte los códigos de producto en la sección 3

** Solo para modelos 14a

5. Qué hay en la caja

- **A.** Ohme Home Pro
- **B.** Placa posterior
- **C.** Funda Ohme
- **D.** DoC
- **E.** Abrazaderas CT:
  1x para modelos monofásicos
  3x para modelos trifásicos
- **F.** Clips Wago
  4x para modelos monofásicos
  8x para modelos trifásicos
- **G.** Bloque conector Wago
- **H.** Fijaciones de equipo para instalación

6. Requisitos eléctricos

La instalación debe realizarse de acuerdo con la norma IEC 60364 y cualquier normativa local aplicable.

Protecciones aguas arriba:

La línea de alimentación del Home Pro debe estar dedicada y protegida por:

• Interruptor diferencial de tipo A, corriente de disparo de 30 mA

• Disyuntor tipo C

El amperaje de los dispositivos de protección debe dimensionarse de acuerdo a la instalación donde se monte el cargador. La norma IEC EN 60364-7-722 o normas nacionales equivalentes proporcionan requisitos adicionales para la instalación eléctrica dedicada a alimentar el producto.

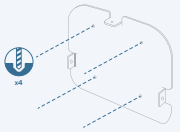
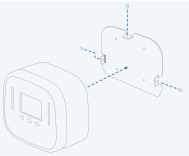
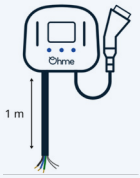
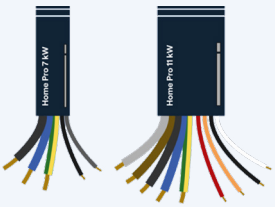
Se recomienda proteger el sistema con un dispositivo de protección contra sobretensiones (SPD). El SPD no necesita ser parte de la estación de carga, ni tampoco necesita estar dedicado.

Nota: La instalación de un SPD dedicado puede ser requerida por regulaciones locales o estándares nacionales en ciertos casos. Consulte siempre las normas y pautas locales aplicables para garantizar el cumplimiento.

7. Instalación

Importante, la fuente de alimentación del equipo debe permanecer desconectada durante toda esta fase. El incumplimiento de estas instrucciones puede ocasionar daños graves a personas y propiedades, e incluso la muerte.

NOTA: Compruebe la variante de su modelo antes de seguir la guía de instalación

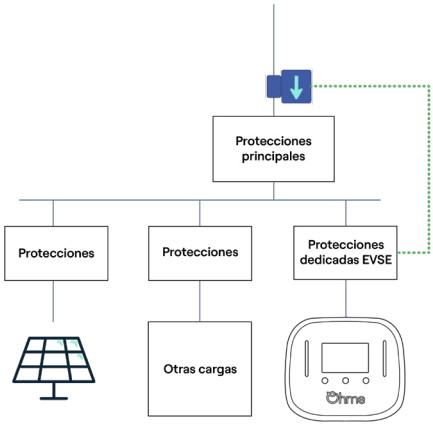
1	Encuentre una ubicación adecuada para el cargador Home Pro. Utilice la plantilla de broca suministrada, taladrando 4 orificios con una broca de 7 mm. Inserte los enchufes de pared. Fije la placa posterior a la pared con los tornillos suministrados.	
2	Conecte el cargador Ohme Home Pro a la placa posterior con los tres tornillos de fijación de la parte superior y los laterales..	
3	Fije el cable y el soporte del conector a una pared plana en un lugar adecuado.	
4	Una vez que el cargador se haya montado de forma segura en la pared, proceda a conectar los cables de alimentación. El cargador viene con un cable flotante de 1 metro, que incluye cables de alimentación y de datos para la pinza amperimétrica.	
5	Conecte el suministro al cable flotante, ya sea en una caja de conexiones dedicada o directamente a los dispositivos de protección dedicados dentro de la caja de fusibles o el panel eléctrico general. Asegúrese de que todas las conexiones se realicen de acuerdo con las normativas y normas eléctricas locales de seguridad. **Para ver ilustraciones detalladas de la conexión de suministro, consulte el Anexo 1.**	

6	Para habilitar funciones como el balanceo de carga o la integración solar, es esencial instalar las pinzas amperimétricas de Ohme. Las pinzas amperimétricas deben conectarse a los cables de datos de 0,5 mm2 del cable flotante. En la mayoría de los casos, el cable de datos deberá extenderse para permitir que las pinzas amperimétricas se coloquen correctamente alrededor de los cables de alimentación entrantes para toda la instalación. **Para obtener más información sobre el equilibrio de carga, consulte la sección 8.1. Para ver el diagrama de cableado, consulte el Anexo 3.**
7	Vuelva a encender el aparato

8. Características opcionales

8.1 Equilibrio de carga:

El equilibrio de carga ayuda a prevenir sobrecargas al ajustar la potencia del cargador del vehículo eléctrico en función de la electricidad total utilizada en el hogar. Esto mantiene el sistema seguro y eficiente, especialmente cuando varios dispositivos funcionan al mismo tiempo.



Para habilitar esta característica, se deben instalar una o más pinzas amperimétricas en el cable de línea que sale del medidor principal antes de cualquier ramificación. Éste es el único punto en el que se puede medir correctamente la demanda total del hogar.

Para colocar las pinzas amperimétricas en este punto de origen, a menudo es necesario extender el cable de datos desde el cable flotante del cargador, para que pueda llegar físicamente a la sección correcta de la instalación.

Si hay paneles solares presentes, esta misma configuración también habilita nuestra característica Solar Boost, que ayuda a maximizar el autoconsumo de su energía solar*

Para obtener detalles de instalación y cableado, consulte los Anexos 1, 2 y 3.

* Depende del modelo

Notas importantes sobre la instalación:

1. El cable de datos se puede extender mediante un cable Ethernet, de par trenzado, Belden y hasta 60 m de longitud.

2. Solo las pinzas amperimétricas proporcionadas por Ohme son compatibles con el Ohme Home Pro.

3. Si el equilibrio de carga está activo y una pinza amperimétrica se desconecta o deja de funcionar, el cargador reducirá automáticamente su salida a un nivel de respaldo, 16 A para modelos monofásicos y 8 A por fase para modelos trifásicos. Por este motivo, asegúrese de que haya al menos 16 A (o 8 A por fase) de capacidad disponible después de tener en cuenta otros electrodomésticos. Esto ayuda a mantener el sistema funcionando de forma segura.

4. Cuando la capacidad dinámica disponible para el cargador pase a ser inferior a 6 A en cualquier fase, el Ohme Home Pro pausará la carga durante al menos 5 minutos para evitar que el vehículo se encienda y se apague demasiadas veces cuando la corriente esté oscilando por encima y por debajo del umbral.

5. Las regletas de conexión WAGO suministradas son únicamente para la pinza de equilibrio de carga y no deben utilizarse para las conexiones de suministro principal, ya que carecen de la capacidad nominal adecuada.

9. Puesta en marcha

La puesta en servicio se puede realizar a través del Portal del instalador o utilizando los botones del Home Pro.

9.1 Puesta en marcha a través del Portal del instalador

Antes de la puesta en marcha, debería haber recibido un correo electrónico de Ohme con las credenciales para iniciar sesión en el Portal del instalador.

Póngase en contacto con su representante de Ohme para obtenerlas. Consulte "Datos de contacto del servicio de asistencia técnica" para obtener más información.

Descargo de responsabilidad: este proceso requiere que el cargador esté en línea durante la puesta en servicio.

1. Acceda al "Portal del instalador" desde el móvil/la tableta u ordenador utilizando las credenciales de inicio de sesión.

2. Introduzca el ID del cargador escaneando el código QR o introduciéndolo manualmente.

3. Acceda a la página de configuración del cargador

4. Haga clic en Tomar lectura para comprobar que la(s) pinza(s) amperimétrica se haya(n) instalado correctamente.

5. Para los modelos Red en triángulo, deberá indicar la configuración eléctrica en la sección "Modo fase", seleccione "Red en triángulo" o "Fase tres". Esto es necesario para el correcto funcionamiento del cargador.

6. Ajuste la corriente de carga máxima que el cargador puede suministrar en cualquier momento. Este valor siempre debe ser igual o inferior a la corriente máxima disponible de la instalación eléctrica.

7. Habilitar equilibrio de carga (opcional).

8. Establezca el umbral de equilibrio de carga; si su instalación tiene una potencia contratada máxima, este valor debe coincidir con el límite de corriente correspondiente.

Si no hay límite contratado, establezca este valor de acuerdo con la capacidad técnica de la instalación eléctrica.

9. Haga clic en "Aplicar configuración".

9.2 Puesta en marcha mediante los botones del Home Pro

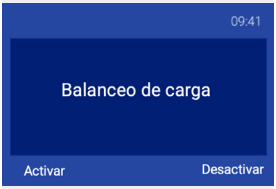
Puede poner en marcha y configurar el cargador directamente desde la unidad. La pantalla LCD le guiará a través de cada paso del proceso y los 3 botones táctiles del cargador le permiten navegar por la configuración.

Nota: Algunas de las pantallas que se presentan a continuación son específicas del modelo y es posible que no se muestren en función del modelo concreto que esté instalando. Si no ve una pantalla en particular, no se preocupe, es algo normal que no afecta al proceso de instalación.

Al encender el Ohme Home Pro por primera vez, aparecerá el logotipo de Ohme.	
Seleccione el idioma deseado	
Al instalar un cargador Red en triángulo, se le pedirá que seleccione la configuración de cableado para la instalación: Seleccione "Bifásico" para las configuraciones de Red en triángulo. Seleccione "Trifásico" para configuraciones estándar. Nota: Consulte el Anexo 1 para ver diagramas de cableado detallados. Para todos los demás modelos de cargador, este paso se omitirá y la configuración pasará a la siguiente pantalla.	
En esta pantalla, se le pedirá que introduzca la corriente máxima que el cargador puede generar en cualquier momento. Para los modelos monofásicos, el valor se puede establecer entre 6 A y 32 A. Para los modelos trifásicos, el rango es de 6 A a 16 A. Nota: Este valor siempre debe ser igual o inferior a la corriente máxima disponible de la instalación eléctrica.	

El equilibrio de carga se puede activar o desactivar en esta pantalla.

NOTA: Si no se ha instalado ninguna pinza amperimétrica, se debe desactivar la compensación de carga. Habilitar la compensación de carga sin pinzas amperimétricas hará que la salida del cargador esté limitada a 16 A (monofásica) u 8 A (trifásica).



Si está habilitada la compensación de carga, necesitará establecer el umbral de compensación de carga.

Si su instalación tiene una potencia contratada máxima, este valor debe coincidir con el límite de corriente correspondiente.

Si no hay límite contratado, establezca este valor de acuerdo con la capacidad técnica de la instalación eléctrica.



Esta pantalla muestra lecturas de corriente en tiempo real de las pinzas amperimétricas.

• El fondo es verde si todas las pinzas detectan corriente y rojo si alguna de ellas indica cero.

• Si es rojo, compruebe que todas las conexiones de la pinza amperimétrica estén bien fijadas.

Antes de continuar, verifique siempre que todas las pinzas amperimétricas estén instaladas y leyendo correctamente.



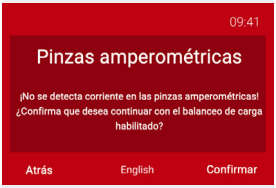
Una o más pinzas amperimétricas no detectan corriente, pero el equilibrio de carga está habilitado.

Antes de pulsar "Confirmar", compruebe que:

• Las pinzas amperimétricas están conectadas correctamente

• Hay una carga eléctrica activa para que la lean

Encienda un dispositivo si es necesario para generar consumo.



Para comprobar que la RCD interna funciona, utilice un comprobador de VE para simular fugas de la RCD y disparar la RCD. El vehículo debe desconectarse. La RCD se restablecerá después de 2 segundos.

Cuando esté listo, seleccione "Salir de configuración" para salir del modo instalador y entrar en el modo usuario.

Nota: En caso de activación de la RCD en el cargador Ohme, la unidad puede reiniciarse mediante un ciclo de alimentación (apagar la alimentación, esperar 5 segundos y encender) o desenchufando y volviendo a enchufar el vehículo.



En esta etapa, los modelos 4G intentarán establecer una conexión a Internet.

Los modelos Wi-Fi y Bluetooth omitirán este paso y pasarán directamente a la siguiente pantalla.

Una vez establecida una conexión, el cargador se enlazará al servidor de Ohme.

Si no se encuentra ninguna señal, el cargador saldrá del proceso de instalación sin completar la conexión y el usuario no podrá vincular su aplicación.

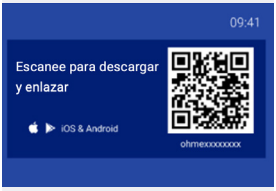
Nota: Si el cargador ya se ha conectado a Internet en el pasado, este paso se omitirá automáticamente.



Se mostrará un código QR cuando el cargador esté listo para vincularse a la cuenta Ohme de un cliente.

El usuario debe descargar la aplicación del cargador Ohme/ Intelligent EV de su tienda de aplicaciones y, a continuación, durante la configuración de la cuenta, puede utilizar la cámara de su dispositivo para "escanear" el código QR y vincular la cuenta con el cargador.

Tanto el código QR como el ID del cargador se muestran en la pantalla y en la parte inferior de la etiqueta del cargador si es necesario.



Solo para productos Wi-Fi/Bluetooth de 7 kW:

NOTA: Si selecciona por error "Wi-Fi" durante la puesta en marcha, para volver atrás, mantenga pulsados los botones "Izquierda" y "Medio" del cargador durante 10 segundos, el cargador se reiniciará, aparecerá el logotipo de Ohme en la pantalla del cargador y, a continuación, pasará a la pantalla de equilibrio de carga.

Pulse "Atrás" en la aplicación Ohme y vuelva a seleccionar la opción de conectividad.



IMPORTANTE: El modo de instalador debe estar desactivado antes de abandonar el local.

10. Conectividad

La conectividad es esencial para habilitar las funciones inteligentes de Ohme, como la carga dinámica, el control remoto y la optimización energética. Para ello, los cargadores Ohme están disponibles en dos versiones:

- **Modelo 4G:** Opción recomendada para una conectividad perfecta y acceso a todas las funciones inteligentes.

- **Modelo Wi-Fi/Bluetooth:** Alternativa para instalaciones en las que el 4G no es factible.

Consulte los detalles de su modelo específico para confirmar qué opciones de conectividad están disponibles para su cargador.

10.1 Conectividad 3G/4G

Para los modelos de red móvil, el dispositivo está equipado con una tarjeta SIM multioperador preconfigurada incorporada. Esta tarjeta SIM se conecta automáticamente a la red móvil más fuerte disponible al finalizar la puesta en servicio. El plan de datos está totalmente cubierto por Ohme, por lo que no se requiere configuración ni coste adicional.

En algunos casos, puede tomar algunos minutos para que se establezca la conexión, dependiendo de la intensidad de la señal local.

10.2 Conectividad Wi-Fi/Bluetooth

Para el modelo Wi-Fi/Bluetooth, el cargador puede funcionar en modo Wi-Fi o Bluetooth, pero no al mismo tiempo.

Recomendamos encarecidamente utilizar el modo Wi-Fi siempre que sea posible, ya

que permite la funcionalidad completa de las funciones inteligentes de Ohme.

El usuario final puede conectar el cargador a su red doméstica mediante la aplicación Ohme. Una vez que el cargador esté emparejado con la aplicación, se le pedirá que seleccione la red Wi-Fi deseada e introduzca la contraseña. Consulte la sección 11 para obtener más información sobre cómo emparejar con la aplicación Ohme.

NOTA: El Home Pro solo admite redes Wi-Fi de 2,4 GHz.

Si no hay Wi-Fi disponible y no se puede acceder a ninguna red móvil (3G/4G), el cargador puede funcionar en modo Bluetooth. Esto permite la configuración básica y el control de carga a través de la aplicación Ohme.

Para conectarse a través de Bluetooth, el usuario simplemente necesita vincular el cargador desde la aplicación Ohme, la aplicación le guiará paso a paso a través del proceso.

Consulte la sección 11 para obtener instrucciones detalladas sobre el emparejamiento.

Nota: El funcionamiento solo con Bluetooth limita el acceso a muchas funciones inteligentes, incluida la programación remota, las tarifas dinámicas y los servicios de red. Utilice este modo solo cuando no haya conexión a Internet disponible.

11. Operaciones

Una vez que el Home Pro se haya puesto en funcionamiento correctamente, estará listo para su uso diario. El cargador se puede controlar de dos maneras: a través de la aplicación Ohme o directamente usando los tres botones sensibles al tacto en la parte frontal de la unidad.

11.1 Aplicación Ohme

El Home Pro se puede controlar de forma remota mediante la aplicación Ohme, que proporciona acceso a funciones de carga inteligente o smart charge, programas e información energética, entre otras.

Una vez completada la puesta en servicio, el usuario puede comenzar a utilizar el cargador a través de la aplicación Ohme. Para comenzar, necesita:

1. Descargar la aplicación Ohme desde la App Store o Google Play.
2. Crear una cuenta siguiendo las instrucciones en pantalla.

3. Enlace al cargador mediante:
    - el escaneado del código QR en la pantalla LCD o en la etiqueta del cargador debajo del cargador.
    - la introducción manual del ID del cargador, que también se puede encontrar en la pantalla LCD o en la misma etiqueta del cargador.



Una vez vinculada, la aplicación proporcionará acceso a funciones de smart charge, configuraciones e información de uso.

Para obtener más información y descargar la aplicación, visite nuestro sitio web.

11.2 Pantalla del cargador Ohme Home Pro

Tu Ohme Home Pro cuenta con una pantalla LCD para que puedas ver las estadísticas de carga clave en el propio cargador. El color de la pantalla y las tiras de luz indicadora te informan sobre el estado del cargador. Puedes utilizar los botones azules del propio cargador para cambiar o actualizar tu sesión de carga actual.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web.



11.3 Tiras de luz led indicadora Ohme Home Pro

Las tiras de luz indicadora te ayudan a comprobar el estado de tu cargador de un vistazo rápido.



Sin luz

Carga terminada/ desenchufado



Luz verde

Verde fijo: Coche enchufado, pero sin potencia

El verde aparece y desaparece: Carga activa, según el programa



Luz azul

Retraso de la carga (no se está cargando actualmente debido a un retraso programado, p. ej., esperando para aprovechar al máximo la electricidad fuera de las horas pico)



Luz roja

Error. Póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través de las siguientes opciones para obtener más ayuda.

12. Cumplimiento normativo

V1.4			Germany	France	Austria	Norway	Sweden	Denmark	Netherlands	Belgium	Spain	Italy	Portugal	Greece	Ireland	UK	Australia	New Zealand	USA	CAN	Argentina	Brazil
Electrical Safety	Legal		VDE 0100	NF C15-100	OVE/ÖNORM E 8001	NEK 400:2018	SS 436400:2017		NEN 1010:2020	GREI 2020	REBT-2002	CEI 64-8:2019	RTIEBT Ordinance No. 949-A/2000	Law 4483/1965 (A 118)	IS 10101:2020	BS7671:2018 Amendment	AS/NZS 3000:2018		NFPA 70	CAN C22.1	Resolution No. 171/2016	NR-10:2019
				UTE C15-7-722												S.I. 2016/1101						
			LVD - 2014/35/EU																			
	Standard		IEC 61557-12:2018																			
			IEC 61851-1:2019																		1851-1	
			IEC 62955:2018																		62955:	
			IEC 62196-1																		C 6219	
			IEC 61851-22																		61851	
			IEC 62196-2																		C 6219	
			IEC 60364:																		C 6036	
			HD 60364:2020																		60364:	
			EN 62752:2016+A1:2020																		2:2016	
																	AS/NZS 3820					
																	AS/NZS 4417.2					
																	AS/NZS 60335.1					
																	AS/NZS 60898					
																	AS/NZS 61009					
																	AS/NZS 60947					
Product Codes	HP5	OHME0002GB002													X	X						
	HP8	OHME0002GB002-8M													X	X						
	EP0	OHMEX1GB003-BL													X	X						
	Go CMD	OHME0402GB001	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
	Go Shuko	OME0702EU001	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		EP0-07EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EP0-07EU-DU-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-07EU-4G-BLSTD-01		X								X										
		EPS-07EU-4G-BLLIN-01		X																		
		HP5-07EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		HP8-07EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		HP5-11EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP8-11EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-11EU-4G-BLDEL-01								X												
		HP8-11EU-4G-BLDEL-01								X												
		EP0-11EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-07EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP8-07EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-11EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP8-11EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-11EU-4G-BLMID-02	X																			
		HP8-11EU-4G-BLMID-02	X																			
		EP0-11EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-11EU-4G-BLMID-01		X								X										
		EP0-07EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-07EU-4G-BLMID-01		X								X										
		EP0-07AU-WI-BLSTD-01															X	X				
		HP5-07AU-WI-BLSTD-01															X	X				
		HP8-07AU-WI-BLSTD-01															X	X				
		EP0-22EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-22EU-4G-BLLIN-01		X								X										
		EP0-22EU-WI-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EP0-22EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-22EU-4G-BLMID-01		X								X										
		EPS-22EU-WI-BLLIN-01		X																		
		HP5-09US-4G-BLSTD-01																	X	X		
		HP8-09US-4G-BLSTD-01																	X	X		
		HP5-07GB-WB-BLSTD-01													X	X						
		HP8-07GB-WB-BLSTD-01													X	X						
		EP0-07GB-WB-BLSTD-01													X	X						
		EPS-07GB-4G-BLSTD-01													X	X						
		HP5-07EU-4G-BLSHU-01							X	X	X	X	X									
		HP8-07EU-4G-BLSHU-01							X	X	X	X	X									
		EPS-07GB-4G-BLSTD-01													X	X						
		HP5-07AR-WB-BLSTD-01																			X	
		HP8-07AR-WB-BLSTD-01																			X	



Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)

Este símbolo solo es válido en la UE. Este símbolo en el producto y la documentación significa que los productos eléctricos y electrónicos usados no deben mezclarse con los residuos domésticos generales.

Para su eliminación, tratamiento adecuado, recuperación y reciclaje, lleve este producto a los puntos de recogida designados, o póngase en contacto con las autoridades locales o con su distribuidor e infórmese sobre el método correcto para su eliminación.



Información de contacto del servicio de asistencia técnica

Ubicación	Dirección	Correo electrónico	Teléfono
ITALIA	Ohme Technologies Ltd Unit 74, Penrose Wharf, Penrose Quay Cork Ireland T23 HF51	ohme-ev.com/it/assistenza	+353 21 601 0311
ALEMANIA		hilfe@ohme-ev.com	
ESPAÑA		asistencia@ohme-ev.com	
PORTUGAL		suporte@ohme-ev.com	
BÉLGICA		help.be@ohme-ev.com	+32 2 808 63 37 (NL y FR)
PAÍSES BAJOS		hulp@ohme-ev.com	+31 85 888 4283
ARGENTINA	Coronel Cetz 336 Piso 1 CP1642, San Isidro, Gran Buenos Aires Argentina	asistencia.ar@ohme-ev.com	
AUSTRALIA	Suite 8 35 Alexandra St Hunters Hill NSW 2110 Australia	help.au@ohme-ev.com	+61 2 83110097

Garantía del fabricante del Home Pro - (España)

A continuación se detallan las principales condiciones de la garantía del Ohme Home Pro.

• El dispositivo cuenta con una garantía del fabricante de 36 meses a partir de la fecha de instalación, en la que se incluyen las piezas de repuesto y la mano de obra.

• La vida útil mínima del Ohme Home Pro es superior a 36 meses.

• La garantía cubre la asistencia in situ, las reparaciones y los reemplazos sin coste adicional.

Cubre también cualesquiera defectos en los materiales o los acabados en condiciones normales de uso. Durante el período de garantía, Ohme reembolsará, reparará o sustituirá sin coste alguno aquellos productos o piezas de los mismos que presenten defectos debido a materiales o acabados inadecuados, siempre que el producto se encuentre en condiciones normales de uso y mantenimiento. Esto incluirá los costes de mano de obra necesarios para reparar o sustituir el dispositivo en el lugar de instalación.

Ohme reparará el producto utilizando piezas de repuesto nuevas o reacondicionadas, o bien sustituirá el producto por otro nuevo.

Cualquier producto de reemplazo estará cubierto por el período de garantía restante del producto original (que quedará suspendido mientras el producto se esté reparando o hasta que sea en efecto sustituido y puesto a disposición del usuario) o un período de garantía de un año a contar desde la fecha de sustitución o reparación, si este último es superior.

La garantía no cubre ningún problema causado por condiciones, averías o daños que no se deriven de defectos ya existentes en el cargador en el momento de su entrega e instalación. Tampoco cubre aquellos daños o averías causados directamente por el uso abusivo, incorrecto, negligente o indebido del dispositivo o por accidentes con el mismo, incluidas las siguientes causas:

• Uso contrario a las instrucciones y advertencias previstas en la documentación del producto.

• Circunstancias ambientales o fortuitas, como incendios, terremotos o inundaciones.

• Deterioro de la apariencia general del producto, como decoloración o daños en la pintura, el etiquetado, arañazos, abolladuras o grietas.

• Cualquier reparación, alteración o modificación del producto que no haya sido autorizada por Ohme.

Es posible que el usuario tenga otros derechos que le asistan en el marco de la legislación local correspondiente, además de aquellos previstos en esta garantía del fabricante. Para conocer más detalles a este respecto, es necesario contactar con Ohme en primera instancia.

El e-mail de contacto para solicitar un servicio de asistencia a Ohme en el marco de la garantía del fabricante es asistencia@ohme-ev.com. Es necesario facilitar el número de serie del cargador, y resultará de gran utilidad contar con los datos del instalador.

Limitación de responsabilidad

No asumiremos ninguna responsabilidad por pérdidas, costes o daños y perjuicios derivados de la utilización o el uso indebido del producto, a excepción de que tales sean producto de negligencia por nuestra parte, y únicamente en la medida en que lo hayan sido.

Términos y condiciones

Más información sobre los Términos y Condiciones del producto en nuestro sitio web: www.ohme-ev.com/es/terminos-y-condiciones.

Términos de la Garantía del Fabricante - (Argentina) (HP5-07AU-WI-BLSTD-01)

Los términos clave de la garantía concedida por Ohme Operations Argentina S.A., con domicilio en Coronel Cetz N.° 336, Planta Baja, CP 1642, San Isidro, Argentina ("Ohme"), respecto del Ohme Home Pro, según se describe en este Manual del Producto, con el número de serie consignado en la etiqueta que figura en el embalaje del dispositivo Ohme Home Pro y/o en la factura de compra, y con el código de producto HP5-07AU-WI-BLSTD-01 (el "Producto" u "Ohme Home Pro"), son los siguientes:

• El Producto cuenta con una garantía del fabricante por 36 meses a partir de la fecha de instalación. Cubre repuestos y mano de obra.

• La vida útil operativa mínima del Ohme Home Pro supera los 36 meses.

• La garantía cubre asistencia in situ, reparaciones y reemplazos, sin costo.

La garantía cubre defectos de materiales o de fabricación bajo condiciones de uso normal. Durante el período de garantía, Ohme reembolsará, reparará o reemplazará, a su discreción y sin cargo, los productos o componentes del producto que resulten defectuosos por materiales inadecuados o por defectos de fabricación, bajo uso y mantenimiento normales. Esto incluye los costos de mano de obra para reparar o reemplazar la unidad en el lugar de instalación.

Si el Producto es reparado, el plazo original de garantía quedará suspendido durante el tiempo en que el consumidor se vea privado del uso del Producto y se reanudará una vez que el Producto sea restituido.

Si el Producto no pudiera ser reparado, se proporcionará al consumidor una unidad reacondicionada; el plazo original de garantía quedará suspendido durante el tiempo en que el consumidor se vea privado del uso del Producto, y el tiempo remanente del plazo original de la garantía se reanudará una vez que la unidad reacondicionada sea entregada.

La garantía no cubre problemas causados por condiciones, fallas o daños que no resulten de defectos de la unidad de carga. La garantía no cubre daños o fallas causados directamente por uso indebido, maltrato, negligencia, accidentes o empleo inadecuado, lo que incluye, a título enunciativo y no limitativo:

• El incumplimiento de las instrucciones y advertencias provistas en la documentación del producto.

• Hechos del medioambiente / casos fortuitos o fuerza mayor, tales como incendio, terremoto o inundación.

• El aspecto general del producto, como decoloración o daños en pintura, etiquetas, rayaduras, abolladuras y grietas.

• Cualquier reparación, alteración o modificación del producto distinta de aquellas autorizadas por Ohme.

Usted podría contar con otros derechos amparados por las leyes locales, además de los derechos derivados de esta garantía del fabricante. Comuníquese con Ohme en primera instancia para analizar sus opciones.

Para iniciar un servicio de Ohme bajo la garantía del fabricante, por favor escriba a help@ohme-ev.com. Tenga a mano el número de serie de la unidad de carga y, de ser posible, los datos del instalador.

Cobertura de la Garantía

Este certificado de garantía cubre exclusivamente los defectos de fabricación y/o de materiales del producto, durante el período especificado, siempre que el producto haya sido utilizado conforme a las instrucciones de uso y mantenimiento del Manual del Producto. La garantía no será aplicable en casos de uso indebido, negligencia, instalación o reparaciones no autorizadas, desgaste normal o daños causados por fuerza mayor.

Términos y Condiciones

Para consultar los Términos y Condiciones completos del producto, visite nuestro sitio web en www.ohme-ev.com

Términos de la Garantía del Fabricante - (Argentina) (HP8-07AU-WI-BLSTD-01)

Los términos clave de la garantía concedida por Ohme Operations Argentina S.A., con domicilio en Coronel Cetz N.° 336, Planta Baja, CP 1642, San Isidro, Argentina ("Ohme"), respecto del Ohme Home Pro, según se describe en este Manual del Producto, con el número de serie consignado en la etiqueta que figura en el embalaje del dispositivo Ohme Home Pro y/o en la factura de compra, y con el código de producto HP8-07AU-WI-BLSTD-01 (el "Producto" u "Ohme Home Pro"), son los siguientes:

• El Producto cuenta con una garantía del fabricante por 36 meses a partir de la fecha de instalación. Cubre repuestos y mano de obra.

• La vida útil operativa mínima del Ohme Home Pro supera los 36 meses.

• La garantía cubre asistencia in situ, reparaciones y reemplazos, sin costo.

La garantía cubre defectos de materiales o de fabricación bajo condiciones de uso normal. Durante el período de garantía, Ohme reembolsará, reparará o reemplazará, a su discreción y sin cargo, los productos o componentes del producto que resulten defectuosos por materiales inadecuados o por defectos de fabricación, bajo uso y mantenimiento normales. Esto incluye los costos de mano de obra para reparar o reemplazar la unidad en el lugar de instalación.

Si el Producto es reparado, el plazo original de garantía quedará suspendido durante el tiempo en que el consumidor se vea privado del uso del Producto y se reanudará una vez que el Producto sea restituido.

Si el Producto no pudiera ser reparado, se proporcionará al consumidor una unidad reacondicionada; el plazo original de garantía quedará suspendido durante el tiempo en que el consumidor se vea privado del uso del Producto, y el tiempo remanente del plazo original de la garantía se reanudará una vez que la unidad reacondicionada sea entregada.

La garantía no cubre problemas causados por condiciones, fallas o daños que no resulten de defectos de la unidad de carga. La garantía no cubre daños o fallas causados directamente por uso indebido, maltrato, negligencia, accidentes o empleo inadecuado, lo que incluye, a título enunciativo y no limitativo:

• El incumplimiento de las instrucciones y advertencias provistas en la documentación del producto.

• Hechos del medioambiente / casos fortuitos o fuerza mayor, tales como incendio, terremoto o inundación.

• El aspecto general del producto, como decoloración o daños en pintura, etiquetas, rayaduras, abolladuras y grietas.

• Cualquier reparación, alteración o modificación del producto distinta de aquellas autorizadas por Ohme.

Usted podría contar con otros derechos amparados por las leyes locales, además de los derechos derivados de esta garantía del fabricante. Comuníquese con Ohme en primera instancia para analizar sus opciones.

Para iniciar un servicio de Ohme bajo la garantía del fabricante, por favor escriba a help@ohme-ev.com. Tenga a mano el número de serie de la unidad de carga y, de ser posible, los datos del instalador.

Cobertura de la Garantía

Este certificado de garantía cubre exclusivamente los defectos de fabricación y/o de materiales del producto, durante el período especificado, siempre que el producto haya sido utilizado conforme a las instrucciones de uso y mantenimiento del Manual del Producto. La garantía no será aplicable en casos de uso indebido, negligencia, instalación o reparaciones no autorizadas, desgaste normal o daños causados por fuerza mayor.

Términos y Condiciones

Para consultar los Términos y Condiciones completos del producto, visite nuestro sitio web en www.ohme-ev.com

Conteúdo

1. Precauções de segurança 149
2. Bem-vindo à Ohme 150
3. Legenda do código do produto 151
4. Especificações do produto 151
5. O que está na caixa 154
6. Requisitos elétricos 154
7. Instalação 155
8. Funcionalidades opcionais 156
9. Colocação em funcionamento 158
10. Conectividade 162
11. Operações 164
12. Conformidade 166

Anexos 172

1. Precauções de segurança

Este documento contém informações de segurança importantes relacionadas com o seu carregador Ohme Home Pro.

Guarde este documento para referência futura.
Leia o documento na íntegra antes de utilizar o Ohme Home Pro.

O não cumprimento das instruções de segurança pode causar choque elétrico, incêndio, ferimentos graves ou morte.

- O carregador deve ser inspecionado periodicamente para verificar se existem danos na cablagem e na caixa. Não utilize se o produto estiver defeituoso ou parecer danificado. Contacte a Assistência Técnica da Ohme para obter aconselhamento.
- Não tente abrir, reparar, adulterar ou modificar o carregador Ohme de nenhuma forma. Não existem peças que possam ser reparadas pelo utilizador
- Recomendamos vivamente que uma pessoa competente (por exemplo, um eletricista qualificado) instale e/ou inspecione a instalação para verificar a segurança e a adequação da fonte de alimentação antes da utilização.
- A instalação geral deve respeitar os Regulamentos de Instalação e o Código de Prática para Equipamentos de Carregamento de Veículos Elétricos específicos do seu país; consulte a secção "Conformidade" no guia de requisitos específicos do país.
- Trate o Ohme Home Pro com cuidado. Não exponha qualquer parte da unidade ou cabo a forças intensas, impactos ou objetos cortantes.
- O Ohme Home Pro destina-se apenas a veículos que não precisam de ventilação durante o carregamento (N.B. todos os veículos elétricos convencionais não precisam de ventilação)
- Pode limpar o Ohme Home Pro com um pano macio ligeiramente húmido. Não utilize solventes ou abrasivos.

2. Bem-vindo à Ohme

Este guia contém tudo o que precisa de saber para instalar o carregador e começar a usar a aplicação Ohme.

Se necessitar de mais informações, consulte a secção "Informações de contacto da assistência técnica" neste guia.

2.1 Descrição do produto

- O Ohme Home Pro é um dispositivo de carregamento para veículos elétricos (VE).
- O produto está em conformidade com as mais recentes normas de segurança apresentadas na secção "Conformidade".

2.2 Informações do instalador

Anote o número de série do seu carregador. Isto é importante se o cliente precisar de contactar a assistência técnica da Ohme.

Número de série

Ohme								

Instalador:

Nome/empresa:

Número de contacto:

Data da instalação:

3. Legenda do código do produto

Modelo	Potência	Conectividade	Cor	Versão	-
HP5 (5 metros) HP8 (8 metros)	07kW 11kW	4G = conectividade móvel 3G/4G WI = Wi-Fi, Bluetooth WB = Wi-Fi, Bluetooth	BL = Preto	STD = Padrão MID = certificado MID DEL = Triângulo	01 = padrão 02 = Modbus TCP

4. Especificações do produto

Especificações gerais			
	Monofásico	**Trifásico**	**Triângulo**
Modo de carregamento	Modo 3		
Conector	Tipo 2		
Dimensões (mm)	200 x 170 x 100		
Peso	4 kg		
Altitude	2000 m		
Temp. de funcionamento	-25 ºC a 45 ºC		
Temp. de armazenamento	-40 ºC a 85 ºC		
Humidade	5 a 95% de humidade relativa (HR)		
Invólucro	PC6600, estabilizado por UV (f1 UL 746C), classificado para resistência ao fogo (V-0 UL94)		
IP	IP55		
IK	IK10		

Deteção de corrente residual	DC 6 mA Deverá ser equipado um RCD Tipo A com, no mínimo, 30 mA como parte da instalação.		
Proteção contra sobrecarga	Não incluído		
Categoria de sobretensão	Cat. III		
Proteção contra choque elétrico (classe de isolamento)	Classe I		
Cor	Preto		
Especificações elétricas			
	Monofásico	**Trifásico**	**Triângulo**
Saída de potência máxima	7 kW	11 kW	6.37 kW
Saída de corrente máxima	32 A	16A	16A
Voltagem	230V +/- 10%	400 V +/- 10 %	230 V +/- 10 % 400 V +/- 10 %
Frequência	50 Hz		
Configuração de rede	TN, TT, IT		
Secção transversal do cabo de alimentação	3x6mm^2	5x2,5mm^2	4x2,5mm^2 + 1x6mm^2
Conectividade			
	Monofásico	**Trifásico**	**Triângulo**
Bluetooth	Sim*	Não	Não
Wi-Fi	Sim*	Não	Não
Rede móvel	3G/4G*		
Cartão SIM	Incluído no carregador*		

Modbus TCP	Não	Sim**	Não
Conformidade			
	Monofásico	**Trifásico**	**Triângulo**
Certificações/normas	Certificação CE e TUV LVD, EMC, RED, RoHS, WEEE, EN IEC 61851-1:2019, IEC 62955:2018, EN IEC 61000-6-3:2021, EN IEC 61000-6-1:2019, IEC 62196-1:2022	Certificação CE e TUV LVD, EMC, RED, RoHS, WEEE, MID*, 14a*, EN IEC 61851-1:2019, IEC 62955:2018, EN IEC 61000-6-3:2021, EN IEC 61000-6-1:2019, IEC 62196-1:2022 EN 50470-1:2006+A1:2018 EN 50470-3:2022 IEC 62059-32-1 IEC 62052-11:2020 IEC 62053-21:2020 IEC 62052-11:2020 IEC 62053-21:2020 IEC 61000-4-19:2019 EN IEC 62052-11:2021 +A11:2022 IEC 62053-21:202 EN50470-3:2022	Certificação CE e TUV LVD, EMC, RED, RoHS, WEEE, MID*, EN IEC 61851-1:2019, IEC 62955:2018, EN IEC 61000-6-3:2021, EN IEC 61000-6-1:2019, IEC 62196-1:2022 EN 50470-1:2006+A1:2018 e EN 50470-3:2022

* Dependente do modelo, consulte os códigos de produto na secção 3
** Apenas para modelos 14a

5. O que está na caixa

A. Ohme Home Pro

B. Placa posterior

C. Estojo Ohme

D. DoC

E. Braçadeira(s) CT:
1x para modelos monofásicos
3x para modelos trifásicos

F. Clipes Wago
4x para modelos monofásicos
8x para modelos trifásicos

G. Bloco conector Wago

H. Ferragens de fixação para instalação

6. Requisitos elétricos

A instalação deve estar em conformidade com a norma IEC 60364 e quaisquer regulamentos locais aplicáveis.

Proteções a montante:
A fonte de alimentação do Home Pro deve ser exclusiva e protegida por:

•Disjuntor de corrente residual tipo A, corrente de disparo de 30 mA

•Disjuntor tipo C

A amperagem dos dispositivos de proteção deve ser dimensionada de acordo com a instalação onde o carregador está montado. A norma IEC EN 60364-7-722 ou normas nacionais equivalentes estabelecem requisitos adicionais para a instalação elétrica dedicada à alimentação do produto.

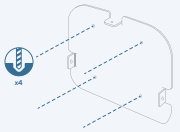
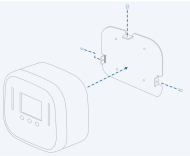
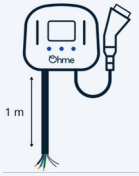
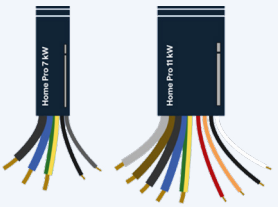
Recomenda-se a proteção do sistema com um dispositivo de proteção contra sobretensão (SPD). O SPD não precisa de fazer parte da estação de carregamento, nem precisa de ser dedicado.

Nota: A instalação de um SPD dedicado pode ser obrigatória por regulamentos locais ou normas nacionais em certos casos. Consulte sempre as regras e diretrizes locais aplicáveis para garantir a conformidade.

7. Instalação

Importante, a fonte de alimentação do equipamento deve permanecer desligada durante toda esta fase. O não cumprimento destas instruções pode dar origem a danos graves em pessoas e bens, e até mesmo à morte.

NOTA: Verifique a variante do modelo antes de seguir o guia de instalação

1	Procure um local adequado para o carregador Home Pro. Utilize o modelo fornecido, perfurando 4 orifícios com uma broca de 7 mm. Insira as buchas de parede. Fixe a placa posterior à parede com os parafusos fornecidos.	
2	Fixe o carregador Ohme Home Pro à placa posterior com os três parafusos de fixação na parte superior e laterais.	
3	Fixe o cabo e o suporte do conector a uma parede plana num local adequado.	
4	Depois de o carregador estar firmemente fixado à parede, proceda à ligação dos cabos de alimentação. O carregador vem com um cabo flutuante de 1 metro, que inclui cabos de alimentação e de dados para a(s) braçadeira(s) CT.	
5	Ligue a alimentação ao cabo flutuante, numa caixa de junção dedicada ou diretamente aos dispositivos de proteção dedicados dentro da caixa de fusíveis ou do quadro elétrico geral. Certifique-se de que todas as ligações são feitas de acordo com os regulamentos elétricos locais e as normas de segurança. **Para ilustrações detalhadas da ligação de alimentação, consulte o Anexo 1.**	

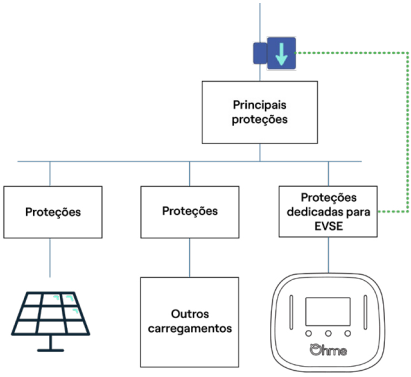
6	Para ativar funcionalidades como o equilíbrio de carga ou a integração solar, é essencial instalar as braçadeiras CT Ohme. As braçadeiras CT devem ser ligadas aos cabos de dados de 0,5 mm² do cabo flutuante. Na maioria dos casos, o cabo de dados terá de ser estendido para permitir que as braçadeiras CT sejam posicionadas corretamente em torno dos cabos de alimentação de entrada para toda a instalação. **Consulte a secção 8.1 para obter mais informações sobre o equilíbrio de carga. Para o diagrama de fiação, consulte o Anexo 3.**
7	Volte a ligar a alimentação.

8. Funcionalidades opcionais

8.1 Equilíbrio de carga:

O equilíbrio de carga ajuda a evitar sobrecargas ao ajustar a potência do carregador de VE com base na eletricidade total utilizada em casa. Isto mantém o sistema seguro e eficiente, especialmente quando há vários aparelhos a funcionar ao mesmo tempo.

Para ativar esta funcionalidade, uma ou mais braçadeiras CT devem ser instaladas no cabo de linha que sai do medidor principal antes de qualquer ramificação. Este é o único ponto onde o consumo total da habitação pode ser medido corretamente.



Para posicionar as braçadeiras CT neste ponto de origem, é muitas vezes necessário estender o cabo de dados do cabo flutuante do carregador, para que possa chegar fisicamente ao local correto da instalação.

Se houver painéis solares, esta mesma configuração também ativa a funcionalidade Solar Boost, que ajuda a maximizar o autoconsumo da energia solar.*

Para obter detalhes sobre a instalação e a cablagem, consulte o Anexo 1, 2 e 3.

* Dependente do modelo

Notas de instalação importantes:

1. O cabo de dados pode ser prolongado utilizando um cabo Ethernet, de par entrançado, Belden e até 60 m de comprimento.

2. Apenas as braçadeiras CT fornecidas pela Ohme são compatíveis com o Ohme Home Pro.

3. Se o equilíbrio de carga estiver ativo e uma braçadeira CT estiver desconectada ou parar de funcionar, o carregador reduzirá automaticamente sua saída para um nível de reserva, 16 A para modelos monofásicos e 8 A por fase para modelos trifásicos. Por esse motivo, certifique-se de que há pelo menos 16 A (ou 8 A por fase) de capacidade disponível após contabilizar outros aparelhos. Isto ajuda a manter o sistema a funcionar em segurança.

4. Quando a capacidade dinâmica disponível para o carregador cair abaixo de 6A em qualquer fase, o Ohme Home Pro irá interromper o carregamento durante pelo menos 5 minutos para evitar a comutação rápida do veículo se a corrente estiver a flutuar acima e abaixo do limite.

5. Os conectores de alavanca WAGO fornecidos destinam-se apenas ao cabo de dados e não devem ser utilizados para as ligações de alimentação principal, uma vez que não estão devidamente classificados.

9. Colocação em funcionamento

A colocação em funcionamento pode ser realizada pelo portal do instalador ou usando os botões no Home Pro.

9.1 Colocação em funcionamento através do portal do instalador

Antes da ativação, deve ter recebido um e-mail da Ohme com as credenciais para iniciar sessão no portal do instalador.

Contacte o representante Ohme para obtê-las. Para mais informações, consulte as "Informações de contacto da assistência técnica".

Isenção de responsabilidade: este processo requer que o carregador esteja online durante a colocação em funcionamento.

1. Aceda ao "Portal do instalador" no telemóvel/tablet ou computador utilizando as credenciais de início de sessão.

2. Introduza a ID do carregador ao digitalizar o código QR ou introduzindo-o manualmente.

3. Entre na página de configuração do carregador

4. Clique em Efetuar leitura para verificar se a(s) braçadeira(s) CT foi(foram) instalada(s) corretamente.

5. Para modelos Delta Grid, terá de indicar a configuração elétrica na secção "Modo de fase", selecione "Delta Grid" ou "Trifásico". Isto é necessário para o funcionamento correto do carregador.

6. Ajuste a corrente de carregamento máxima que o carregador pode emitir a qualquer momento. Este valor deve ser sempre igual ou inferior à corrente máxima disponível na instalação elétrica.

7. Ative o equilíbrio de carga (opcional).

8. Defina o limite de equilíbrio de carga, se a sua instalação tiver uma potência máxima contratada, este valor deve corresponder ao limite de corrente correspondente.

Caso não haja limite contratado, defina este valor de acordo com a capacidade técnica da instalação elétrica.

9. Clique "Aplicar definições".

9.2 Colocação em serviço através dos botões Home Pro

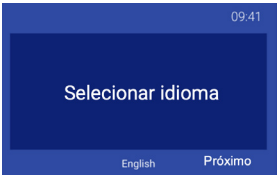
Pode colocar em funcionamento e configurar o carregador diretamente a partir da unidade. O ecrã LCD irá orientá-lo em cada passo do processo e os 3 botões táteis no carregador permitem-lhe navegar pela configuração.

Nota: Alguns dos ecrãs apresentados abaixo são específicos do modelo e podem não ser apresentados dependendo do modelo específico que estiver a instalar. Se não vir um ecrã específico, fique descansado de que isto é normal e não afeta o processo de instalação.

Ao ligar o Ohme Home Pro pela primeira vez, aparece o logótipo Ohme.



Selecione o idioma pretendido



Ao instalar um carregador Delta Grid, ser-lhe-á pedido que selecione a configuração da cablagem para a instalação:

Selecione "Bifásico" para configurações Delta Grid.

Selecione "Trifásico" para configurações padrão.

Nota: Consulte o Anexo 1 para diagramas de cablagem detalhados.

Para todos os outros modelos de carregador, este passo será ignorado e a configuração prosseguirá para o ecrã seguinte.

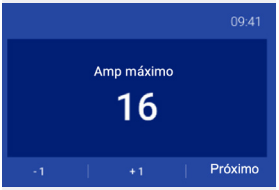


Neste ecrã, ser-lhe-á pedido que introduza a corrente máxima que o carregador pode emitir em qualquer altura.

Para modelos monofásicos, o valor pode ser definido entre 6 A e 32 A.

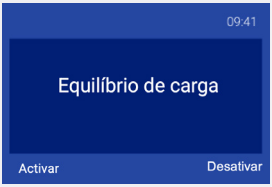
Para modelos trifásicos, o intervalo é de 6 A a 16 A.

Nota: Este valor deve ser sempre igual ou inferior à corrente máxima disponível na instalação elétrica.



O equilíbrio de carga pode ser ativado ou desativado neste ecrã.

NOTA: Se não estiverem instaladas as braçadeira(s), o balanceamento de carga deve ser desativado. A ativação do equilíbrio de carga sem braçadeira(s) CT significa que a saída do carregador é limitada a (16 A, monofásico) ou (8 A, trifásico).



Se o equilíbrio de carga estiver ativado, defina o limite de equilíbrio de carga.

Se a sua instalação tiver uma potência máxima contratada, este valor deve corresponder ao limite de corrente correspondente.

Caso não haja limite contratado, defina este valor de acordo com a capacidade técnica da instalação elétrica.



Este ecrã mostra as leituras de corrente em tempo real das braçadeiras CT.

• O fundo é verde se todas as braçadeiras detetarem corrente e vermelho se alguma braçadeira ler zero.

• Se estiver vermelho, verifique se todas as ligações da braçadeira CT estão seguras.

Antes de continuar, verifique sempre se todas as braçadeiras CT estão instaladas e a ler corretamente.



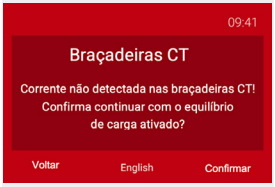
Uma ou mais braçadeiras CT não estão a detetar corrente, mas o equilíbrio de carga está ativado.

Antes de premir "Confirmar", verifique se:

• As braçadeiras CT estão devidamente ligadas

• Existe carga elétrica ativa para leitura

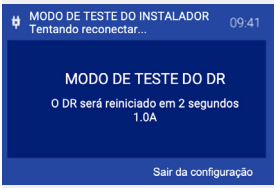
Ligue um dispositivo, se necessário, para gerar consumo.



Para testar se o RCD interno está a funcionar, utilize um aparelho de teste de VE para simular uma fuga de RCD e disparar o RCD. O veículo tem de se desligar. O RCD será reposto após 2 segundos.

Quando estiver pronto, selecione "Sair da configuração" para sair do modo de instalador e entrar no modo de utilizador.

Nota: No caso de uma ativação do RCD no carregador Ohme, a unidade pode ser reiniciada desligando e ligando a alimentação (desligue a alimentação, aguarde 5 segundos e ligue) ou desligando e voltando a ligar o veículo.



Nesta fase, os modelos 4G tentarão estabelecer uma ligação à Internet.

Os modelos Wi-Fi e Bluetooth irão ignorar este passo e passar diretamente para o ecrã seguinte.

Depois de estabelecida a ligação, o carregador será ligado ao servidor Ohme.

Se não for encontrado qualquer sinal, o carregador sairá do processo de instalação sem concluir a ligação, e o utilizador não poderá emparelhar a sua aplicação.

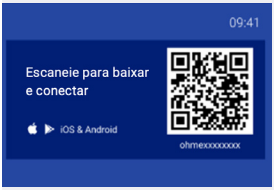
Nota: Se o carregador já tiver ligado à Internet no passado, este passo será ignorado automaticamente.



Será apresentado um código QR quando o carregador estiver pronto para ser associado à conta Ohme de um cliente.

O utilizador deve descarregar a aplicação do carregador Ohme/Intelligent EV da loja de aplicações e, em seguida, durante a configuração da conta, pode utilizar a câmara do dispositivo para "digitalizar" o código QR e associar a conta ao carregador.

Tanto o código QR como a ID do carregador são apresentados no ecrã e na etiqueta por baixo do carregador, se necessário.



Apenas para produtos Wi-Fi/ Bluetooth de 7 kW -

NOTA: Se tiver selecionado erradamente "Wi-Fi" durante a colocação em funcionamento, para voltar atrás, mantenha premidos os botões "Esquerda" e "Meio" no carregador durante 10 segundos, o carregador reiniciará, o logótipo Ohme aparecerá no ecrã do carregador e, em seguida, mudará para o ecrã de Equilíbrio de Carga.

Prima "Voltar" na aplicação Ohme e volte a selecionar a sua opção de conectividade.



IMPORTANTE: O modo instalador deve ser desativado antes de sair do local.

10. Conectividade

A conectividade é essencial para permitir as funcionalidades inteligentes do Ohme, tais como carregamento dinâmico, controlo remoto e otimização de energia. Para suportar isto, os carregadores Ohme estão disponíveis em duas versões:

• Modelo 4G: Opção recomendada para conectividade integrada e acesso a todas as funcionalidades inteligentes.

• Modelo Wi-Fi / Bluetooth: Alternativa para instalações onde o 4G não é viável.

Consulte os detalhes específicos do seu modelo para confirmar quais as opções de conectividade disponíveis para o seu carregador.

10.1 Conectividade 3G/4G

Para modelos com rede móvel, o dispositivo está equipado com um cartão SIM multioperador integrado e pré-configurado. Este SIM liga-se automaticamente à rede móvel mais forte disponível no final da colocação em funcionamento. O plano de dados está totalmente coberto pela Ohme, pelo que não é necessária configuração ou custo adicional.

Em alguns casos, pode demorar alguns minutos para que a ligação seja estabelecida, dependendo da intensidade do sinal local.

10.2 Conectividade Wi-Fi / Bluetooth

Para o modelo Wi-Fi/ Bluetooth, o carregador pode funcionar no modo Wi-Fi ou no modo Bluetooth, mas não ao mesmo tempo.

Recomendamos vivamente que utilize o modo Wi-Fi sempre que possível, uma vez que permite a funcionalidade completa das funcionalidades inteligentes Ohme.

O utilizador final pode ligar o carregador à sua rede doméstica de Wi-Fi utilizando a aplicação Ohme. Após o carregador estar emparelhado com a aplicação, será solicitado que selecione a rede Wi-Fi desejada e introduza a palavra-passe. Consulte a secção 11 para obter mais informações sobre como emparelhar com a aplicação Ohme.

NOTA: o Home Pro suporta apenas redes Wi-Fi de 2,4 GHz.

Se o Wi-Fi não estiver disponível e nenhuma rede móvel (3G/4G) estiver acessível, o carregador pode funcionar no modo Bluetooth. Isto permite a configuração básica e o controlo de carregamento através da aplicação Ohme.

Para se ligar via Bluetooth, o utilizador apenas precisa de emparelhar o carregador através da aplicação Ohme, que o guiará passo a passo pelo processo.

Consulte a Secção 11 para obter instruções detalhadas sobre o emparelhamento.

Nota: A operação apenas por Bluetooth limita o acesso a muitas funcionalidades inteligentes, incluindo agendamento remoto, tarifas dinâmicas e serviços de rede. Utilize este modo apenas quando não estiver disponível qualquer ligação à Internet.

11. Operações

Após a colocação em funcionamento com sucesso do Home Pro, este fica pronto para ser utilizado diariamente. O carregador pode ser controlado de duas maneiras: através da aplicação Ohme ou diretamente utilizando os três botões sensíveis ao toque na parte frontal da unidade.

11.1 Aplicação Ohme

O Home Pro pode ser controlado remotamente utilizando a aplicação Ohme, que lhe dá acesso a funcionalidades de carregamento inteligente, horários, informações sobre energia e muito mais.

Após a colocação em funcionamento, o utilizador pode começar a utilizar o carregador através da aplicação Ohme. Para começar:

1. Descarregue a aplicação Ohme da App Store ou Google Play.
2. Criar uma conta seguindo as instruções no ecrã.
3. L3. Ligue ao carregador ao:
    - digitalizar o código QR no ecrã LCD ou na etiqueta do carregador por baixo do carregador
    - introduzir manualmente a ID do carregador, que também pode ser encontrado no ecrã LCD ou na mesma etiqueta do carregador.



Após a ligação, a aplicação fornecerá acesso a funcionalidades de carregamento inteligente, definições e informações sobre a utilização.

Para mais informações e para transferir a aplicação, visite o nosso website.

11.2 Ecrã do carregador Ohme Home Pro

O seu Ohme Home Pro inclui um ecrã LCD para que possa ver as principais estatísticas de carregamento no próprio carregador. A cor do ecrã e as tiras de luz indicadoras informam sobre o estado do carregador. Pode utilizar os botões azuis no próprio carregador para alterar ou atualizar a sua sessão de carregamento atual.

Para mais informações, visite o nosso website



11.3 Tiras de luz indicadoras Ohme Home Pro

As tiras de luz indicadoras ajudam a compreender rapidamente o estado do seu carregador.



Sem luz
Carregamento concluído/desligado



Luz verde
Verde sólido: Automóvel ligado, mas sem energia

Desvanecimento verde para dentro e para fora: Carregamento ativo, de acordo com a programação



Luz azul
Carregamento atrasado (atualmente não está a carregar devido a um atraso programado, por exemplo, a aguardar para tirar o máximo partido da eletricidade fora de pico)



Luz vermelha
Erro. Contacte a nossa Equipa de Apoio ao Cliente através das opções abaixo para obter mais apoio.

12. Conformidade

V1.4			Germany	France	Austria	Norway	Sweden	Denmark	Netherlands	Belgium	Spain	Italy	Portugal	Greece	Ireland	UK	Australia	New Zealand	USA	CAN	Argentina	Brazil
Electrical Safety	Legal		VDE 0100	NF C15-100	OVE/ÖNORM E 8001	NEK 400:2018	SS 436400:2017		NEN 1010:2020	GREI 2020	REBT-2002	CEI 64-8:2019	RTIEBT Ordinance No. 949-A/2008	Law 4483/1965 (A 118)	IS 10101:2020	BS7671:2018 Amendment	AS/NZS 3000:2018		NFPA 70	CAN C22.1	Resolution No. 171/2016	NR-10:2019
				UTE C15-7-722												S.I. 2016/1101						
			LVD - 2014/35/EU																			
	Standard		IEC 61557-12:2018																			
			IEC 61851-1:2019																		1851-1	
			IEC 62955:2018																		62955:	
			IEC 62196-1																		C 6219	
			IEC 61851-22																		61851	
			IEC 62196-2																		C 6219	
			IEC 60364:																		C 6036	
			HD 60364:2020																		60364:	
			EN 62752:2016+A1:2020																		2:2016	
																	AS/NZS 3820					
																	AS/NZS 4417.2					
																	AS/NZS 60335.1					
																	AS/NZS 60898					
																	AS/NZS 61009					
																	AS/NZS 60947					
Product Codes	HP5	OHME0002GB002													X	X						
	HP8	OHME0002GB002-8M													X	X						
	EP0	OHMEX1GB003-BL													X	X						
	Go CMD	OHME0402GB001	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
	Go Shuko	OME0702EU001	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		EP0-07EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EP0-07EU-DU-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-07EU-4G-BLSTD-01		X								X										
		EPS-07EU-4G-BLLIN-01		X																		
		HP5-07EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		HP8-07EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
		HP5-11EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP8-11EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-11EU-4G-BLDEL-01								X												
		HP8-11EU-4G-BLDEL-01								X												
		EP0-11EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-07EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP8-07EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-11EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP8-11EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		HP5-11EU-4G-BLMID-02	X																			
		HP8-11EU-4G-BLMID-02	X																			
		EP0-11EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-11EU-4G-BLMID-01		X								X										
		EP0-07EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-07EU-4G-BLMID-01		X								X										
		EP0-07AU-WI-BLSTD-01															X	X				
		HP5-07AU-WI-BLSTD-01															X	X				
		HP8-07AU-WI-BLSTD-01															X	X				
		EP0-22EU-4G-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-22EU-4G-BLLIN-01		X								X										
		EP0-22EU-WI-BLSTD-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EP0-22EU-4G-BLMID-01	X		X	X	X	X	X	X	X		X	X								
		EPS-22EU-4G-BLMID-01		X								X										
		EPS-22EU-WI-BLLIN-01		X																		
		HP5-09US-4G-BLSTD-01																	X	X		
		HP8-09US-4G-BLSTD-01																	X	X		
		HP5-07GB-WB-BLSTD-01													X	X						
		HP8-07GB-WB-BLSTD-01													X	X						
		EP0-07GB-WB-BLSTD-01													X	X						
		EPS-07GB-4G-BLSTD-01													X	X						
		HP5-07EU-4G-BLSHU-01							X	X	X	X	X									
		HP8-07EU-4G-BLSHU-01							X	X	X	X	X									
		EPS-07GB-4G-BLSTD-01													X	X						
		HP5-07AR-WB-BLSTD-01																			X	
		HP8-07AR-WB-BLSTD-01																			X	



Eliminação de resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos (REEE)

Este símbolo só é válido na UE. Este símbolo no produto e nos documentos significa que os produtos elétricos e eletrónicos usados não devem ser misturados com os resíduos domésticos gerais.

Para a eliminação, o tratamento adequado, a recuperação e a reciclagem, entregue este produto nos pontos de recolha designados ou contacte as autoridades locais ou o revendedor e informe-se sobre o método correto de eliminação.

Informações de contacto da assistência técnica

Localização	Endereço postal	E-mail	Telefone
ITÁLIA	Ohme Technologies Ltd Unit 74, Penrose Wharf, Penrose Quay Cork Ireland T23 HF51	ohme-ev.com/it/assistenza	+353 21 601 0311
ALEMANHA		hilfe@ohme-ev.com	
ESPANHA		asistencia@ohme-ev.com	
PORTUGAL		suporte@ohme-ev.com	
BÉLGICA		help.be@ohme-ev.com	+32 2 808 63 37 (Holanda e França)
PAÍSES BAIXOS		hulp@ohme-ev.com	+31 85 888 4283
ARGENTINA	Coronel Cetz 336 Piso 1 CP1642, San Isidro, Gran Buenos Aires Argentina	asistencia.ar@ohme-ev.com	
AUSTRÁLIA	Suite 8 35 Alexandra St Hunters Hill NSW 2110 Australia	help.au@ohme-ev.com	+61 2 83110097

Home Pro – Garantia do Fabricante

Os principais termos da garantia do Ohme Home Pro são os seguintes:

• O dispositivo está protegido por uma garantia do fabricante durante 36 meses a partir da data de instalação. Esta cobertura abrange peças e mão de obra;

• A vida operacional mínima do Ohme Home Pro é superior a 36 meses;

• A garantia cobre assistência no local, reparações e substituições, sem qualquer custo.

A garantia cobre quaisquer defeitos de material ou de fabrico em condições normais de utilização. Durante o período de garantia, a Ohme reembolsará, reparará ou substituirá, consoante a solução mais adequada para o utilizador ou a opção mais razoável nas circunstâncias, sem qualquer encargo, os produtos ou partes do produto que se revelem defeituosos devido a materiais ou mão de obra inadequados em condições normais de utilização e manutenção. Isto inclui os custos de mão de obra para reparar ou substituir a unidade no local de instalação.

A Ohme reparará o produto utilizando peças de substituição novas ou recondicionadas ou substituirá o produto por um novo.

Um produto reparado beneficiará de um período de garantia adicional de 6 meses por cada reparação, até um limite de 4 reparações a partir da data de reparação.

Um produto de substituição assume um novo período de garantia de 36 meses a partir da data de substituição. A Ohme disponibilizará as peças necessárias para reparar o produto durante um período de 10 anos após a última unidade do respetivo modelo de produto ter sido colocada no mercado.

No caso de o produto não poder ser reparado ou substituído, o consumidor pode optar entre a resolução do contrato ou o reembolso do dinheiro pago.

A garantia não cobre danos ou avarias diretamente causados por abuso, utilização incorreta, negligência, acidente, utilização inadequada, incluindo, a título meramente exemplificativo:

• Incumprimento das instruções e avisos fornecidos na documentação do produto

• A não conformidade resultante exclusivamente das declarações de um vendedor, que não a Ohme, sobre o produto e a sua utilização

• O facto de terem decorrido mais de 10 anos desde o lançamento inicial do produto no mercado

• O ambiente ou "fenómenos da natureza", como incêndios, terramotos, inundações

• A não conformidade, tendo em conta as circunstâncias, não existia no momento da introdução do produto no mercado

• Aspeto geral do produto, resultante da utilização normal do mesmo, como descoloração ou danos na pintura, etiquetas, riscos, amolgadelas e fissuras

• Qualquer reparação, alteração ou modificação do produto que não tenha sido autorizada
pela Ohme

O utilizador pode ter outros direitos legais ao abrigo da legislação local, para além dos direitos previstos nesta garantia do fabricante. Contacte a Ohme em primeiro lugar para debater as suas opções.

Para iniciar um serviço de assistência da Ohme ao abrigo da garantia do fabricante, contacte suporte@ohme-ev.com. Tenha à mão o número de série da unidade de carregamento e também será útil se tiver os dados do seu instalador.

Limitação de responsabilidade

Não será aceite qualquer responsabilidade por perdas, custos ou danos resultantes da utilização ou utilização incorreta do produto, exceto, e apenas na medida em que tal seja causado por negligência da nossa parte.

Termos e Condições

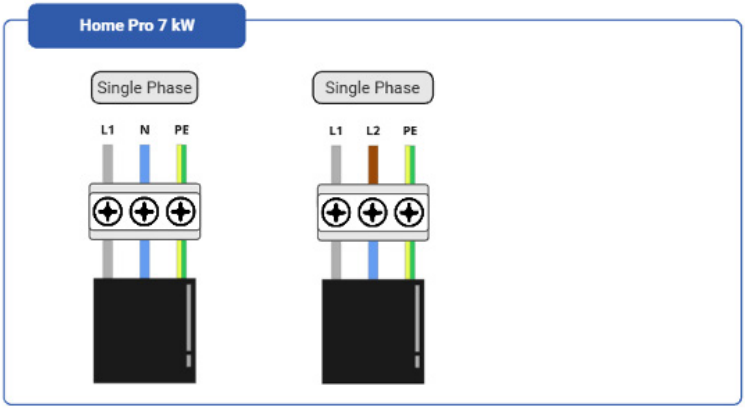
Para conhecer os Termos e Condições do produto, visite o nosso website em **www.ohme-ev.com/pt/termos-e-condições**

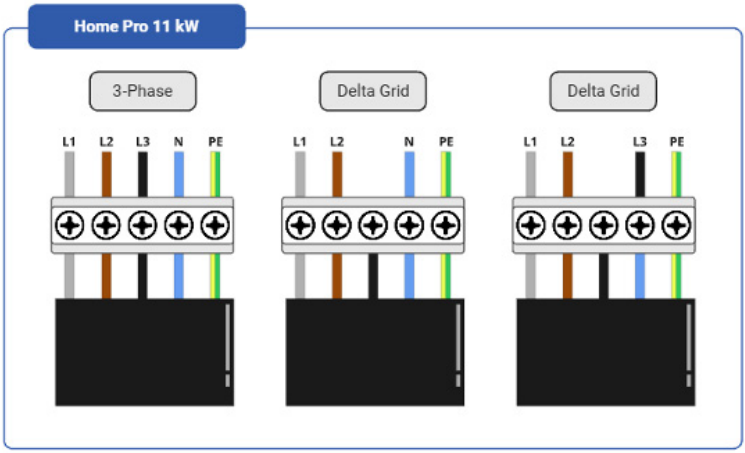
Annexes | Anhänge | Bijlagen | Allegati | Anexos



Annexes

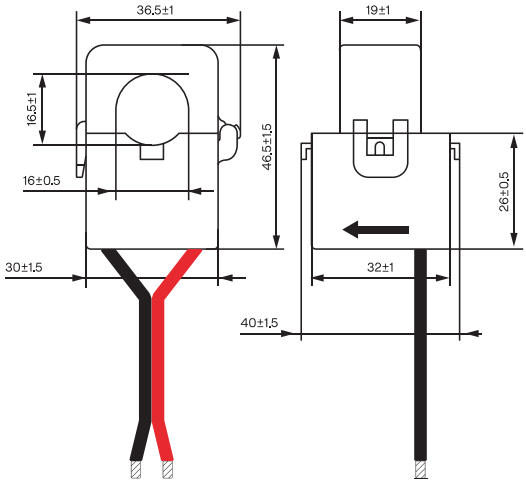
Annex 1 – Wiring Configurations





English	French	Italian	Spanish	Portuguese	Dutch	German
Single Phase	Monophasé	Monofase	Monofásico	Monofásico	Eenfase	Einphasig
Three Phases	Triphasé	Trifase	Trifásico	Trifásico	Driefase	Dreiphasig
Delta Grid	Réseau en triangle	Rete a triangolo	Red en triángulo	Rede em triângulo	Deltanet	Dreiecknetz

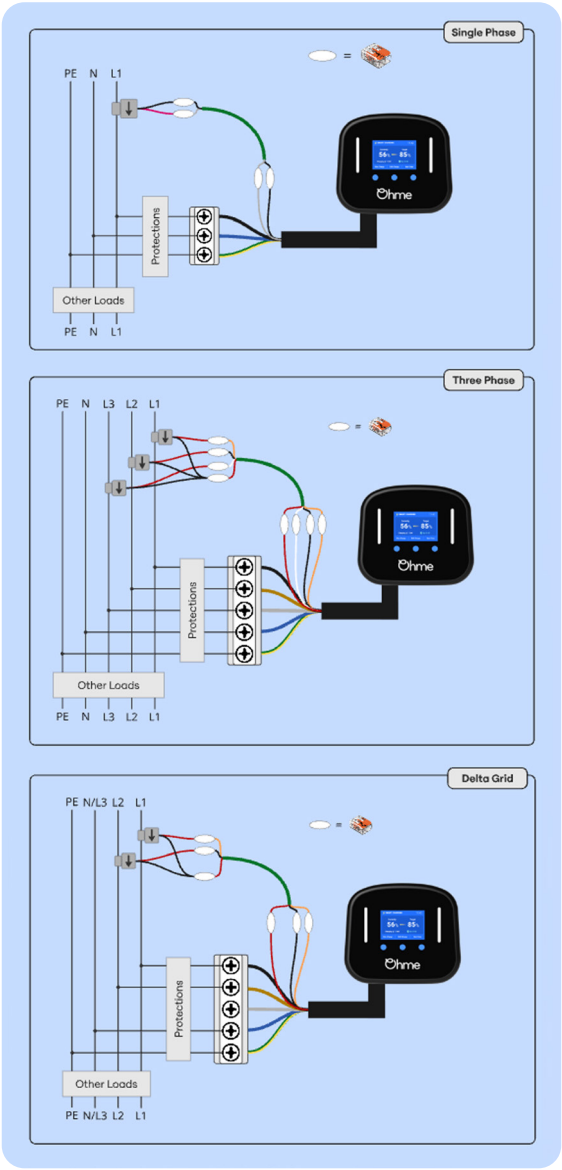
Annex 2 – CT clamps specifications



Operating Range	0 - 100 A
Accuracy	0.1 (@Ipr=20 A)
Output Current	0-25 mA
Turn	2000/1
Load Resistance	20 Ω

English	Operating Range	Accuracy	Output Current	Turn	Load Resistance
French	Plage de Fonctionnement	Précision	Courant de Sortie	Tour	Résistance de Charge
Italian	Campo Operativo	Precision	Corrente di Uscita	Spira / Giro	Resistenza di Carico
Spanish	Rango de Funcionamiento	Precisión	Corriente de Salida	Espira / Giro	Resistencia de Carga
Portuguese	Faixa de Operação	Precisão	Corrente de Saída	Espira / Volta	Resistência de Carga
Dutch	Bedrijfsbereik	Nauwkeurigheid	Uitgangsstroom	Winding / Spoel	Belastingsweerstand
German	Betriebsbereich	Genauigkeit	Ausgangsstrom	Windung / Umdrehung	Lastwiderstand

Annex 3 – CT clamps specifications



English	French	Italian	Spanish	Portuguese	Dutch	German
Protections	Protections	Protezioni	Protecciones	Proteções	Beveiligingen	Schutzvorrichtun-gen
Other Loads	Autres Charges	Altri Carichi	Otras Cargas	Outras Cargas	Overige Belastin-gen	Andere Lasten

Ohme

MID variant only	CE MARK	WEEE MARK	RCM (AUS only)
 M24 T12719 0122	CE		